

# 01 PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ABANDONO ESTUDIANTIL

Ana Luisa Jiménez Santos, colegiado activo 4296<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad San Carlos de Guatemala.

## Nota de autor

La correspondencia referente a este artículo debe dirigirse a Ana Luisa Jiménez Santos, Universidad San Carlos de Guatemala. Correo electrónico: analujimenez@yahoo.com

## Resumen

El propósito de esta investigación fue evaluar la eficacia que tiene aplicar un programa de desarrollo de la inteligencia emocional para prevenir el abandono estudiantil temprano en estudiantes del primer año de la Facultad de Psicología Clínica con sede en la Antigua Guatemala. El tipo de investigación que se utilizó fue cuasi experimental que implica tomar una decisión de hacia dónde se va o por dónde se encontrará una solución. Para probar la hipótesis se utilizó la técnica Chi cuadrada. Como resultados se observó que 100 % de los estudiantes están de acuerdo, que al aplicar programas de inteligencia emocional ayudará a evitar el abandono estudiantil temprano. Se rechaza la hipótesis nula y se confirma lo que indica la hipótesis alterna que sí existe diferencia estadísticamente significativa. La muestra se obtuvo a través del muestreo aleatorio simple, la cual estuvo comprendida por 25 estudiantes entre 17 a 40 años de edad, pertenecientes a la clase media. Para determinar cómo el desarrollo de inteligencia emocional prevendrá el abandono estudiantil temprano en los estudiantes antes mencionados, se aplicó el test de Weisinger. Este

instrumento registra las capacidades distribuidas en cinco actitudes. Se aplicó a los integrantes del grupo un pre-test y un mes después un post test, de esta forma se obtuvieron los datos estadísticos. Razón por la cual se procedió a aplicar el programa semanal en cinco sesiones de 50 minutos cada una, con modalidad individual y grupal.

**Palabras clave:** programa, abandono, abandono estudiantil, inteligencia emocional, prevención

## Abstract

The purpose of this research was to evaluate the effectiveness of applying an emotional intelligence development program to prevent early student dropout during their first-year in the Faculty of Clinical Psychology in Antigua Guatemala. The type of research used was quasi-experimental, which implies to make a decision about where to go or where a solution will be found. To test the hypothesis, the Chi-square technique was used. As results, it was observed that 100% of the students agree that applying emotional intelligence programs will help prevent early student dropout. The null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis that there is a statistically significant difference is confirmed. The sample was obtained through simple random sampling, which was comprised of 25 students between 17 and 40 years of age, belonging to the middle class. To

determine how the development of emotional intelligence will prevent early student dropout in the aforementioned students, the Weisinger test was applied. This instrument records the capacities in five attitudes. A pre-test was applied to the group members and a post-test one month later, in this way the statistical data was obtained. Reason for which the weekly program was applied in five sessions of 50 minutes each, with individual and group modality.

**Keywords:** program, dropout, student dropout, emotional intelligence, prevention

## **Introducción**

Los jóvenes universitarios se enfrentan a cargas personales, socioeconómicas y académicas que muchas veces pasan desapercibidas por el contexto que los rodea (Barragán, Lewis y Palacios, 2007). Diversas investigaciones muestran que los problemas psicológicos que padecen los estudiantes están relacionados con trastornos de ansiedad (Salanova, Bresó y Schaufeli, 2005), estrés y temor a la evaluación. Las maneras en que las emociones afectan a los estudiantes pueden ser múltiples y variadas, positivas o negativas. Las mismas pueden impulsar la motivación para mejorar su desempeño académico y ser personas proactivas, asertivas y dinámicas, de lo contrario, alejarlos del propósito educativo y en su extremo perder el sentido de vida.

Brackett y Mayer (2003), realizaron una investigación sobre cómo sienten, piensan y actúan las personas a través de las emociones. Según los autores es Goleman (1995) quien acuña el concepto de inteligencia emocional y la conceptualiza como sigue: "Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas" (Goleman 1995, como

citado en Brackett y Mayer, 2003). Por lo tanto, se infiere que es la habilidad que las personas poseen para identificar y reconocer los propios sentimientos, así como de los que le rodean. Implica prestar atención y descodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que estas conllevan (Brackett y Mayer, 2003 y Goleman, 1995).

La inteligencia emocional es un concepto definido por Salovey y Mayer (1990). Según Goleman (2001 citado en Salovey y Mayer 1990), la inteligencia emocional se define como "una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. De esta manera se puede usar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento". Según el libro de Goleman titulado *Inteligencia Emocional* la clasifica desde distintos puntos. La capacidad de motivarse a uno mismo sería un muy buen ejemplo para lograr una estabilidad emocional plena.

Las conexiones existentes entre la amígdala (y las estructuras límbicas) y el neocórtex constituyen el centro de gestión entre los pensamientos y los sentimientos. Esta vía nerviosa explicaría el motivo por el cual la emoción es fundamental para pensar eficazmente, tomar decisiones inteligentes y permitirnos pensar con claridad. La corteza prefrontal es la región cerebral que se encarga de la memoria de trabajo (LeDoux, 1995).

Tobón (2005) hace referencia a la capacidad de distinguir entre las diferentes emociones que uno está sintiendo y la habilidad para identificar la influencia de estas

en los procesos de pensamiento. De forma que podemos dirigir nuestra atención a la información relevante y elegir entre aquellos sentimientos que facilitan los procesos de pensamiento. El uso de las emociones implica; por tanto, la asimilación cognitiva de experiencias emocionales básicas. Podemos decir que, cuando responden emocionalmente a algo es porque este algo es suficientemente importante como para atraer nuestra atención y por tanto, poseer un buen sistema de input emocional debe ayudar a priorizar aquello que es realmente importante.

Los efectos que tienen los estados emocionales pueden encaminarse en relación a diversos fines, si la persona vivencia emociones positivas probablemente obtenga resultados positivos. En cambio, si son negativos puede provocar resultados negativos. Asimismo, se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo al tipo de problema que se ha generado; es decir, las emociones crean diferentes estilos de información. Este proceso genera estructuras mentales útiles para tareas creativas en las que se requiere pensar intuitivamente con flexibilidad si los efectos fueron positivos. De lo contrario, si fueron efectos negativos se lentifica la capacidad de resolución del problema y se utilizan estrategias ligadas al detalle o estilos focalizados y deliberados (Goleman, 1995).

Tener una visión de la naturaleza humana que fortalezca las formas de actuar y sentir de las personas, cuando todos sabemos por experiencia, que, en la configuración de nuestras decisiones y acciones los sentimientos cuentan tanto como el pensamiento y a menudo más. Todas las emociones son impulsos para actuar, planes inmediatos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado; es decir, las emociones conducen a la acción (Gardner, 1993). Goleman (1995), precisa que la exploración del cerebro, con nuevos métodos por parte de los investigadores, ha permitido descubrir detalles

fisiológicos acerca de cómo cada emoción prepara al organismo para distintas respuestas.

Con la ira, la sangre fluye a las manos, el ritmo cardiaco se acelera, la adrenalina fluye y aumenta la energía. Con el miedo, la sangre va a los músculos esqueléticos grandes, el rostro queda pálido, el cuerpo se congela, los circuitos emocionales del cerebro generan hormonas, el organismo se prepara para la acción. En la felicidad hay un aumento de la actividad en un centro nervioso, que inhibe los sentimientos negativos y favorece un aumento de la energía disponible y una disminución de los pensamientos inquietantes. El amor, los sentimientos de ternura y la satisfacción sexual, dan lugar a un despertar parasimpático, que es un conjunto de reacciones de todo el organismo que genera un estado general de calma. Una función importante de la tristeza, es ayudar a adaptarse a una pérdida significativa, produce una pérdida de la energía y el entusiasmo (Tobón, 2005). Es necesario precisar que estas tendencias biológicas para actuar están moldeadas por nuestra experiencia vivencial y por la cultura a la cual pertenecemos (Goleman, 1995).

Se denominó "como voz interior" (Goleman, 1995 p. 6) a las señales emocionales que guían al ser humano cuando de tomar decisiones se trata y están implicadas las emociones que afectan la vida interna y externa. Mientras tanto, los sentimientos fuertes pueden llegar a causar estragos en el razonamiento. La falta de conciencia de las emociones también puede causar daños en gran medida en el destino de las personas.

El estudio de la inteligencia emocional permite salir del campo del análisis psicológico y las teorías filosóficas y ubicarnos en el terreno del conocimiento directo, el estudio y la aplicación. Existen varios pilares, cuya definición se amplía a continuación: Primer pilar, conocimiento emocional, que crea un

espacio de eficiencia personal y confianza, mediante: honestidad emocional, energía emocional, conciencia, retroinformación, intuición, responsabilidad y conexión. Segundo pilar, aptitud emocional, forma la autenticidad del individuo, su credibilidad y flexibilidad, ampliando su círculo de confianza y capacidad de escuchar, manejar y sacar el mejor partido del descontento constructivo. Tercer pilar, profundidad emocional, uno explora maneras de conformar su vida y trabajo con su potencial y propósito de respaldar esto con integridad, compromiso y responsabilidad. Cuarto pilar, alquimia emocional, por el cual entendemos nuestro instinto creador y la capacidad de fluir con los problemas y presiones y de competir por el futuro construyendo capacidades de percibir soluciones ocultas y nuevas oportunidades (Goleman, 1995).

---

### **Abandono estudiantil**

El abandono estudiantil temprano en la educación superior es un problema que se observa en diferentes universidades, los estudiantes universitarios en muchas ocasiones deciden abandonar sus estudios universitarios por diferentes factores pueden ser de carácter económico, falta de tiempo, de salud, en ocasiones falta de apoyo emocional (Goleman, 1995). El abandono estudiantil temprano no ocurre necesariamente en la educación superior. Ese también se da en los diferentes niveles de educación, ya sea en los niveles de primaria, secundaria y diversificado. Es preocupante ver como los estudiantes no culminan sus metas en la vida, se dan por vencidos con facilidad, no buscan soluciones a sus problemas o simplemente no reciben el apoyo de la familia. Un factor primordial para que los estudiantes culminen sus estudios es conocer que poseen un potencial dentro de ellos llamado inteligencia emocional (Tinto, 1989 y UNESCO-IESALC, 2006).

La inteligencia es, ha sido y posiblemente será uno de los aspectos que más interés ha suscitado a lo largo de este último siglo dentro de la psicología y también en otras disciplinas tales como la pedagogía, la filosofía o la neurología. Incluso después de muchos avances la inteligencia es considerada como un fenómeno en gran medida desconocido por su complejidad. Esta complejidad ha propiciado que surjan, sobre todo en las últimas décadas, diferentes teorías y definiciones sobre el constructo que hacen difícil a los investigadores poder llegar a una definición aceptada y consensuada por todos (Sternberg, Castejón, Prieto, Hautämaki y Grigorenko, 2001).

Las emociones juegan un papel importante y trascendental en la vida estudiantil. La manera como interactúan en la realidad del individuo, en su vida cotidiana, estar presentes de manera diversa en cada experiencia vital y de manera particular en su entorno educativo y hacer del estudiante una persona con un alto grado de bienestar y éxito en su perspectiva socioemocional y en un futuro próximo en su actividad profesional o a su vez una persona con un grado alto de desadaptación (Vivas García, 2003). Según Shapiro (1997), psicólogos y docentes encargados de la educación especial han sido los primeros en relacionar la inteligencia emocional con el desempeño académico y el éxito académico. A continuación, en la Tabla 1 se describe un programa de inteligencia emocional.

**Tabla 1***Programa de inteligencia emocional.*

<b>Actividades</b>	<b>Metodología</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Contenido</b>
Aplicación de test de Weisinger (2001)	Participativa basada en el dialogo, o debate	Se trabajó una hora y media, cada tema durante cada sesión.	Tema 1. Abandono estudiantil, FODA, fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas
Aplicación de encuesta	Constructivista Basado en casos	De 7:00 a 8:30 pm	
Elaboración de Foda	Estrategia y técnicas		
Charlas psicoeducacionales	Técnica expositiva oral		Tema 2. Inteligencia emocional, emociones, inteligencias múltiples según Howard Garden, Tipos de inteligencia
Inteligencia emocional	Lluvia de ideas		
Terapia de grupo	Elaboración de preguntas		
Sensibilización			
Detección de problema			Tema 3. La inteligencia emocional y su relación con la formación académica
Resolución de conflictos			
Aplicación de test de Weisinger (2001)			Tema 4. Herramientas psicológicas, Método de solución de conflictos
			Tema 5. Auto valía

### **Métodos y materiales**

El presente estudio trató sobre la eficacia de un programa de inteligencia emocional para la prevención del abandono estudiantil temprano en los estudiantes del primer año de psicología clínica. Para trabajar dicho programa se inició con la aplicación del Test Weisinger (2001). Se contó con la base de datos de los alumnos inscritos en los años de 2015 - 2016 de la Facultad de Psicología Clínica de la Universidad Mariano Gálvez sede Antigua Guatemala y la base de datos de la coordinadora de la sede.

Como parte de los materiales se utilizó una ficha de registro de selección múltiple en abanico compuesta por 10 preguntas. La misma se aplicó a los estudiantes del primer año de la carrera de Psicología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala para identificar las emociones que los estudiantes manejan y así poder trabajar el programa de inteligencia emocional y prevenir el abandono estudiantil temprano. Se aplicó el Test de Weisinger (2001) para evaluar la inteligencia emocional, adaptación de Mireya Vivas, que establece una estructura de las diferentes capacidades en grado bajo y alto. Las cinco aptitudes o capacidades evaluadas son autoconciencia, control de las emociones, automotivación, relacionarse bien y asesoría emocional. El punto más alto es de 110 puntos. El típico clínico dimensional se establece automáticamente a partir de las aptitudes o capacidades que establece automáticamente a partir de las capacidades que alcanzan una puntuación máxima. El test consta de 45 frases. La puntuación utilizada es 1 a 3 puntos en grado bajo, 4 para la media y de 5 a 7 en grado alto.

El proceso de investigación se integró en forma coordinada y relacionada con la aplicación del método científico, con el fin de analizar las causas y efectos del abandono estudiantil temprano y la intervención del programa de desarrollo de la Inteligencia Emocional.

### **Objetivos de la investigación**

- Prevenir a través del Programa de Inteligencia Emocional el abandono estudiantil en los estudiantes de la carrera de psicología clínica.
- Determinar la inteligencia emocional en la prevención del abandono temprano de estudiantes del primer año de la carrera de psicología.

### **Tipo de investigación**

En tanto la validez se sistematiza en validez constructiva y validez empírica, la fiabilidad se distribuye en fiabilidad inter observador y consistencia interna. En la validez predictiva se aprehende la capacidad de la prueba para predecir algo por fuera de sí misma. Fundamentalmente, aquí se ha referido en primer lugar, al diagnóstico de depresión y en segundo, a la tipología depresiva.

La investigación de tipo cuasi experimental de diagnóstico según Campbell y Stanley (1996), implica tomar una decisión de hacia dónde se va o por donde se encontrará una solución a través de los diseños cuasi experimentales. Su característica esencial es la utilización de la lógica experimental llevado al campo de la intervención social. Se considera que un diseño, indistintamente de la metodología a la que se refiere, es una estrategia o consecuencia de decisiones acerca de cómo recoger, ordenar y analizar los datos.

### **Análisis de los resultados**

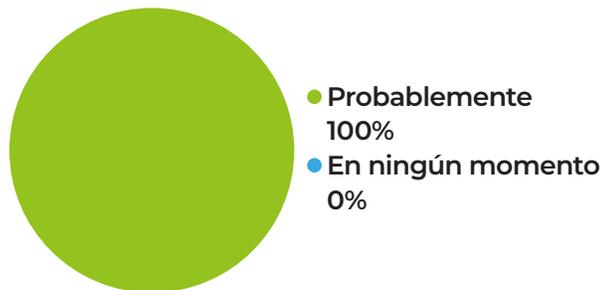
Se presenta el análisis, interpretación y presentación de resultados de la investigación de campo, realizada a un universo de estudio de 25 estudiantes. Finalmente se plantean las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación que son un aporte que permite contribuir al problema del abandono estudiantil temprano objeto de estudio. Se planteó como hipótesis que existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05 % del factor prevención cuando se compara abandono estudiantil temprano antes y después de trabajar un programa de desarrollo de la inteligencia emocional. No existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05 % del factor prevención cuando se compara abandono estudiantil temprano antes y después de trabajar un programa de desarrollo de la inteligencia emocional.

La siguiente figura indica que el 100 % de estudiantes consideran que es importante conocer cómo influye la inteligencia emocional en la formación académica. Indicaron que es importante conocer qué es inteligencia emocional, ya que muchos no saben cómo manejarla.

**Figura 1**

*Importancia de la inteligencia emocional en la formación académica.*

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
ES DE SUMA IMPORTANCIA EN LA  
FORMACIÓN ACADÉMICA**



Fuente: ficha de registro 2016

En la Figura 2 se muestran los resultados de los estudiantes que consideran que mejorarían en los estudios con apoyo emocional. El 100 % de estudiantes está de acuerdo en recibir apoyo emocional para mejorar la calidad de estudios.

**Figura 2**

*Estudiantes que consideran que mejorarían en los estudios al recibir apoyo emocional.*

**ESTUDIANTES QUE CONSIDERAN QUE  
MEJORARÍAN EN LOS ESTUDIOS AL RECIBIR  
APOYO EMOCIONAL**



Fuente: ficha de registro 2016

En la siguiente figura se muestra que (a) el 100 % de estudiantes abandonarían los estudios al perder o reprobado un curso. (b) La mayoría de estudiantes no continuarían sus estudios. (c) Los estudiantes que abandonan la carrera que han elegido.

**Figura 3**

*Estudiantes que abandonarían los estudios al perder un curso.*

**ESTUDIANTES QUE ABANDONARÍAN LOS  
ESTUDIOS AL PERDER UN CURSO**



Fuente: ficha de registro 2016

Para esta investigación se aplicó el test tomado de Weisinger y en la siguiente tabla se presentan algunos datos obtenidos. Para el diagnóstico y el seguimiento de la inteligencia emocional se identificó que 22 estudiantes de 25 de la muestra, presentan baja capacidad para manejar su inteligencia emocional y solamente tres estudiantes presentaron grado alto en su capacidad de manejarla. En el post test se indican datos significativos, ya que la mayor parte de la población de estudiantes fue beneficiada. Solo una minoría reveló un grado bajo en la capacidad de manejo de inteligencia emocional, la cual desaparecerá al seguir tratamiento en clínica.

## **Tabla 2**

*Identificación de grados de inteligencia emocional.*

<b>Identificación de manejo de Inteligencia Emocional</b>	<b>Pre-test No. de Personas</b>	<b>Post-test No. de Personas</b>
Capacidad en grado alto para manejar la inteligencia emocional	3	20
Capacidad en grado bajo para manejar la inteligencia emocional	22	5
Total	25	25

*Fuente: Weisinger (2001)*

Después de haber aplicado la prueba correspondiente a la muestra estudiada se pudo concluir que respecto a la capacidad de la inteligencia emocional existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05 % de factor inteligencia emocional, ya que se necesita un valor de chi cuadrado de por lo menos de 5.99 para rechazar la hipótesis nula. En vista que la prueba chi obtenida (8.25) es mayor que la prueba chi crítica (5.99), se acepta la hipótesis de investigación que indica que ha aumentado significativamente las capacidades de inteligencia

emocional en estudiantes del primer año de psicología para prevenir el abandono estudiantil temprano. Se identificó que tres estudiantes de 25 de la muestra, presentan control de sus emociones y 22 estudiantes no las controlan.

Como parte de los resultados del post test se pudo observar que la mayoría de estudiantes fueron beneficiados con un incremento en el desarrollo de su inteligencia emocional. Una minoría llegó al límite de la falta de control de emociones. En vista que la prueba chi obtenida (7.25) es mayor que la prueba chi crítica (5.99), se acepta la hipótesis de investigación que dicen que existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05 % del factor abandono estudiantil temprano cuando se compara con abandono estudiantil temprano en estudiantes antes y después de un tratamiento.

Así mismo se determinó que la media obtenida en el pre test es de 27.52, que indica que más de la mitad de la muestra estudiada podría abandonar sus estudios y en el post test la media es de 12.8, que indica que la minoría de la población no abandonará sus estudios. Estos resultados coinciden con el siguiente estudio realizado por Ríos, Peña y Aguilar (2014), que se interesaron por los factores predisponentes del abandono estudiantil temprano en medicina. En el mismo queda demostrado que, aunque el abandono estudiantil temprano puede ser por diversos factores, es importante identificar las causas y dar soporte a través de programas de fortalecimiento en lo que se refiere a la parte emocional.

Girón Azurdia, (2014) elaboró un estudio sobre las causas de deserción de los estudiantes de la carrera de Ingeniería y concluyó que la causa principal de la misma fue el factor económico y en menor medida todo lo relacionado con el empleo, el tiempo y permutas. Todo ello coincide con los resultados obtenidos en donde el factor tiempo es determinante

para abandonar los estudios. De igual forma la autora de esta investigación y Espinoza (2005) se interesaron en el factor asistencia a clases en donde se concluyó que un 24 % no asiste a clases. De ello se concluye que los principales factores de riesgo de deserción como la repetición derivada de las inasistencias, es el bajo rendimiento académico.

El interés del presente estudio coincide con lo presentado por Espinoza (2005) en que ambos tienen interés en las causas del abandono estudiantil temprano. En ambos casos las conclusiones fueron que los factores causantes de la deserción escolar son (a) factores económicos, (b) laborales y (c) falta de aplicación de técnicas de enseñanza por parte de los docentes (Mori 2019). En referencia a los sistemas de acceso, normativas de permanencia, estrategias de tutoría, retención de estudiantes de educación superior y sobre el tema del abandono de la educación superior, Gairín (2015) lo analiza tomando como base únicamente el estudio de Calderón (2005) ya discutido anteriormente. Su conclusión fue que hay muy poca información disponible de las universidades y en general no cuentan con programas de formación y actualización de profesores, lo cual incide en la deserción de los estudiantes.

Los estudios mencionados coinciden en la importancia de conocer las causas por las cuales los estudiantes universitarios, abandonan los estudios en una etapa temprana. En el caso de los estudiantes de la Facultad de Psicología de primer año, estos ya no continúan asistiendo a la universidad y tomar las medidas de prevención necesarias. La diferencia de la investigación de la autora es que ella sí aplicó un programa de prevención para el abandono estudiantil temprano. En cuanto a los estudios realizados, mencionados anteriormente, solo se investigaron las causas de la deserción estudiantil y no se dio ninguna propuesta. Ocampo, Martínez, Fuentes y Zataráin (2010) escribieron el artículo Reprobación

y deserción en la Facultad de Ingeniería Mexicali de la Universidad Autónoma de Baja California, en el que indican que dieron seguimiento al grupo estudiado y también apoyo psicológico.

A diferencia de Arrecís (2009), en la investigación que hizo sobre inteligencia emocional, diferencia de escalas entre hombres y mujeres y Morán (2011), en su estudio sobre rasgos emocionales, cuyo objetivo fue evaluar la personalidad en niños, niñas y adolescentes, ambos con enfoque en la inteligencia emocional, la autora propone un programa de desarrollo de la inteligencia emocional para la prevención del abandono estudiantil temprano. Por otro lado, Rodríguez (2003), realizó un programa de adiestramiento en inteligencia emocional para docentes del centro de estudios avanzados con la finalidad de lograr la capacitación de cada docente. La similitud entre esta investigación y la de la autora es que ambas aplicaron un programa de desarrollo de inteligencia emocional para la prevención del abandono estudiantil temprano y un programa de adiestramiento de la inteligencia emocional.

Clavijo Quiceno y Sierra Sernaitis (2010), desarrollaron la Propuesta de Intervención para el Fortalecimiento de Habilidades Sociales y Emocionales en Adolescentes con Ideación Suicida. El fin era mejorar la autoestima, potenciar la competencia social y desarrollar habilidades de empatía, confianza y responsabilidad con ellos mismos y su proyecto de vida y disminuir los factores de riesgo que pueden afectar el estado de ánimo. Se confirma que con la aplicación de programas psicológicos se puede ayudar a disminuir significativamente los problemas emocionales.

Enríquez-Anchondo (2011), investigó Inteligencia emocional plena: Hacia un programa de regulación emocional basado en la conciencia, con el propósito de analizar y comprender la problemática psicoemocional estudiantil en un

contexto universitario. Se presentan tres estudios en los que se analizan una serie de variables de ajuste psicológico que de alguna manera afectan al estudiante en su proceso formativo. La similitud que existe con este estudio es que, tanto el de la autora, es que sí se aplicó un programa de ayuda y el propósito fue ayudar al proceso formativo. Después de lo anteriormente expuesto, se puede concluir la importancia de crear y aplicar un programa de desarrollo de la inteligencia emocional para la prevención del abandono estudiantil temprano, que ayude a los estudiantes a tener una orientación emocional y concluir la carrera que han elegido.

## **Conclusiones**

El abandono estudiantil temprano de los estudiantes ocurre con mayor frecuencia en los primeros años de la carrera. Al aplicar el programa de desarrollo de inteligencia emocional se aumentó la motivación en los estudiantes de culminar la carrera de su elección y disminuyó el número de estudiantes que podrían abandonar los estudios en una etapa temprana de su carrera. En el grupo experimental a través de la aplicación del pre-test quedó establecido que en la mayoría de los casos las aptitudes o capacidades alcanzaron una puntuación altamente significativa, los estudiantes efectivamente presentaban pensamientos de abandono estudiantil en un 100 %.

Al comparar los resultados obtenidos en el pre-test y pos-test del grupo experimental se encontró que existe una diferencia estadística significativa al 0.05 % del factor abandono cuando se compara estudiantes de psicología clínica antes y después de un tratamiento con el programa de inteligencia emocional. En vista que la prueba chi obtenida (7.25) es mayor que la prueba chi crítica (5.99), se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Con los resultados obtenidos según la prueba chi cuadrada 8.25, indica que hay una diferencia significativa en los resultados, ya que se necesita un valor de chi cuadrada de por lo menos de 5.99 para rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación que dice que existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05 % del factor abandono estudiantil cuando se compara abandono estudiantil temprano en estudiantes del primer año de psicología clínica, antes y después de un tratamiento con el programa de inteligencia emocional. Esto indica que los pensamientos de abandono estudiantil en los estudiantes de primer año de psicología clínica, han disminuido significativamente.

Los estudiantes estiman que poseen un manejo intermedio de sus aptitudes emocionales de autocontrol, confiabilidad y se considera urgente la puesta en práctica de mecanismos de acción que resuelvan esta debilidad. Debido a que las personas que carecen de la habilidad de lidiar con sus propios sentimientos y adecuarlos a las circunstancias caen reiteradamente en estados de inseguridad y esto desfavorece el control emocional; es decir, no les ayuda en absoluto a recuperarse de los contratiempos y los reveses de la vida. Los estudiantes necesitan flexibilizarse y adaptarse a los cambios y desarrollar aptitudes positivas ante lo novedoso.

## Referencias

- Arrecís E. (2009). *Inteligencia emocional, diferencia de escalas entre hombres y mujeres* [Tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].
- Barragán Bech, R., Lewis Harb, S. y Palacios Sañudo, J. E. (2007). Autopercepción de cambios en los déficits atencionales intermedios de estudiantes universitarios de Barranquilla sometidos al método de autocontrol de la atención (Mindfulness). *Salud Uninorte*, 23(2), 184-192. <https://www.redalyc.org/pdf/817/81723206.pdf>
- Brackett, M. A. y Mayer, J. D. (2003). Convergent, discriminant, and incremental validity of competing measures of emotional intelligence. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 29, 1147-1158. doi: 10.1177/0146167203254596
- Calderón, J. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140087>
- Campbell, D. y Stanley, J. (1996). *Projetos Experimentais e Quase-experimentais em Pesquisa Social*. ISBN 950-518-042X. Amarrortu Editores.
- Clavijo Quiceno, J. y Sierra Sernaitis, M. (2010). *Propuesta de intervención para el fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales en adolescentes con ideación suicida en la ciudad de Medellín* [Disertación doctoral, Universidad CES]. <http://hdl.handle.net/10946/798>
- Enríquez-Anchondo, H. A. (2011). La inteligencia emocional plena: Hacia un programa de regulación emocional basado en la conciencia plena. Tesis de licenciatura, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca. <https://zaguan.unizar.es/record/64729/files/TAZ-TFG-2017-5012.pdf>
- Espinoza (2005). Las metas del milenio y la igualdad de género. El caso de Guatemala. CEPAL. [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5794/S05702\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5794/S05702_es.pdf)
- Gairín, J. (2015). *Los sistemas de acceso, normativa de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes en educación superior*. Wolters Kluwer. Libro 1a. edición. [https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2015/132953/ACCEDES\\_2014.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2015/132953/ACCEDES_2014.pdf)
- Gardner, H. (1993). *Frames of Mind. The theory of multiples intelligences*. Basic Books, New York.
- Goldman, H. (2001). *Psiquiatría general*. (5ta ed.). Manual Moderno.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Editorial Emocional Intelligence. Editorial Kairós, Barcelona.
- F. R. Girón Azurdia (2014). *Factores de riesgo que ocasionaron la deserción de estudiantes de la facultad de ingeniería de la Universidad Rafael Landívar*. [Tesis de maestría, Universidad Rafael Landívar]. <https://docplayer.es/59507642-Universidad-rafael-landivar-facultad-de-humanidades-maestria-en-docencia-de-la-educacion-superior.html>
- LeDoux, J. E. (1995). Emotion: Clues from the brain. *Annual review of psychology*, 46(1), 209-235. <https://www.annualreviews.org/doi/10.1146/annurev.ps.46.020195.001233>
- Mayer, J. y Salovey, P. (1994). *The Intelligence of Emotional Intelligence*. Basic Books. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160289693900103>

- Morán, L. (2011). *Rasgos emocionales en niños de hogares integrados y niños de hogares desintegrados de 9 a 12 años de los colegios Castillo Encantador y Copante* [Tesis de licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala].
- Mori Quiroz, J. (2019). Factores asociados al riesgo en la deserción estudiantil del Instituto Tecnológico María Rosario Araoz Pinto, Maranga 2018. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37347>
- Ocampo, J., Martínez, M., Fuentes, M. y Zatarain, J. (2010). *Reprobación y deserción en la Facultad de Ingeniería de Mexicali de la Universidad Autónoma de Baja California*. [https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/3653/1/Reprobacion\\_y\\_desercion\\_en\\_la\\_facultad\\_de\\_ingenieria\\_mexicali.pdf](https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/3653/1/Reprobacion_y_desercion_en_la_facultad_de_ingenieria_mexicali.pdf)
- Ríos, R., Peña, R., & Aguilar, M. (2016). Factores predisponentes de abandono temprano en estudiantes de Medicina. *Ciencias Sociales Y Humanidades*, 3(2), 25–32. <https://doi.org/10.36829/63CHS.v3i2.274>
- Rodríguez, I. (2003). *Programa de adiestramiento en inteligencia emocional para docentes del centro de estudios avanzados con la finalidad de lograr la capacitación de cada docente* [Tesis de doctoral, Tecana American University]. [https://tauniversity.org/sites/default/files/tesis/tesis\\_idalia\\_rodriguez.pdf](https://tauniversity.org/sites/default/files/tesis/tesis_idalia_rodriguez.pdf)
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Salanova, M., Bresó, W. y Schaufeli, W. F. (2005). *Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del burnout y del engagement*. *Ansiedad y Estrés* 11(2-3), 215-231 <https://www.want.uji.es/download/hacia-un-modelo-espiral-de-las-creencias-de-eficacia-en-el-estudio-del-burnout-y-del-engagement/>
- Shapiro, S. (1997). *Philosophy of mathematics: Structure and ontology*. Oxford University Press on Demand. [https://www.academia.edu/1576012/Philosophy\\_of\\_mathematics\\_structure\\_and\\_ontology](https://www.academia.edu/1576012/Philosophy_of_mathematics_structure_and_ontology)
- Sternberg, R. J. (Ed.). (2000). *Handbook of intelligence*. Cambridge University Press. <https://www.cambridge.org/core/books/handbook-of-intelligence/1CB4CF1E392B5A7332250A4DD2964DA3>
- Sternberg, R. J., Castejón, J. L., Prieto, M. D., Hautamäki, J., y Grigorenko, E. L. (2001). Confirmatory factor analysis of the Sternberg Triarchic Abilities Test in three international samples: An empirical test of the triarchic theory of intelligence. *European Journal of Psychological Assessment*, 17(1), 1. <https://econtent.hogrefe.com/doi/10.1027//1015-5759.17.1.1>
- Tobón, S. (2005). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Ecoe Ediciones. [https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1LVT9TXX-1VKC0TM-16YT/Formaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias%20\(Sergio%20Tob%C3%B3n\).pdf](https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1LVT9TXX-1VKC0TM-16YT/Formaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias%20(Sergio%20Tob%C3%B3n).pdf)
- Tinto, V. 1989. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Rev. Ed. Superior*. 71:33-51. [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf)
- Tuells, R. (2010). *Técnicas de enseñanza y su incidencia en la deserción escolar* [Tesis inédita de licenciatura, Universidad Rafael Landívar].

- Organización de la Naciones Unidas para la Educación las Ciencias y la Cultura / Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO / IESALC). (2006). *Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005 Talca repitencia y deserción universitaria en América Latina*. 156-168. <https://www.iesalc.unesco.org/>
- Villalta Sánchez de Acevedo, Teresa (2000) *Factores que determinan la deserción escolar en educación primaria del área rural: caso específico: Escuela Oficial Rural Mixta Jumaytepeque, Nueva Santa Rosa, Santa Rosa*. Licenciatura thesis, Universidad de San Carlos de Guatemala. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/10615/>
- Vivas García, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 4(2). <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>
- Weisinger. H. (2001). Test para evaluar la Inteligencia Emocional. Editorial TEA. [https://nanopdf.com/download/test-para-evaluar-la-inteligencia-emocional\\_pdf](https://nanopdf.com/download/test-para-evaluar-la-inteligencia-emocional_pdf)