

# Las problemáticas del guatemalteco y el rol del psicólogo.

Lic. Juan José Azurdia Turcios  
Psicólogo  
Colegiado Activo No. 4018



*Resumen: La finalidad de este artículo es instar al profesional a plantearse preguntas asertivas respecto de las problemáticas particulares del ciudadano guatemalteco, así como hacer conciencia sobre su propia realidad. Lo invita a mirar con ojos de investigador la dinámica social y psicológica en las que está inmerso y la que posiblemente ha naturalizado, por lo que pudo haber perdido la capacidad de detectarla en toda su complejidad. Este análisis habrá de servirle para concienciarlo desde una perspectiva lejana o intermedia que le permita verse a sí mismo, a sus pacientes o educandos y pueda así generar estrategias, metodologías y técnicas que le permitan afrontarla y solucionarla. Con tales acciones hará notar y valer su rol como psicólogo y profesional de la salud mental en la sociedad guatemalteca, independientemente del campo de aplicación desde el cual trabaje (Clínico – educativo – social – industrial). Este enfoque habrá de realizarlo por medio de la exposición y análisis de problemas sociales: pérdida de empatía, sensación de inseguridad, naturalización de la violencia, niñez en riesgo y depresión.*

Parabras clave: Problemática del guatemalteco, dinámica social, rol del psicólogo.

*Abstract: This provision is intended to encourage professionals to consider the Guatemalan citizen's particular problems increasing the patient's awareness of his own reality through a critical eye at the social and psychological dynamic in which is involved and that possibly has neutralized losing ability to identify completely its complexity in order to raise awareness about problems from a distant or intermediate perspective enabling to look at himself, his patients or his students, generating technical and methodological strategies that will allow solving and handling his role as psychologist and as a mental health professional in the Guatemalan society regardless his field (clinical, educational, social, industrial) through explanatory analysis of social problems as loss of empathy, insecurity, normalization of violence, children at risk and depression, which in turn the psychologist will work.*

Key words: Guatemalan people problems, social dynamics, psychologist role.

Cada vez que el país crece en población, crecen con él también nuevas dificultades que sus ciudadanos tendrán que aprender a afrontar de manera adecuada, ya que si no lo logra es muy posible que en algún momento no muy distante la nueva situación se constituya en un

gran problema personal y social como se ilustra en el “efecto bola de nieve”.

¿Cuáles son los problemas sociales que afectan al país y que tienen componentes psicológicos sobre los cuales el psicólogo puede actuar?

Es la pregunta que todo psicólogo debe hacerse desde el campo de aplicación donde ejerza su profesión puesto que al responderla podrá evidenciar mediante sus acciones el rol que juega en esta sociedad.

En un ejercicio realizado por el autor, se cuestionó a varias personas sobre cuál es el rol del psicólogo; existen diversas respuestas, la más común: escuchar. Pero el rol del psicólogo va más allá de escuchar, en nuestra sociedad se requiere de sus conocimientos y habilidades para responder y mitigar el sufrimiento psicológico de sus pacientes, que conforman al mismo tiempo a la sociedad completa.

Por tanto, al hacer el ejercicio de cuestionarse sobre su rol y cuáles problemáticas puede abordar desde su ciencia puede notarse que resulta difícil saberlo con certeza puesto que no hay un estudio de referencia realizado hasta la fecha que contenga la correlación problemática social - consecuencia psicológica.

Ante la dificultad de no tener referentes específicos de la temática que se desarrolla en este artículo, es necesario que cada psicólogo desde su puesto de trabajo y campo de aplicación específico (social - clínico - educativo - industrial) ponga en práctica una valiosa herramienta en esta profesión: la observación.

Mediante la observación, el psicólogo conoce no solamente el estado físico sino también mental y emocional de sus pacientes sin importar en qué campo de aplicación se desempeñe; es la primera herramienta de evaluación por excelencia e implica el sentido más agudo mediante el cual llega a reconocer cuadros conflictivos o psicopatológicos en niveles institucionales e individuales; utilizar esta herramienta junto a otros recursos puede dotarlo no solo de conocimientos respecto de su realidad sino también de soluciones para la misma.

La globalización puede ser esta herramienta, pues pudiera ser vista como un fenómeno potencialmente destructivo para las identidades de los pueblos o bien un catalizador tecnológico, conceptual y procedimental.

Se puede notar que en la actualidad son cada vez más los guatemaltecos y profesionales que tienen acceso en alguna medida a productos, protocolos y conocimientos elaborados en sociedades ajenas a la propia, fundamentadas en sus problemáticas específicas, exportadas por el fenómeno de la globalización e internet. Por ejemplo, los manuales de abordaje en casos del *bullying*, en México; los estudios de psicoanálisis en Chile y Argentina o bien las investigaciones sobre redes sociales en Costa Rica. Los mismos pueden constituir un recurso de conocimiento que adecuadamente contextualizado potencie la labor del psicólogo, y lograr hacer más evidente su rol de promotor y guardián de la salud mental de la población nacional.

Se pretende que el psicólogo guatemalteco sea una persona capaz, en primer lugar, de observar, pues la observación es básica en todos los campos de aplicación de la psicología y podrá detectar las problemáticas que afectan a sus pacientes, su sociedad, en la que además está inmerso. Pero para lograrlo, deberá ser libre de tomar una distancia prudente de su propia realidad social para poder percibirla y poder diagnosticar efectivamente y proponer soluciones coherentes.

Este problema se ilustra magistralmente en la historia del inspector, quien al ser acusado de un homicidio decide esconder la evidencia en el único lugar donde sabía que nadie la encontraría: sobre su escritorio, a la vista de todos. Muchas veces el guatemalteco que ha tenido acceso a niveles de educación superior llega al punto de naturalizar los potenciales problemas de investigación, lo cual constituye un problema de percepción y naturalización. Esto llega a serle tan común que olvida que estas son objetos de estudio y que por tanto deben ser detectadas, observadas, analizadas y resueltas.

Esta observación puede ser aplicada en la práctica profesional privada y en las noticias tanto televisivas como de los medios escritos y radiales; en sociedades más desarrolladas que la nuestra este es el medio por el

cual los profesionales de la psicología se pueden enterar de los problemas más relevantes bien sea por su impacto, o por su cotidianidad.

A continuación se enumeran algunas problemáticas observadas por el autor sustentado en varias fuentes:

**Pérdida de la empatía:** Si se revisa el crecimiento poblacional del país se puede notar cómo en los últimos años la población prácticamente crece en un millón de personas cada tres años, según la Proyección de población 2003 – 2011 del INE (2013). La primera problemática psicológica en este punto es la pérdida de lazos sociales, puesto que cada vez son más desconocidos nuestros propios vecinos de al lado de nuestra casa o más lejos.

¿Cuáles son los efectos psicológicos de este fenómeno? Mediante una observación empírica podemos deducir que sin relación humana no existe la empatía, lo cual puede implicar que un vecino podría estar siendo asaltado y el observador permanecer indiferente; se observa que el contador de una casa desaparece de la noche a la mañana y nadie avisa a la familia que vive en dicha casa. Muchas acciones de violencia se derivan del clima de tensión que vive la ciudadanía y que la mantiene a la defensiva: bocinar con brusquedad, echarle el carro al otro, disparar y otras. Las personas ya no se conocen y por tanto están con temor del otro. ¿A qué campo científico le corresponde el estudio y aplicaciones de la empatía? A los psicólogos.

**Naturalización de la violencia:** La injusticia, la impunidad y la magnitud de la violencia y el crimen han creado cierta indolencia en la ciudadanía. En la actualidad, este fenómeno se extiende a la violencia contra la mujer. A pesar de las iniciativas de ley que promueven una estrategia que permita cumplir el deber primordial de protegerlas contra de la violencia (IPNUSAC, 2013) es común ver más de dos o tres homicidios de mujeres en las páginas de los diarios que circulan en el país, así como asesinatos de pilotos, extorsiones y otros.

Las consecuencias en la *psique* del guatemalteco depende de la frecuencia con que se dan los hechos, (Herman, 2004). Podría hablarse, por ejemplo, de las víctimas de asaltos, secuestros, sobrevivientes del conflicto armado interno. Muchas de estas personas experimentan problemas de reconstrucción cognitiva puesto que deben asimilar además del duelo agravado por asalto, agresión física, sexual o bien intento de asesinato, los síntomas propios del psicotrauma: la hiperactividad, desconexión, insomnio, irritabilidad, pensamientos recurrentes y aislamiento, entre otros.

Sin embargo, valdría la pena investigar qué porcentaje de las víctimas que viven en nuestro país saben en primer lugar, que necesitan ayuda psicológica para aliviar estos síntomas y de las personas que saben que la requieren ¿Cuántas realmente buscan un psicólogo que les dé tratamiento? Además, sucede que por haber sido expuesto tantas veces al mismo evento traumático este se normaliza, enraizando sus síntomas en la personalidad del sobreviviente como es el caso del abuso sexual prolongado bien sea este durante la infancia, la adolescencia o vida adulta, lo que implica que su tratamiento será más largo y dificultoso por los destrozos que la repetición de un trauma crea en la personalidad de la persona.

Como se aprecia, solo este tema de naturalización de la violencia podría dar pie a por lo menos dos investigaciones que respondan de manera filosófica, descriptiva y sobre todo aplicada a dos problemas sociales contra las cuales el guatemalteco promedio se enfrenta diariamente y que pueden ser abordadas desde el paradigma social, clínico y psico-educativo.

**Sensación de Inseguridad:** El 43% de guatemaltecos siente que dentro de los siguientes seis (6) meses podría ser víctima de un hecho ilícito (PNUD 2007); fácilmente se puede deducir la pérdida parcial del sentido de seguridad que según Erickson consiste en la base fundamental sobre la que se obtienen las demás virtudes que permiten al ser humano lograr su autonomía e iniciativa. Este dato

por sí solo es alarmante para los psicólogos. Por ello la pregunta como psicólogos es: ¿Cómo instauramos la sensación de seguridad? Contestar esta pregunta requiere la puesta en acción de dos campos de aplicación: Clínico y Social, puesto que es un problema eminentemente comunitario con repercusión individual, el se resolverá en la medida en que la sociedad vuelva a tener hábitos saludables mínimos tales como la cortesía, la relación con los vecinos, la vivencia de solidaridad social y otras.

Pero por la parte clínica también se debe contar con herramientas o técnicas terapéuticas que permitan ayudar al guatemalteco que ha sido agredido y ha perdido su sentido de seguridad al ser víctima de algún hecho ilícito a recuperar el importantísimo sentido de seguridad puesto que cualquier ataque que amenace la integridad física o bien la vida de la persona dejará una huella traumática en la persona (Hermann, 2004).

En pláticas con otros profesionales se habla, incluso, acerca de la idea de que el guatemalteco es un paranoide a causa del clima de violencia y sentimiento de inseguridad que ello deriva; sin embargo, es un tema sumamente delicado puesto que “paranoide” es una etiqueta poderosa que una vez puesta será muy difícil de remover, pero ello no deja de hacer la reflexión de preguntarse el grado de patología o afección psíquica que maneja el ciudadano guatemalteco común, así como ¿Qué está haciendo el psicólogo para combatirla?

**Niñez en riesgo:** De las dos problemáticas antes mencionadas podemos deducir que se derivan otros problemas de atención clínica y educativa tales como el bajo rendimiento escolar del niño o niña, el cual puede tener una causa multifactorial. Se describen como principales problemáticas de la niñez en riesgo: el trabajo infantil, la niñez con discapacidad y el entorno familiar abusivo (UNICEF, 2007). Si hablamos de la causa de violencia categorizada desde la psico-pedagogía dentro de lo socio-afectivo, algunos niños cuando quedan en orfandad bien sea por abandono paternal, o muerte violenta del mismo, suele quedar desprotegido

económica y emocionalmente, y se hace vulnerable a ser víctima de otros tipos de violencia si no es que ya lo era antes al ser hijo de dos padres negligentes.

Y esto remite a algunos casos observados en centros de práctica de estudiantes del autor en los que se observan fenómenos no contenidos en los libros, al menos en lo formal. Por citar un ejemplo: el hecho de que los niños cuyo padre ha sido asesinado por grupos delictivos juegan en su tiempo libre “A asesinar mareros” y se persiguen entre sí con tubos que utilizan como arma de venganza. ¿Cuál es el abordaje terapéutico que reciben estos niños? ¿Quién se lo dará estando la madre en un proceso de duelo? ¿Qué hace el psicólogo ante estos casos?

En los casos de los niños que deben trabajar desde muy temprana edad podemos deducir que existen altas posibilidades de que estos infantes hayan formado parte de un holón parental siendo niños parentales; esto significa niños con responsabilidades de padres como: encargarse de llevar sustento a sus hogares o bien llevar a cabo las tareas de mantenimiento en la casa y el cuidado de los hermanos. Esto, según Minuchin (1983) les expulsa automáticamente del holón de los hermanos siendo percibidos por estos como no-hermanos pero tampoco padres propiciando problemas en su sentido de identidad familiar, su percepción de sí mismos y su afectividad.

**Depresión:** Otro es el problema de las depresiones derivadas de duelos no resueltos que son reprimidos como mecanismo de supervivencia en un medio social que no facilita la expresión emocional y que se identifica por la cultura del silencio y del secreto. La persona en ese caso, tampoco otorga el tiempo de vivirlo puesto que las prioridades son conseguir de la manera que se pueda los insumos materiales necesarios para la sobrevivencia familiar. Es por ello que hay mucho qué hacer en el campo de prevención y psico-educación para dar a conocer a las personas que los síntomas psicológicos, existen, que su sufrimiento es real y válido y sobre todo que puede ser

curado. El campo para que el psicólogo logre impactar su sociedad de manera significativa es amplio; simplemente requiere de su concentración en la problemática social e individual y de la generación de profesionales con un adecuado entrenamiento para intervenirlas.

En resumen, el rol del psicólogo está en detectar las problemáticas psicológicas de su medio cultural y entorno social; utilizar adecuadamente la observación y el criterio profesional fundamentado en el saber científico para señalar un fenómeno como psicopatológico para posteriormente estudiarlo, analizarlo y comprenderlo como un investigador coherente, cuyo proceso debe dar como resultado y fin último aportes teóricos, metodológicos y técnicos que permitan brindar una solución eficiente y eficaz tanto a sus colegas como al ciudadano común cuyo sufrimiento es real y con el cual debe lidiar día a día.

Cabe resaltar que el psicólogo, independientemente de su campo de aplicación (social – clínica – educativa – industrial) tiene el reto de hacer ver sus capacidades y aportes para hacer valorar su rol en la sociedad guatemalteca. Esto se logrará cuando la población vea los resultados de sus trabajos de investigación y de sus aportes técnicos que impacten la calidad de vida de las mayorías.

Recordemos que vivimos en un país maravilloso, al que podría añadirse también un toque de belleza a su riqueza humana, potenciando la calidad de vida y salud mental de las poblaciones a nuestro cargo, ya que el profesional de la salud mental es un ser privilegiado puesto que ha tenido la oportunidad de estudiar, conocer y valorar en un país de desigualdades y tiene la responsabilidad y el derecho de enriquecer la vida de los humanos por quienes ha decidido estudiar y aplicar una ciencia humana.  $\Psi$

#### Referencias:

- Hermann Judith (2004). Un nuevo diagnóstico. En Herman, Judith (Ed.) *Trauma y recuperación* (pp. 187-208). España: Espasa.
- Instituto de Problemas Nacionales Universidad de San Carlos de Guatemala IPNUSAC: *Revista de análisis de la realidad nacional*, 2013. Guatemala: Serviprensa S.A.
- Instituto Nacional de Estadística (2013). *Proyección población 2003 – 2011*. Recuperado de <http://www.ine.gob.gt/np/poblacion/index.htm>
- Minuchin, Salvador (1986). Familias. En Minuchin, Salvador (Ed.) *Técnicas de psicoterapia familiar* (pp. 25 – 40). España: Paidós.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2007). *Percepción de la inseguridad*. En PNUD (Ed.) *Informe estadístico de la violencia en Guatemala* (pp. 47 – 69). Guatemala: Magna Terra Editoriales
- UNICEF: *La niñez guatemalteca en cifras, Compendio estadístico sobre las niñas, niños y adolescentes guatemaltecos*, 2007. Guatemala: UNICEF.