

Revisión teórica no sistemática: estado de la investigación en supervisión clínica en América Latina

Juan José Azurdia Turcios

Unidad de Investigación Profesional, Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala

Notas del autor

La correspondencia referente a este artículo debe dirigirse a Juan José Azurdia Turcios, a la Unidad de Investigación Profesional, Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Correo electrónico: jazurdia@psicousac.edu.gt

findings of empirical studies on the subject (in Latin America), this theoretical review of 8 scientific articles published in Redalyc, Scielo and *Google Scholar* was carried out. In conclusion, it was identified that clinical supervision, as a line of research, is still incipient and is in an exploratory and descriptive state. There are few studies that have taken a step towards generating evidence of the effectiveness of systematized programs for the training of clinical psychologists. It is necessary to move from discourse to demonstration of the effectiveness of supervision models.

Keywords: psychoethics, psychological service, clinical psychology, psychotherapy

Resumen

La supervisión clínica es un imperativo ético que garantiza la calidad del servicio psicológico. Su ausencia deriva en prácticas antiéticas y dañinas para los pacientes. Con el propósito de sistematizar los principales hallazgos de estudios empíricos en el tema (en América Latina) se realizó esta revisión teórica de 8 artículos científicos publicados en Redalyc, Scielo y *Google Scholar*. A manera de conclusión, se identificó que la supervisión clínica, como línea de investigación, aún es incipiente y se encuentra en estado exploratorio y descriptivo. Son pocos los estudios que han dado un paso hacia la generación de evidencia de la efectividad de programas sistematizados para la formación de psicólogos clínicos. Es necesario pasar del discurso a la demostración de la eficacia de los modelos de supervisión.

Palabras clave: psicoética, servicio psicológico, psicología clínica, psicoterapia.

Abstract

Clinical supervision is an ethical imperative that guarantees the quality of psychological service. Its absence results in unethical and harmful practices for patients. With the purpose of systematizing the main

Introducción

Bernard y Goodyear (2019) son pioneros en la supervisión clínica y la definen como una intervención profesional que brinda un miembro experimentado de la profesión a uno más joven.

La relación de supervisión se caracteriza por ser evaluativa, con la finalidad de mejorar el desempeño del profesional joven, que es monitoreado para garantizar que está prestando un servicio de calidad.

En este sentido, la American Psychological Association (APA, 2014) generó su propia guía de supervisión clínica en servicios de psicología, que dentro de su estructura define la competencia del supervisor, la diversidad, la relación en la supervisión, profesionalismo, evaluación y supervisión, la competencia profesional y las regulaciones éticas y legales que deben considerarse.

Falender (2020), quien es una líder internacional en la temática, también expone que la supervisión no ha tenido el auge que merece, ya que su ausencia deriva en prácticas antiéticas, inadecuadas y dañinas dentro de la relación terapeuta-paciente. Por esta razón, es imperante visibilizar el tema, ya que el espacio de la clínica se convierte en un ámbito intersubjetivo que requiere de

otro profesional que identifique las áreas de acierto y mejora. Como lo dicen Bernard y Goodyear (2019): es imperante que se garantice un servicio de calidad.

En Guatemala no existe un modelo o guías específicas que orienten el ejercicio de la supervisión clínica, posiblemente por la falta de regulación como sucede en México (Villafuerte-Montiel, 2016).

Jurado y Juárez (2000) comenzaron el trabajo de investigación para evidenciar la necesidad sentida de un código ético que regulara el actuar del psicólogo en Guatemala. Este código fue aprobado en asamblea extraordinaria del Colegio el 25 de octubre de 2010 y revisado en el año 2018; sin embargo, no se explicitó nada en cuanto a la necesidad de supervisión y tampoco en la formación que se requiere para ejercer la psicoterapia.

Visibilizar la necesidad de investigar sobre la supervisión clínica y promoverla como una línea de investigación será de beneficio para las instituciones que se dedican a la formación de psicólogos clínicos, ya que el entrenamiento del psicólogo clínico es un ejercicio ético, con alto compromiso y sumamente demandante.

Además, sistematizar las experiencias de supervisión en otros contextos nacionales, regionales e internacionales, brindará una orientación respecto al nivel de desarrollo que se tiene en esta línea de investigación.

Por lo anteriormente expuesto, esta revisión no sistemática tiene como propósito sistematizar los resultados de investigación de la supervisión en psicología clínica en los países de América Latina.

Método

Para la revisión teórica se consideraron ocho artículos científicos que cumplieron con los criterios de inclusión: artículos comprendidos en los últimos diez años y que trataran exclusivamente sobre supervisión en la psicología clínica. Se excluyeron veinticuatro artículos académicos o ensayos de opinión y reflexiones porque no estuvieron fundamentados en evidencia empírica. Se consultaron las bases de datos Redalyc, Scielo y *Google Scholar*. Los resultados más relevantes se analizaron mediante una matriz de análisis que se presenta en la Tabla 1.

Resultados

De manera general se evidenció que la mayoría de los artículos publicados en el tema de supervisión clínica son de opinión, reflexiones o tipo ensayo; es decir, como discursos de distintos modelos teóricos y muy pocos están basados en evidencia empírica.

En la Tabla 1 se presentan los principales hallazgos que fueron resultado de la revisión teórica. Dentro de las características que se encuentran con mayor presencia en la literatura consultada resaltan:

a) Supervisores y terapeutas en formación del grado y posgrado como sujetos de investigación;

b) La sistematización de las experiencias de supervisión que deriva en características o elementos podrían considerarse como precursores de un modelo de supervisión;

c) La mayoría de los profesionales están enfocados en el desarrollo de competencias para brindar servicios profesionales y la minoría se enfoca en desarrollar la competencia de supervisor;

d) La mayoría de los métodos de investigación en supervisión son cualitativos: usan como técnicas los grupos focales y las entrevistas (estructuradas y semiestructuradas). Solamente uno de los artículos reportó el uso del enfoque cuantitativo de primera y segunda medición, mientras que otro usó una escala de tipo Likert;

e) Las conclusiones de los estudios son heterogéneas, ya que sus propósitos son diferentes. Por una parte, algunos se proponen verificar efectividad de los modelos mediante la aplicación de inventarios y concluyen que no hay diferencias en la eficacia del tratamiento con/sin supervisión, pero sí se reduce el tiempo de alcance de las metas;

f) Algunos estudios realzan la supervisión como un espacio de construcción narrativa que ayuda al terapeuta a estructurar mejor la conceptualización de los casos y de su propia competencia. Además, otros estudios identifican los errores más comunes que se cometen en la formación clínica, fundamentalmente la incongruencia entre la evaluación y el diagnóstico.

Tabla 1

Matriz de análisis de los artículos científicos

Estudio	Sujetos	Método	Resultados	No .de citas
Modelo lógico de la supervisión como actividad educativa para la formación en psicología clínica: concepciones de supervisores clínicos	10 supervisores de pregrado y maestría	Entrevista semiestructurada de pregrado y maestría	Se reconocieron insumos, actividades y resultados de la supervisión. También ccontraposiciones relacionadas con: (a) la mayor especialización de insumos del programa de maestría; (b) el papel del diseño e implementación de proyectos psicosociales en el pregrado; (c) la implementación diferencial de actividades de metacognición y reflexión sobre el proceso de aprendizaje; (d) el tipo y calidad de evidencia que los supervisores recaban para conocer el aprendizaje de sus supervisados; y (e) la necesidad de indicadores observables que den cuenta de las habilidades o competencias desarrolladas.	26
Competencias en la práctica del psicólogo clínico en Tamaulipas	76 psicólogos clínicos que laboran en instituciones de salud del estado de Tamaulipas	Escala tipo Likert	Los resultados señalan que la competencia con mayor frecuencia es la intervención y la de menor la promoción de la salud, las tareas profesionales más importantes son el desarrollo personal y profesional y con menor importancia la consultoría y supervisión. Además, quien tiene conocimiento sobre tratamientos de práctica clínica basada en la evidencia, utilizan con mayor frecuencia la competencia de investigación y la habilidad de metaconocimientos, es decir que están en capacitación continua.	13

Estudio	Sujetos	Método	Resultados	No .de citas
Teoría y práctica de la supervisión: análisis del discurso de supervisores y psicoterapeutas		io grupos focales	Se sostiene la supervisión como piedra angular de la formación en psicoterapia: desde la óptica de las narrativas, la supervisión ofrece un marco en el que entender la historia del paciente y ayudar al terapeuta a articular su propia historia como profesional; razón por la cual se utiliza la construcción de una relación: la relación con el supervisor, que tiene algunas de las características que tienen las relaciones de apego: constituye una base segura que le permite exponerse, regularse emocionalmente, tolerar la incertidumbre y permitir el surgimiento de un self profesional.	5
Criterios que supervisores clínicos chilenos consideran relevantes al momento de supervisar: un estudio cualitativo	ii supervisores	Entrevistas semiestructuradas	Los resultados sugieren, como fenómeno central, el desarrollo de una mirada multifocal, donde el supervisor le presta atención simultáneamente a diferentes aspectos (supervisado, paciente, relación supervisor-supervisado y relación terapeuta-paciente), buscando lograr un equilibrio dinámico entre el desarrollo de habilidades clínicas del supervisado y la ayuda al paciente de éste.	8
El efecto de la experiencia y la supervisión clínica sobre el éxito terapéutico en la Clínica Universitaria de la Universidad Autónoma de Madrid (CPA-UAM)	219 casos tratados entre 2016 y 2019	Cuestionarios pre y post STAI, Inventario de depresión de Beck y evaluación de la calidad de vida	Los resultados muestran que no existen diferencias entre los/as terapeutas en cuanto a su efectividad, todos mantienen una tasa de éxito similar. No obstante, se encuentran diferencias entre la eficiencia, es decir, el tiempo que se necesita para alcanzar el cumplimiento de los objetivos.	2

Estudio	Sujetos	Método	Resultados	No .de citas
Calidad de las historias clínicas de los practicantes de un consultorio psicológico de una universidad colombiana	708 historias clínicas diligenciadas entre 1999 y 2012 por estudiantes de últimos semestres en periodo de prácticas en una universidad colombiana	Escala de apreciación	Se encontró que los diagnósticos están referidos en su mayoría a estresores psicosociales, más que a psicopatologías, y tanto las herramientas de diagnóstico como las estrategias de intervención no son coherentes con el diagnóstico registrado en la historia clínica	9
Características de la asistencia psicológica en el contexto universitario: la Clínica Universitaria de la UAM	309 clientes, de los cuáles 255 finalizan el tratamiento	Base de datos	La mayoría de los clientes obtienen alta terapéutica (65,1%), con una duración de 17 sesiones de media. Los problemas clínicos más frecuentes son ansiedad (36,8 %) y bajo estado de ánimo (13,3 %). El tratamiento, realizado por psicólogos inexpertos bajo supervisión, logra una mejoría media significativa del nivel de funcionamiento de los clientes (28,26 puntos más en el EEAG, escala de 0-100) y una valoración media muy alta del éxito en el tratamiento por los clientes y los psicólogos (9,49 y 9,02 escala de 0-10, respectivamente). Se discuten las implicaciones relativas a la práctica y la investigación clínica, y se destaca el papel de las clínicas universitarias como nexo entre ambos campos de la Psicología	8
Identidad profesional del supervisor clínico: un estudio de casos desde la perspectiva del sí-mismo dialógico	Tres duplas supervisora-supervisada, extraídas de un programa de formación de postítulo con enfoque intersubjetivo	Entrevistas	Resultaron fundamentales las nociones de «posicionamiento» y «tránsito» como vehículos conceptuales para comprender las diferentes aristas de la identidad construida en relación con otros. Se discuten los resultados y se proponen caminos de ampliación en diversos escenarios de interacción dialógica	3

Discusión

La mayoría de los estudios encontrados fueron de tipo ensayo, sin sustento empírico. En aquellos que sí poseen evidencia empírica, sobresale que son citados con poca frecuencia. En su mayoría también parten del modelo cualitativo y se fundamentan en escalas de apreciación, entrevistas abiertas y estudios de caso. Esto podría indicar que la línea de investigación de la supervisión clínica se encuentra aún incipiente en su desarrollo.

Los principales hallazgos evidencian que todavía se están desarrollando modelos de supervisión; es decir, que la formación de psicólogos clínicos aún no es suficientemente sistemática en los niveles de pregrado y posgrado (Bastidas-Bilbao y Velásquez, 2016).

Estos resultados se relacionan con los de Córdoba-Sánchez *et al.* (2019), quienes analizaron historias clínicas de estudiantes de psicología. En dicha tarea identificaron diversos errores, desde ausencia de datos en el proceso de evaluación, hasta diagnósticos que están poco o nada sustentados. Esto indica que no hay coherencia entre la técnica de evaluación y los diagnósticos identificados.

En cuanto a autopercepción del supervisor se refiere, Orozco *et al.* (2019) hallaron que los psicólogos clínicos se evalúan positivamente respecto a las competencias clínicas que poseen y ponen en práctica. También se encontró un estudio descriptivo del tipo de servicio que se ofrece en una universidad; sin embargo, este no discute sobre la supervisión, sino que caracteriza los casos que se atendieron (Calero *et al.*, 2018).

En cuanto a las relaciones subjetivas e intersubjetivas que se dan dentro de la supervisión, Pérez Moreno (2016) identificó que los supervisores identifican que la supervisión ofrece un marco en el cual entender la historia del paciente y ayudar al terapeuta a articular su propia historia como profesional. Además, identificó que estas relaciones se caracterizan por establecer relaciones de apego que constituyen una base segura (para el supervisado) que le permite exponerse, regularse emocionalmente, tolerar la incertidumbre y permitir el surgimiento de un self profesional.

En este aspecto, Andreucci y Bock (2015) también analizaron las relaciones supervisor-supervisado desde la perspectiva del enfoque intersubjetivo, por lo que proponen una diferente teorización de las relaciones entre supervisor y supervisado.

Araya *et al.* (2016) identificaron también que la tarea de supervisar no es sencilla, ya que requieren del supervisor una mirada multifocal al supervisado, paciente, relación supervisor-supervisado y relación terapeuta-paciente, por lo que requiere de un equilibrio dinámico para formar al terapeuta.

Respecto a la evidencia empírica de la supervisión clínica, llama la atención el estudio de González y Escagedo (2021), ya que demostraron que no existen diferencias entre los terapeutas en cuanto a su efectividad (supervisados y no supervisados), puesto que todos mantienen una tasa de éxito similar. No obstante, afirman que sí se encuentran diferencias entre la eficiencia y el tiempo que se necesita para alcanzar el cumplimiento de los objetivos de los planes terapéuticos.

Reflexiones finales

A manera de conclusión, se identificó que la supervisión clínica, como línea de investigación, aún es incipiente y se encuentra en estado exploratorio y descriptivo. Son pocos los estudios que han dado un paso hacia la generación de evidencia de la efectividad de programas sistematizados para la formación de psicólogos clínicos. Las implicaciones prácticas de esta revisión teórica consisten en orientar la toma de decisiones para continuar el desarrollo de esta línea de investigación hacia modelos de supervisión basados en evidencia y pasar del discurso hacia la demostración de la efectividad.

Referencias

- American Psychological Association. (2014). *Guidelines for clinical supervision in health service psychology*. Autor. <https://www.apa.org/about/policy/guidelines-supervision.pdf>
- Andreucci Annunziata, P. y Bock Galvez, K. (2015). Identidad profesional del supervisor clínico: un estudio de casos desde la perspectiva del sí-mismo dialógico. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 8(1), 93-102- 10.33881/2027-1786.rip.8110
- Araya, C., Casassus, S., Guerra, C., Salvo, D., Zapata, J. y Krause, M. (2017). Criterios que supervisores clínicos chilenos consideran relevantes al momento de supervisar: un estudio cualitativo. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 26(1), 47-58. <redalyc.org/pdf/2819/281950399005.pdf>
- Bastidas-Bilbao, H. y Velásquez, A. M. (2016). Modelo lógico de la supervisión como actividad educativa para la formación en psicología clínica: concepciones de supervisores clínicos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34(2), 293-314. 10.12804/apl34.2.2016.06
- Bernard, J. y Goodyear, R. (2019). *Fundamentals of clinical supervision*. Pearson.
- Calero Elvira, A., Torre Martí, M. D. L., Pardo Cebrián, R. y Santacreu Ivars, M. (2018). Características de la asistencia psicológica en el contexto universitario: la Clínica Universitaria de la UAM. *Análisis y modificación de conducta* 44(169), 37-50. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/208235/Caracteristicas.pdf?sequence=1>
- Córdoba-Sánchez, V., Zambrano-Cruz, R. y Tamayo-Agudelo, W. (2019). Calidad de las historias clínicas de los practicantes de un consultorio psicológico de una universidad colombiana. *Educación médica*, 20, 72-78. 10.1016/j.edumed.2017.10.007
- Falender, C. A. (2020). Ethics of Clinical Supervision: An International Lens. *Psychology in Russia: State of the Art*, 13(1), 42-53. 10.11621/PIR.2020.0105
- onzález, A. L., Elvira, A. C. y Escagedo, M. C. G. (2021). El efecto de la experiencia y la supervisión clínica sobre el éxito terapéutico en la Clínica Universitaria de la Universidad Autónoma de Madrid (CPA-UAM). *Análisis y Modificación de Conducta*, 47(175), 21-35. 10.33776/amc.v47i175.4643
- Jurado, A. M. y Juárez, R. (2000). *Necesidad sentida por los psicólogos guatemaltecos de contar con un código de ética*. Estudio preliminar.
- Orozco Ramírez, L. A., Ybarra Sagarduy, J. L. y Romero Reyes, D. (2019). Competencias en la práctica del psicólogo clínico en Tamaulipas. *Revista de psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 10(2), 145-155.
- Pérez Moreno, A. I. (2016). *Teoría y práctica de la supervisión: análisis del discurso de supervisores y psicoterapeutas* [tesis de doctorado, Universidad de Alcalá]. Biblioteca Digital de la Universidad de Alcalá. <https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/25818/Tesis%20Ana%20Isabel%20Moreno%20P%C3%A9rez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villafuerte-Montiel, A. L. (2016). La práctica de la supervisión clínica en México: Una actividad profesional en desarrollo/Counseling supervision in Mexico: A professional activity under progress. *Multidisciplinary health research*, 1(2), 43-46. 10.19136/mhr.a1n2.1560