

Revista Psicólogos

Ética • Crecimiento • Desarrollo

La represión en el movimiento Maya
en Guatemala: interpretaciones históricas
desde la psicología política latinoamericana.
Dr. Juan Cristóbal Aldana Alfaro

Primeros auxilios psicológicos: medida
de antelación a la instalación del trauma.
Mgtr. Raymond Martínez & Mgtr. Andrea González

Influencia familiar: elección de seguir la
carrera de tus padres.
*Lcda. María Nitsch Velázquez, Mgtr. Leslie A. Sechel Vela,
Lcda. Mignelys Saez e Ing. Maribel Villatoro de Rodas*

Satisfacción y estabilidad desde el modelo Gottman.
Lcda. María Eugenia de Prado

Evaluación del proceso de formación del
profesorado. Experiencia en un Centro Universitario.
*Malvina de León Méndez &
Dra. María Sagrario Salaberri*

Imágenes del pueblo de Guatemala alzado
en indignación y resistencia pacífica ante la
impunidad y corrupción de un Estado fallido.

Revista Psicólogos

Año V- No. 17 - julio/diciembre 2015

Revista semestral
Fecha de inicio: 2010

ISSN: 2225-0816

Edita:
Colegio de Psicólogos de Guatemala



Ciudad Capital
Vía 5, 4-50 Zona 4. Edificio Maya, 6o. Nivel
607. Teléfonos (502) 23340933/23340925

Quetzaltenango
5 Calle 22-20 Zona 3. Teléfono 77672749

Correos electrónicos:
consejoeditorial@colegiodepsicologos.org.gt
info@colegiodepsicologos.org.gt
sedequetzaltenangopsicologos@gmail.com

Sitio web: www.colegiodepsicologos.org.gt

Revista Psicólogos consiste en un medio escrito dirigido al gremio, distribuida exclusiva y gratuitamente para el colegiado activo. Cuenta con estándares nacionales e internacionales y con la calidad académica que la clasifica como una revista Técnico- Profesional. Incluye artículos inéditos, escritos por profesionales de las ciencias psicológicas y afines, de autoría nacional e internacional, cuyos objetivos son la divulgación de investigaciones que permitan compartir los avances y descubrimientos teóricos y técnicos de la psicología en general, así como la transmisión de los conocimientos adquiridos y la actualización profesional de la psicología clínica, social, educativa, industrial, deportiva y de otras ramas de la ciencia. De esta manera se propone promover una aproximación a los problemas de nuestra sociedad.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de la revista sin previa autorización escrita por las autoridades del Colegio de Psicólogos de Guatemala. Todos los derechos de autor, fotografía y diseño, así como el nombre o título publicado están reservados por el Colegio de Psicólogos de Guatemala.

Impresa en la Ciudad de Guatemala.

Editorial

Coordinación de Consejo

Mgtr. Mayra Figueroa Briceño
Col. No. 278

Consejo Editorial

Mgtr. Leslie A. Sechel Vela
*Centro de Estudios Junguianos de
Psicología Analítica en Guatemala*
Col. No. 2343

Mgtr. Melissa Lemus García
*Asociación Guatemalteca de Psicología
-AGP-*
Col. No. 926

PhD. Verónica Paz de Brenes
Psicóloga Independiente
Col. No. 471

Mgtr. Ana María Jurado
Instituto de Psicología Aplicada - IPSA -
Col. No. 007

Redacción

Mgtr. Edna Friné Portillo
Consultora Educativa Independiente

Diseño y diagramación

Alejandro Miranda

El Consejo Editorial de Revista Psicólogos está conformado por profesionales no vinculados directamente al Colegio de Psicólogos de Guatemala. El Consejo Editorial se apoya además en otros profesionales externos al mismo, en la revisión, asesoría, así como en la contribución de artículos, entrevistas e investigaciones a publicarse. Todos los autores nacionales invitados a escribir deberán estar colegiados activos.

Índice

Editorial 04

La represión en el movimiento Maya en Guatemala: interpretaciones históricas desde la psicología política latinoamericana.
Dr. Juan Cristóbal Aldana Alfaro 05

Primeros auxilios psicológicos: medida de antelación a la instalación del trauma.
Mgtr. Raymond Martínez y Mgtr. Andrea González 20

Influencia familiar: elección de seguir la carrera de tus padres.
Lcda. María Nitsch Velázquez, Mgtr. Leslie A. Sechel Vela, Lcda. Mignelys Saez e Ing. Maribel Villatoro de Rodas 31

Satisfacción y estabilidad desde el modelo Gottman.
Lcda. María Eugenia de Prado 43

Evaluación del proceso de formación del profesorado. Experiencia en un Centro Universitario.
Malvina de León Méndez y Dra. María Sagrario Salaberri 49

Imágenes del pueblo de Guatemala alzado en indignación y resistencia pacífica ante la impunidad y corrupción de un Estado fallido. 60

Normas y selección de artículos para su publicación. 62

Carta Editorial

Mgtr. Mayra Figueroa Briceño
Colegiada Activa No. 278

El nombre del artículo que encabeza esta edición es 'La represión en el movimiento maya en Guatemala: interpretaciones históricas desde la Psicología Política Latinoamericana'. El mismo consiste en un ensayo elaborado por el Dr. Juan Cristóbal Aldana, y constituye un gran aporte a la sociedad guatemalteca por el tema que aborda en relación a la interpretación psicosocial de la represión en el movimiento maya. Es un análisis en el cual el autor utiliza la introspección histórica y los paradigmas de la psicología política latinoamericana; asimismo, abre una línea de investigación que se dirige a problemas propios de nuestro país y nuestra cultura.

Los Magisters Raymond Martínez y Andrea González, miembros de la Asociación Guatemalteca de Psicología (AGP), presentan una investigación documental sobre los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP's) como una medida primaria a la instalación del trauma que incluye el análisis de diversos programas, así como los modelos de intervención de atención al trauma desde su inicio hasta superada la crisis.

Los profesionales María Nitsch Velázquez; Leslie Sechel Vela, Mignelys Saez y Maribel Villatoro de Rodas elaboran un estudio cualitativo con cuatro estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Diseño a partir de una entrevista semiestructurada, con el objetivo de recabar información y conocer la influencia de los padres sobre la escogencia de la carrera profesional.

Dado el aumento de los divorcios y separaciones en la era postmoderna tanto en Guatemala como en el resto mundo, la licenciada María Eugenia de Prado hace una revisión y análisis sobre la satisfacción y estabilidad de las parejas, desde el modelo de John Gottman; aborda las intervenciones terapéuticas que ayudan al ajuste de las parejas, dada la repercusión en las expectativas de vida de las personas. Analiza

el impacto que tiene el divorcio sobre los niños y los conflictos que suelen presentarse.

Contamos en este número de la Revista *Psicólogos*, con la colaboración de dos doctoras invitadas de la Universidad de Almería, España: Malvina de León Méndez y María Sagrario Salaberri, quienes realizaron un estudio acerca de la evaluación en la formación del profesorado de un Centro Universitario de Guatemala. El mismo tuvo como objetivo general evaluar el proceso de formación del profesorado. El enfoque que se utilizó es un estudio de tipo naturalista, una investigación cualitativa, que aporta interesantes resultados, los que ameritan un análisis por parte del sistema educativo guatemalteco.

A su vez, ésta edición está revestida de circunstancias especiales: no podemos abstraernos de que a partir de abril Guatemala ha vivido una explosión inédita de protestas ciudadanas en las plazas de todo el país: jornadas cívicas en las que la convocatoria de los jóvenes inspiró a miles de guatemaltecas y guatemaltecos, quienes en acto de resistencia y de indignación se sumaron a expresarse en contra de las clases políticas y empresariales involucradas en actos de impunidad y corrupción.

Así, en medio de una tremenda crisis política, económica, social y moral esta edición ocurre en un escenario único, un modelo de manifestación y de protesta pacífica que mostró al mundo que se pueden romper paradigmas sociales y políticos sin violencia alguna.

Se cierra esta edición con la esperanza de que un pueblo indignado y en resistencia haga efectivas sus demandas para construir una Guatemala inclusiva, justa y democrática. Ψ

La represión en el movimiento Maya en Guatemala: interpretaciones históricas desde la psicología política latinoamericana.

Dr. Juan Cristóbal Aldana Alfaro - Colegiado Activo No. 2784

Coordinación académica e investigativa

Miembro del Colectivo de Investigaciones Sociales y Laborales de Guatemala

-COISOLA-

Resumen: Este artículo realiza una interpretación psicosocial de la represión en el movimiento maya, utilizando la introspección histórica y los paradigmas de la psicología política latinoamericana. El propósito del ensayo es mostrar cómo se han construido las subjetividades que han legitimado el genocidio y la violencia política hacia la población originaria de Guatemala. Se partirá de varios espacios históricos finalizando en cómo el movimiento maya está afrontado los retos en el siglo XXI. El ensayo está dividido en dos partes: la primera parte desarrollo de la psicología latinoamericana, y la siguiente, la interpretación psicosocial de violencia hacia los pueblos mayas.

Palabras Clave: Psicología Latinoamericana y Psicología Política.

Abstract: This article makes a psychosocial interpretation of the repression of the Mayan movement, using the historical introspection and paradigms of Latin American political psychology. The purpose of the paper is to show how they have built subjectivities that have legitimized the genocide and political violence against the indigenous population in Guatemala. The paper begins from several historical activities, like the Mayan Movement, ending with how the mayan movement is facing the challenges in the XXI century. The article is divid in two parts: the first one refers to the development of Latin American psychology, the second focuses on psychological interpretation of violence against the Mayan people.

Keywords: Latin American Psychology and Political Psychology.

Introducción

La *psicología latinoamericana*, en las últimas tres décadas, ha desarrollado propuestas teóricas y prácticas que han contribuido a que tenga una identidad de violencia política, diversidad cultural, problemas sociales de carácter histórico (Aldana, 2009). Esto le ha permitido que desarrolle investigaciones e intervenciones con grupos en ámbitos comunitarios, políticos, sanitarios y otros como los efectos psicológicos de las violaciones de derechos humanos, exclusión y racismo de grandes mayorías de los países de la región.

Esta psicología trabaja con métodos de historización, investigación cualitativa, dinámicas de grupos populares, campesinos e indígenas, y sobre todo, incorpora a las ciencias sociales de la región latinoamericana con tradición del pensamiento crítico: la pedagogía y teología de la liberación, la investigación acción etc. (Aldana, 2009). Esta estructura de la psicología latinoamericana puede observar la historia real y proponer metodologías de abordaje para crisis coyunturales que son consecuencia de los problemas estructurales (Aldana, 2009).

La diversidad de trabajos especializados en diferentes países de la Latinoamérica ha ido consolidando escuelas de psicología con características propias: la psicología de la Liberación, psicología política y la psicología y pueblos indígenas, entre otras.

Se procede a dar una breve descripción de tres de ellas para usarlas en el contexto del presente artículo.

La psicología social de la liberación, que nace en El Salvador a través de los trabajos de Ignacio Martín Baró en los años 80, desarrolló más de 200 trabajos sobre los efectos de la violencia política, la guerra civil y la pobreza, destacando ensayos de gran calibre como *Acción e ideología: psicología social desde Centroamérica, sistema grupo y poder, acción e ideología* (Baró, 1983), así como ensayos relacionados con la polarización de las clases en conflicto y sus efectos psicológicos hacia las grandes mayorías excluidas de las sociedades.

Para Baró (1984) es indispensable conocer los siguientes fenómenos psicosociales: la estructura del poder, las problemáticas de violencia política y los efectos psicosociales en los grupos víctimas: indígenas y mayorías populares en los conflictos armados. En este sentido, es preciso posicionarse en un inconformismo sistémico, a través del cual se rechacen las estructuras de poder, homogenizadoras de la forma de pensar y sentir para poder buscar un mundo pensado y objetivo, opuesto a una cultura equidistante.

La conformación de un sujeto crítico y con memoria histórica ha sido uno de los temas de investigación recurrentes en la psicología liberación, donde busca recuperar el pasado y mostrarlo como una representación social liberadora, alternativa y productiva. Suponiendo que la integración de lo simbólico es compleja con respecto de los escenarios sociales, en los cuales juegan un papel importante

los fenómenos históricos, políticos, económicos y sociológicos, es necesario desarrollar reflexiones críticas como una nueva dimensión fundante de la realidad social.

Los trabajos desarrollados en Chile en la década de los 80 y 90 sobre Psicología Política empiezan a analizar los efectos psicológicos del Terrorismo de Estado desde la intervención clínica con líderes políticos. Políticos, sindicalistas e intelectuales de izquierda sufrieron represión, criminalización y tortura con la llegada de las dictaduras militares en Chile, Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay. Personas que hicieron oposición política fueron víctimas de la eliminación de sentimientos básicos como la protección y seguridad por reivindicar derechos fundamentales; la represión, persecución, tortura, desaparición y ejecución de compañeros y compañeras fueron los modos de actuar del terrorismo de Estado de las dictaduras de suramérica.

A finales de los setenta, psicólogos como Elizabeth Lira, publicó ensayo *psicología de la amenaza política y del miedo*, Editorial Instituto latinoamericano de derechos humanos publicado en 1991. Asimismo, en 1982, Gorge Barudy, Dario Paez, Johanna Serrano, Jorge Jiménez, Namur Corral, Augusto Murillo, Carmen Vieytes y el Colectivo Latinoamericano de Exiliados publicaron una obra clásica *Psicopatología de la Tortura y Exilio* editorial Fundamentos España.

Además, Enrique Bustos, desarrolla trabajos sobre la tortura y sus efectos psicosociales y publica una magnífica compilación de trabajos sobre la psicología social de la guerra, trauma y terapia de la editorial UCA del Salvador, en 1990.

En 2002 se publica el ensayo *Paisajes del dolor y derechos humanos en el cono sur*, editado por el equipo de trabajo argentino de investigación psicosocial, el grupo *Tortura nunca más*, de Río de

Janeiro, el centro de salud mental y derechos humanos de Chile y Servicio y rehabilitación de Uruguay. En el mismo, los argentinos/a s D, Kordon, L, Edelma, D, Lagos y D, Kersner, L, Rozitchner proponen un excelente enfoque para entender el fenómeno del terrorismo de estado titulado *Trauma social y psiquismo: Consecuencias clínicas de la violación de derechos humanos*. (Kordon, Edelma, Lagos y Kersner, 2002)

El miedo y violencia son secuelas que perduran y afectan generaciones enteras; el estudio de las mismas constituye una de las propuestas más interesantes para entender los efectos del terrorismo de Estado que se ha vivido en Guatemala, así como la actual violencia ligada al crimen organizado.

También se observa un mundo en guerra desde la destrucción del mundo bipolar; un colapso del mundo unipolar, cuya violencia es más atroz y en la cual la psicología latinoamericana podría ser una disciplina capaz de ayudar para crear políticas de salud mental a nivel mundial. Y otro de los potenciales del actual proyecto de la psicología latinoamericana es el que integra aproximaciones culturales-espirituales de los diferentes grupos originarios que existen en la región.

Para entender las problemáticas derivadas del racismo, genocidio y los desplazamientos forzados de población originaria son pocos los trabajos e investigaciones desde la psicología; pero algunos ensayos significativos se han realizado a partir del conflicto armado guatemalteco. Neus Gómez, en su *Informe sobre el daño a la salud mental derivado de la masacre del plan Sánchez*, el que fue presentado como prueba ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos, destaca los efectos psicosociales del etnocidio editado por ECAP en el año 2005; el mismo deja ver el potencial de resistencia a una forma de vida basada en la familia, comunidad, amor a la tierra y creencias ancestrales. Sin embargo, uno de los trabajos más

significativos que visibiliza la resistencia y la identidad es la obra de Ricardo Falla *Masacres en la selva Ixcán* publicado por la Universidad San Carlos de Guatemala en 1992. (Gómez, 2005).

La psicología de los pueblos originarios cobra una relevancia al ser transmisora de saberes ancestrales y de un estilo de vida basado en una relación de la tenencia de la tierra, la vida comunitaria y el respeto por la naturaleza. Esto ha permitido tener capacidades de resistencia para ser portadora de la transmisión de los testimonios de los sobrevivientes del genocidio y de tratar de comprender este drama a partir de sus contextos culturales, políticos, jurídicos y éticos; de comprender un dolor a partir de contextualizar la visión holística de la injusticia y deshumanización hacia débil.

La psicología de los pueblos indígenas aporta concepciones de mestizaje como una fuerza liberadora que rompe con categorías coloniales, así como las construcciones antropológicas realizadas a lo largo del siglo veinte con la intención de suprimir o silenciar las distintas voces étnicas.

En este contexto, se resaltarán algunos de estos trabajos, para que aporten una comprensión a los procesos históricos, que ayuden a identificar, desde lo psicosocial, las características del movimiento maya y la forma en que las mismas están construyendo una sociedad más democrática, tolerante y menos violenta.

Características de la represión de los pueblos mayas en su primer período:

Se hace difícil uniformar a la represión de los pueblos originarios de Guatemala, por parte de los grupos de poder, en sus contextos sociales e históricos; esta afirmación parte de la necesidad de identificar y comprender, por separado, la represión indígena-campesina de la de clase trabajadora de origen mestizo.

Desde esta perspectiva habría que entender el significado de la violencia que va desde la conquista hasta la revolución de 1944. Posterior a la contrarrevolución e inicio del conflicto armado (1954) habrá una represión hacia los dos grupos sociales hasta final del conflicto armado (1996).

En la era posconflicto (siglo XXI) es cuando el movimiento indígena toma predominancia y abandera la lucha por la transformación en contra de los grupos oligárquicos; la violencia cambia de mecanismos utilizando el crimen organizado y la criminalización, como se verá en la parte final de este artículo.

Una primera aproximación a este trabajo desde el marco de la psicología social de la liberación propone lo siguiente: *“la memoria histórica es la recuperación de la verdad, afirmado que el dolor de las mayorías, se basa en el conocimiento de sus realidades, oponiéndose a las estructuras de poder y alejándose de las hegemonías culturales”* (Gaborit, 2001, pág. 12). Rescatamos las características históricas de las luchas indígenas, para devolverles sus cualidades como grupo y persona en la historia guatemalteca.

Guatemala es el segundo país con el porcentaje de población indígena de América, 55%; la psicología que se contruye desde los pueblos mayas tiene que partir del significado de la tenencia de tierra, la comunidad y la familia (Aldana, 2009). El control de estos tres elementos ha sido fundamental para preservarse. Según Aldana (2009) *“El abandono de sus patrones culturales y sociales los reduciría a un estado de miseria fisiológica y espiritual (pág.157)”*. Estos tres elementos combinados y entrelazados son claves para saber defenderse, luchar y adaptarse ante los procesos históricos de dominación (invasión, colonización española y las diferentes épocas posteriores a la

independencia).

En este marco, ha de entenderse que en las luchas organizadas de los pueblos originarios guatemaltecos, al revisar hechos históricos, se encuentra que las más duras y significativas se dieron durante la invasión y colonización. Así, en la obra *Unapuh*, de Cuevas (2001) presenta la epopeya de un príncipe maya contra los conquistadores; describe que con la llegada de los españoles, en 1524 se dieron diferentes enfrentamientos en contra de los invasores por parte los K'iches, Kaqchikeles y Tz'utujiles. Sobresalen personajes de la resistencia indígena como Tecún Umán del pueblo K'iche, Cinakán del pueblo Kaqchikel.

Más adelante, relativo a la época de la colonización, Pollack (2006), en su artículo: *Crear una región: Luchas sociales en los altos de Guatemala durante la última parte del siglo XVIII y principios del XIX*, rescata las rebeliones indígenas de los *k'iche's totonicapenses*.

Entre los movimientos que surgieron a niveles locales y regionales que buscaban mantener el control municipal indígena, se le dio más relevancia al *levantamiento regional de 1820, encabezado por Atanasio Tzul, entonces alcalde de San Miguel Totonicapán, quien rechazó recolectar el tributo recientemente reestablecido por la corona española (s/n)*. Al fallar el intento de establecer un gobierno regional indígena, el poder local los *k'iche's* se dedicó a defender su poder a nivel municipal.

Posterior a la independencia, entre 1840 y finales del siglo XIX, prácticamente desaparecen de la historia las luchas indígenas. Adams, (2005) describe en su informe a Naciones Unidas, sobre *Etnicidad e igualdad en Guatemala: la principal diferencia entre los indígenas y los otros ciudadanos de Guatemala, es que aquellos (el pueblo indígena)*

se consideran miembros de diferentes comunidades o pueblos, lo que significa diferenciar su propia historia ancestral de la de otros (págs. 54-56)

En el período del liberalismo-conservadurismo, que va desde la década de 1870 hasta 1944, la principal lucha de los pueblos autóctonos fue defender la igualdad. Aldana (2001) en su trabajo *El antirracismo: un compromiso del psicólogo desde la psicología social del racismo*, presentado en el IV congreso internacional de psicología de la liberación, realiza una contextualización, sobre el trabajo realizado por Casaus: *Linaje y racismo*, en donde los procesos de categorización cumplen su función racista de dominación

Aldana (2001) describe lo siguiente: *“Los procesos de categorización son la búsqueda de una comparación grupal positiva que conduce frecuentemente a la devaluación de otros grupos. Los niveles de diferenciación de conductas, juicios de valor y representaciones conforman una discriminación de imagen-persona, evaluativa y conductual en forma de espiral viciosa donde ésta forma parte de un control social y es ampliamente usada por los grupos de poder (pág.4)*. Así, políticos, prensa e intelectuales formularon categorías sobre los indígenas al exponerlos como bárbaros, traicioneros, vengativos, rebeldes y vulnerables a la manipulación.

Partiendo de estas categorizaciones, las élites continuaron con el modelo colonial de exclusión, apoyándose en las tesis racistas construidas por la ilustración y el romanticismo europeos en los siglos XVIII y XIX. (Casaus, citado en Aldana 2001).

El racismo en la sociedad guatemalteca es profundo y se visibiliza en los procesos subjetivos de comunicación violenta de los mestizos hacia los mayas, y en lo social en un conjunto de políticas

en materia de trabajo, tierra, educación, ciudadanía, población, nacionalidad etc. En un contexto de debilitamiento de las instituciones democráticas, el centro de las disputas involucraba la privatización de las tierras de los pueblos originarios, uno de los ejes centrales del conflicto armado en Guatemala.

Las características psicosociales racistas que han permeado a la sociedad guatemalteca son asimilación de la cultura occidental, un rechazo a lo autóctono propio de los pueblos indígenas, aceptación de una verdad universal de sistemas sociales y culturales, violencia contra toda forma de resistencia a los valores dominantes y que ha supuesto la muerte de miles de autóctonos, Aldana (2001). Estas características pasan a ser parte de un orden natural: el racismo, como categoría de comportamiento en la interacción cotidiana de las relaciones sociales, que dibujan una imagen maldita y despreciable del otro: el indígena

Este sistema de dominación se ha caracterizado por la represión, la violencia institucional, la corrupción y el caciquismo, que sigue sumiendo en la miseria, exclusión y muerte a los autóctonos de Guatemala. Estas características sociales han sido una constante en la historia y que dieron origen a un conflicto armado de más de 30 años; como lo expresa Martín Baró (1984) en el análisis contextual de *Guerra y la salud mental*.

Dussel (1977), los identifica como los herederos del proyecto colonialista imperial de España, Francia, Inglaterra y del siglo XX de Estados Unidos. Modelos culturales y económicos de dominación basados bajo el imperio de la producción capitalista a través de la usurpación de tierras, recursos naturales y la esclavitud, Dussel (1977).

Los movimientos de lucha organizada no indígena nunca pudieron entender la perspectiva de

resistencia indígena y superar una visión etnocéntrica procedente de la lucha de clases, como tampoco la de otros grupos dominados como la negritud procedente de África. Es en los años 30 cuando radican estas asimetrías de las luchas organizadas entre obreros y campesinos indígenas en Guatemala.

Frente al modelo de exclusión y a la explotación económica con que el capitalismo agrario había despedazado las tradiciones y la vida de los indígenas, los incipientes movimientos de clase trabajadora se mostraron limitados para poder superar la visión patriarcal acerca del indígena (Arias, 2006, pág. 68).

Estructura Psicosocial de la represión en la décadas del 50 al 70:

La única experiencia que ha supuesto un cambio político y social fue la llamada Revolución del 44, que duraría 10 años al finalizar con el derrocamiento de un gobierno democrático surgido de las clases populares. La misma pretendía responder a un estado que asumiera la prestación de servicios públicos y la protección social a la población en general y a la clase trabajadora en particular. Por tanto, había intenciones reales de crear un estado de bienestar, entendido este como sistemas nacionales de Educación, Salud y Seguridad Social: pensiones de jubilación e invalidez, prestaciones por enfermedad y accidentes de trabajo, y seguro de desempleo.

Posiblemente esta experiencia revolucionaria quería superar la visión patriarcal colonialista, pero su derrocamiento originado por intervención de los Estados Unidos, frustraría los intentos de los guatemaltecos por salir del atraso social, económico; esta experiencia buscaría la

integración de una sociedad pluricultural y una reforma agraria.

Este hecho histórico y violento llevó a miles de guatemaltecos a la represión y a la muerte de políticos sobre todo de dirigentes campesinos, en su mayoría pertenecientes a los pueblos mayas. Diez mil presos políticos sin proceso, despidos masivos de empleados públicos y de la empresa privada. Las principales organizaciones sindicales fueron disueltas, las autoridades administrativas y judiciales de trabajo y previsión social reclutadas por el movimiento contrarrevolucionario; fundaron una especie de tribunal político: el comité de defensa contra el Comunismo (Lopez, s.f).

La injerencia de Estados Unidos permitió la consolidación de grupos oligárquicos de carácter racista: usando el racismo como elemento básico de su ideología para asegurar su *status* y dominio. Esta ideología legitimó, en su máxima expresión, una de las catástrofes humanas del siglo XX, que más han conmovido la memoria colectiva de los pueblos autóctonos de América Latina: la muerte de más de 190 mil indígenas mayas.

Para entender esta catástrofe humana, desde el enfoque psicológico, vale estudiar el trabajo de Samayoa (1990), Guerra y Deshumanización, que nos aporta la forma en que subjetivamos la deshumanización¹: Desde el punto de vista social, lo problemático estriba en el grado de generalización de los patrones aberrantes de pensamiento y conducta a cantidades considerables de individuos, especialmente cuando estos tienen poder de derecho o de hecho para afectar gravemente el destino de toda la sociedad (págs. 5-6).

Estos comportamientos psicosociales disfuncionales como el prejuicio racial, suponen la

adopción de una posición subjetiva invariable regida por parte de la estructura dominante y el resultado es una negación (conveniente) de la humanidad del otro que incide en todos los factores de la vida. (Samayoa, 1990). En la misma perspectiva, Carretón (1990), en su artículo *El miedo y las dictaduras* define a éstas y sus efectos psicosociales en los siguientes términos: *sistemas institucionalizados de producción y difusión del miedo y cuentan para ello con aparatos represivos y de propaganda*. La construcción del miedo con certeza de peligro lleva a la población objetivo de la represión a cotidianizar la incertidumbre.

El terrorismo de Estado en éste período fue la represión física, la amenaza, el control de la población maya; en los pueblos se instala la propaganda, el poder omnímodo del Estado a través de gobernadores y comisionados militares. Otro elemento usado fue la desinformación (criminalización de líderes), la ausencia de reglas para acceder a justicia, la falta de espacios de encuentro y reconocimiento entre los sujetos reprimidos, la exacerbación de la irracionalidad, el estilo arbitrario y autocrático para imponer el cambio en la población maya (Carretón, 1990).

Para Carretón (1990), la subjetivación de impunidad se da a partir acto de violencia en una relación en la que se intenta acentuar en la víctima, sentimientos de debilidad, humillación e impotencia, sin que resulte sencillo determinar si se trata de violencia instrumental o terminal. El núcleo en el poder y los sectores dominantes en el régimen buscarán preservar la integridad física e institucional con la mayor cantidad posible de garantías para los privilegios y conquistas obtenidas. (págs. 33-34).

Lira (1987), en su trabajo *Psicología de la amenaza y el miedo* define esta manera de represión

como La acción psicológica del terrorismo de estado como una forma de guerra presente en el campo de la política, cuyo objetivo es el tradicional: alcanzar el dominio de la voluntad del otro. Para lograrlo, acude a medios habitualmente no calificados de guerreros: la dominación del espíritu. Su acción consiste entonces en transformar la subjetividad de cada ciudadano, considerado como blanco, en el lugar ocupado como propio por el enemigo. El recurso para lograrlo va desde la astucia para llevarlo a que acepte las ideas ajenas y contrarias como propias, hasta la implantación del terror como sujeción rendida al enemigo (págs.30-31).

La población originaria de Guatemala representa el primer campo de experimentación para eliminación de la oposición anti-imperialista de mediados del Siglo XX; esta experiencia sería trasladada años más tarde para la instauración de las dictaduras en el cono sur y la aplicación del terrorismo de Estado. En los años 60 se determina que para dominar a la población maya hace falta "eliminar a 100 mil campesinos" (Cabanas, 1996-2005).

Para someter a esa población se agencian de dispositivos estratégicos: el primero, todo poder civil queda supeditado al poder militar; la lucha contrainsurgente no debía estar sujeta a leyes, reglas de guerra o consideraciones morales. Segundo, el terror de la guerrilla solo puede ser combatido con contra-terror. Se refuerza así la impunidad del crimen y violación de derechos humanos, y queda institucionalizada esta práctica hasta nuestros días. Se abren las puertas a una serie de aparatos paralelos y represivos del Estado: civiles convertidos en comisionados militares, informantes, cuerpos clandestinos de seguridad, organizaciones anticomunistas etc.

Los trabajos de Diana Kordon, Lucila Edelman, Darío Lagos y Daniel Kersner sobre *Trauma social y psiquismo: Consecuencias clínicas de la violación de derechos humanos* (2002), describen esta situación psicológica producida por el terrorismo de estado como de carácter traumático. *“Este carácter traumático está dado, también, por la intimidación abierta y encubierta, los constantes operativos, las requisas y sorprendidos chequeos en los medios de transporte, la presencia de militares y policías en actitud amenazante, el clima de sospecha, la inducción a la delación y a la culpabilización social, y muy especialmente al silencio, inducción producida a través de campañas de acción psicológica que se implementaban utilizando los medios masivos de comunicación (sobre los cuales existía un control monopolístico), la exacerbación de los mecanismos de control social (pág. 85)”*

“Todo esto sobre la base de la amenaza a la vida y a la integridad corporal, y a la libertad, amenaza que se vuelve más eficaz a partir de la circulación de informaciones en forma subrepticia y extraoficial, sobre hechos represivos, que el propio poder se encargaba de difundir. Las vivencias personales de peligro e indefensión, la ruptura de grupos de pertenencia y la pérdida de grupos de referencia así como los fenómenos de alienación social son consecuencias inevitables y, más aún, promovidas por esta situación” (Kordon, et al. 2002, págs. 85-86).

Conflicto armado y la tierra arrasada

En la década de los sesenta en Guatemala se inicia el conflicto armado, como consecuencia del derrocamiento del gobierno revolucionario y la intromisión del imperio a través de la CIA. El

proceso organizativo de los grupos guerrilleros tardaría 6 años. Los militares Luis Turcios Lima, Marco Antonio Yon Sosa y Alejandro de León fundan el Movimiento Revolucionario 13 de Noviembre y poco tiempo después se unen con el Partido Guatemalteco del Trabajo -P.G.T-, para formar el primer grupo guerrillero conocido como Fuerzas Armadas Rebeldes -FAR-.

La organización y el recurso humano de la guerrilla fue principalmente en las áreas rurales y con población indígena, con la promesa y esperanza de la solución de sus problemas, económicos, sociales, y culturales. La organización de las Fuerzas Armadas Revolucionarias -FAR- fue el primer grupo guerrillero de Centroamérica, pero el terrorismo de Estado marcaría su ritmo y su tiempo de lucha con respecto de El Salvador y Nicaragua, ya que hacia finales de los sesenta este grupo guerrillero estaría diezmado (Pausanias El ácrata, 2005).

No será hasta después de la segunda mitad de los años setenta que la guerrilla en Guatemala inicie una nueva reestructuración coincidiendo con la de los movimientos populares en Nicaragua y en El Salvador, cuya finalidad era conquistar la democracia vía la lucha armada. Ya que dichos grupos eran consecuencia de los contenidos programáticos y políticos de los frentes revolucionarios en Centroamérica, tienen un carácter socialista y democrático; así comenzaría una época de luchas populares en los tres países. Esto hace que en Guatemala, exista una recomposición de las Fuerzas Armadas Revolucionarias -FAR-. A la vez, nacen dos grupos guerrilleros más: la Organización Revolucionaria del Pueblo en Armas -ORPA- ubicada en el occidente del país y el Ejército Guerrillero de los Pobres -EGP- que se asienta en el norte (Pausanias El ácrata, 2005).

Tierra arrasada

Tierra arrasada formó parte de una estrategia política represiva del estado guatemalteco; se quemaban o bombardeaban aldeas enteras con sus habitantes dentro. También se arrasaba con las siembras y se sacrificaban los animales domésticos. Los campesinos fueron obligados con frecuencia a trabajar gratuitamente para el ejército en la construcción de sus destacamentos, y no pocas veces debían cubrir al sostenimiento de la tropa con alimentos, leña, limpieza, etc. (Pausanias El ácrata, 2005).

A finales de los años setenta, en Guatemala, el gobierno y congreso norteamericanos deciden vetar la venta y el apoyo militar, por consiguiente, los mismos se hacen indirectamente a través de Israel y Argentina. Se aplica la denominada tierra arrasada³, que deja muerte y desolación, principalmente en poblados rurales indígenas en más de 400 pueblos; se estima que de los más de 200 mil muertos y desaparecidos, más del 75 % ocurrieron entre los años 78 y 82⁴. Hubo más de 626 masacres, de las cuales el 83 % eran de origen Maya y el 93 % de las mismas son responsabilidad del ejército y de grupos paramilitares; el 3 % corresponde a los grupos guerrilleros⁵.

Otra de las características de estas tácticas fue la creación de patrullas de autodefensa civil – PAC- (grupos paramilitares) que serían punta de lanza del ejército y que los convertirían en ocasiones como victimarios de sus propios poblados, y otras, escudos humanos de los militares, se estima que este grupos estuvo integrado por cerca de medio millón de personas (Cuesta, 2001).

El estudio de los efectos psicosociales de la tierra arrasada encuentra un sentido a partir de

una profunda significación del sentido existencial colectivo del *No olvido* (Falla, 1992) una connotación que conlleva al fondo de *la memoria emocionada*⁶ pues el mismo forma parte del *Estamos vivos*. Como expresará Rigoberta Menchú en su discurso del 2003 ante la presentación del informe sobre Etnicidad y Estado guatemalteco “nos quisieron exterminar como cultura y acá estamos; hemos pasado la oscuridad de la noche y estamos vivos ante el horror del exterminio” (Menchú, 2003).

La psicología social en Guatemala cobra una relevancia al ser trasmisora de esta tragedia de la humanidad, de ser portadora para transmitir los testimonios de los sobrevivientes y de tratar de comprender este drama a partir de sus contextos culturales. Además de entender un dolor hasta contextualizar el mismo con una visión psicosocial, el presente trabajo analiza una psicología con unas características propias y derivadas de la injusticia y la deshumanización del débil (Conferencia de apertura sobre el informe presentado por Sirma de Guatemala sobre Etnicidad y Estado guatemalteco, 2003).

El terror producido por las masacres de tierra arrasada en las comunidades indígenas en Guatemala tenía un objetivo: el exterminio de una cultura, y los efectos de este desastre humano produjo desconfianza, miedo y silencio; debieron callar sus necesidades de expresiones culturales quienes lograron sobrevivir (Gómez, 2005). Las sensaciones de impotencia, miedo en la línea de la paranoia y la impotencia ante la maquinaria represiva, provocaron además pasividad ante las desigualdades y una aversión hacia todas las organizaciones políticas y sociales que se niegan o se oponen al sistema dominante.

La política de tierra arrasada tenía como objetivo romper todas las fuentes naturales de apoyo de las comunidades: promotores de salud, comadronas, ancianos, guías espirituales, mayordomos, que fueron exterminados; quienes lograron vivir ya no pudieron seguir desempeñando ese rol (Gómez, 2005).

Las mujeres portadoras y trasmisoras de la cultura fueron uno de los objetivos a exterminar con el objeto de frenar la descendencia; era esencial para esta política de terror exterminar a los ancianos portadores de la historia cultural para romper los vínculos ancestrales. Para las culturas mayas sus muertos son el vínculo entre la vida y la muerte, los muertos cuidan a los vivos a través de los sueños y por tanto los vivos cuidan a los muertos, en este sentido los cementerios y los masacrados fueron desaparecidos (Gómez, 2005).

Se construye así una comunidad aterrorizada sin referentes, duelos comunitarios alterados dentro de un clima emocional colectivo, donde las relaciones de confianza quedaron deterioradas, culpabilizadas, estigmatizadas. En síntesis, en un proceso permanente de deterioro de su salud física y mental.

Ante esta estrategia ninguno de los tres grupos guerrilleros estaba preparado para hacer un frente de defensa de estas poblaciones, ni un frente ofensivo contundente. Si bien hacia finales de los años 70 los tres grupos podían tener capacidad de hacer una ofensiva, sus mismas diferencias políticas internas fueron su mayor obstáculo para armar un frente común; se hubiera podido frenar esta ofensiva, haberla hecho menos trágica y por consiguiente menos pérdida de vidas.

Acuerdos de paz en Guatemala, 12 años después

Los orígenes de los acuerdos de paz en Guatemala partieron de la idea de que a través del diálogo sería posible la aproximación de medios para desarrollar un proceso que conllevara el abordaje de las causas que habían originado el conflicto, tendiendo como base el eje democrático. Guatemala, con las características históricas expuestas y desde una perspectiva de Estado moderno es un Estado débil, que ha sido y sigue siendo propenso a la violencia interna; desde su fundación como país nunca ha contado con los mecanismos fiables para resolver pacíficamente ni para corregir las desigualdades de orden estructural (Asamblea de la Sociedad Civil -ASC-, 1999).

Ante esta situación, sus instituciones públicas han sido erosionadas o han dejado de funcionar como estado de derecho. El conflicto armado degradó y desarticuló las estructuras mínimas sociales que aún le permitían funcionar como un Estado moderno.

Los Acuerdos de paz, firmados en 1996, pretendían redefinir el Estado y abordar la problemática de la represión política; resarcir las formas tradicionales de organización indígena, que desde el principio de la invasión española, han sido reprimidas y exterminadas por el poder establecido (Asamblea de la Sociedad Civil -ASC, 1999)

El genocidio y etnocidio de la década de los ochenta del siglo XX rompió con los procesos de unidad y experiencias comunitarias ancestrales, quebró la cosmovisión y espiritualidad del pueblo Maya e instauró la cultura de la individualización, arrancando de raíz la vida colectiva propia de estos pueblos (Mirna Mack, Fundación, 2006).

Los acuerdos de paz en vigencia y otros en espera de que sean aplicadas proponen varios ejes que van desde el reconocimiento de la problemática del trabajo, del acceso a la salud para la clase trabajadora, de la generación de mecanismos de justicia en el combate a la impunidad, hasta la desarticulación de los aparatos represivos y control de la violencia institucional⁷.

En cuanto a la redistribución de la riqueza, los Acuerdos de Paz proponen sistemas de fiscalización, formas de acceso a la tierra con apertura una reforma agraria, así como la ratificación de acuerdos internacionales donde las poblaciones autóctonas puedan decidir sobre los recursos naturales (Myrna Mack Fundación, 2006).

Pero la represión política vivida en Guatemala, un factor de carácter estructural que ha impregnado la subjetividad de la ciudadanía ha producido anomia en el ejercicio del derecho (Baró 1989). Posterior a la firma de la paz en diciembre de 1996, se estableció un mecanismo para legitimar los acuerdos de paz en referéndum; en esta convocatoria lo relevante fue la abstención del 90 % de la población apta para votar, en la que un 5 %, que representaban los grupos de poder votó en contra de los Acuerdos de Paz.

La no ratificación de los Acuerdos de Paz y el alto porcentaje de abstencionismo es otra de las causas traducida como la combinación de varios factores comportamentales, principalmente el miedo, la confusión histórica de lo vivido, una difusa forma de entender la violencia, las relaciones del poder establecido. La paz y los derechos humanos son percibidos externamente-ajenos y no como inherentes-internos (Baró, 1989).

La consolidación de los derechos humanos es vista como una ayuda al delincuente común, al violador, al secuestrador y otros, y no es percibida como un eje fundamental en el desarrollo integral de la ciudadanía.

Otros factores psicosociales disfuncionales que refuerzan son los siguientes:

1. La no participación en sectores de clases populares organizados y en movimientos sociales está determinada por el factor psicosocial expuesto en *la cultura del miedo*. Esto se entiende como que organizarse, participar y ejercer el derecho constituyen: “pérdida de tiempo”, “meterse en problemas”, “que son cosas de revoltosos, haraganes y de que no respetan a los/as trabajadores/as que creen en Dios y en trabajo honrado”.

2. Las estrategias de violencia extrema aplicada en los años del conflicto, han enraizado la violencia que se traduce en alto porcentaje de muertes violentas diarias (promedio de 8 a 10 muertos por día). Se estima que desde que finalizó el conflicto armado han muerto por estas causas cerca de 30 mil personas; del 2001 al 2007 han sido asesinadas 3 mil mujeres, lo que hace que en Guatemala se hable de femicidio.

3. Se percibe un comportamiento colectivo, orientado a aceptar el autoritarismo e inhibiendo la participación de sectores no organizados de la sociedad, sobre todo los más empobrecidos. Esto hace que los problemas sociales y económicos pasen a un segundo plano y sea prioritario abordar la inseguridad ciudadana a partir de la limitación de derechos.

4. Estos comportamientos colectivos han sido y siguen siendo estrategias, formas para contener el desarrollo de una cultura participativa, de conciencia histórica y de dignificación de la vida. Durante el conflicto armado se estableció la mayoría de estos tipos de control; se reforzaron los heredados de la cultura oligárquica imperial y otros fueron modificados. Así, el racismo sigue siendo una forma cotidiana del guatemalteco mestizo y en consecuencia se percibe lejanas las secuelas del conflicto armado sobre la población maya.

La correlación entre violencia e inseguridad ciudadana es una consecuencia de la no desmovilización de los aparatos represivos del Estado, que si bien han cambiado de estrategias por intereses económicos mafiosos, sigue siendo una práctica para mantener el miedo cotidiano.

A esto se une que a partir de la década de los setenta, una de las estrategias modificadas fue la introducción de sectas religiosas procedentes de Estados Unidos, de carácter fundamentalista-adventista con la finalidad de someter a la población a un control social-espiritual, en detrimento de la religión católica que había optado por la tendencia latinoamericana de la Teología de la Liberación, así como la espiritualidad maya de tendencia colectiva (Zamora, 2005).

Esta estrategia dio como resultado que hoy exista aproximadamente un 40 % de población inserta en estas sectas. Este control social ha roto el concepto colectivo de cohesión social de comunidad y ha mutado a un concepto de individualismo que a su vez ha atrofiado la capacidad de memoria histórica. Para estas sectas, la salvación está por venir en el reino de los cielos, que el final del mundo está cerca y que para lograrlo hay seguir los preceptos del antiguo testamento (Zamora, 2005).

Estos antecedentes comportamentales hacen difícil que los movimientos organizados puedan articular la importancia de la refundación de un estado guatemalteco basado en los Acuerdos de Paz. Para los grupos de poder, poco o nada interesados en el cumplimiento de dichos Acuerdos, se hace más que indispensable mantener esta estrategia. Así, todo esfuerzo por eliminar la impunidad, uno de los factores más importantes en la consolidación de la democracia, queda distanciado de la cotidianidad del ciudadano guatemalteco.

Los movimientos indígenas en la Guatemala del siglo XXI

Las movilizaciones en los últimos cinco años en Guatemala han demostrado, a los grupos de poder, que hay un movimiento social regenerado compuesto principalmente por indígenas campesinos. A pesar de las estrategias de la psicología del miedo, vía “delincuencia común” asesinatos de niños, hombres y el feminicidio, no han logrado que se pierdan las perspectivas de las reivindicaciones justas, históricas y vigentes.

En esto radica una de las percepciones más interesantes de la psicología de los pueblos mayas, que Falla (1992) deja ver a partir de levantar los testimonios sobre las masacres: *la fe es un elemento indispensable que atraviesa todos los testimonios, porque la noticia no puede ser aceptada más que voluntariamente. El primero en creer es el testigo mismo, porque vale la pena narrar el testimonio. Pero también hay otro aspecto importante de su fe. No es que crea en lo que está viendo, en el fuego y en los destazadores (eso lo ve y lo oye), lo experimenta directamente, pero al narrarlo, él se da cuenta de la deshumanización tan macabra que ha presenciado (pág.3).*

Lo que representa la psicología del pueblo maya guatemalteco es la denuncia que cruza los años, las décadas y los siglos; es el testimonio vivo de la memoria colectiva, de la opresión, el exterminio, el racismo, la tortura, el encierro, la injusticia y la impunidad.

Existe una cosmovisión que cruza más allá de una experiencia religiosa, y su contenido implica la resistencia ante la deshumanización que ha sufrido y que promete la misma liberación: el amor a su pueblo hasta sacrificar la vida por el mismo, de modo que este amor es interpretado como una construcción espiritual.

En este contexto, el pueblo maya se moviliza en este siglo XXI por el resarcimiento de justicia para los familiares de los masacrados en el conflicto armado, que es el principio para eliminar la impunidad; por el acceso a la tierra de la cual ha sido despojado y por el reconocimiento de un estado pluricultural que la negado la cultura hegemónica. Estas demandas son transversales a las luchas por reconocimiento de sus autoridades, de una legislación maya, el acceso a la salud y educación a través de una tributación directa y justa, así como la justicia de los derechos laborales y salarios dignos.

Estas movilizaciones actuales son multitudinarias y son puntales de la lucha contra los grupos de poder. A estas se han unido otras reivindicaciones que quizás ahora empiezan a tocar más de cerca a la población y es el Tratado de Libre Comercio, TLC, la ley de privatizaciones y el control de los recursos naturales.

Dentro del marco del capitalismo global, la población ha estado consciente de que empresas públicas que fueron privatizadas, como las compañías eléctricas y de telecomunicaciones han triplicado sus tarifas, dentro de un marco donde

los salarios y poder adquisitivo están detenidos desde hace 20 años. La población guatemalteca ha visto cómo en este proceso de privatizaciones, se ha incrementado la corrupción de sus gobernantes. Esta situación, ha empezado a modificar cambios en la población en general y empieza a percibir con más claridad y simpatía la acción de los movimientos sociales indígenas y que se insertan como un movimiento de transformación real, en especial por la más empobrecida.

Actualmente, movimientos indígenas de Guatemala buscan respuestas con formas más activas de organización a través de la extensión de su campo de acción, impulso de otras formas organizadas y una interconexión con luchas globalizadas por los derechos sociales en el mundo. En este contexto, los movimientos sociales se encuentran inmersos en una actualización de sus organizaciones, una democratización de su dirigencia y una ética y razón de la lucha por los derechos. Pertenecer a un movimiento social de transformación es estar abierto a una sensibilización del significado de *estar organizado y ejercer el derecho*, así como a estar abierto a una formación *de nuevos cuadros*. Este tejido, como ya se expuso, ha empezado a restablecerse y lo representa el pueblo maya: es el “*estamos vivos*” de Rigoberta Menchú.

La transformación de América Latina, y por ende de Guatemala, hay que entenderla dentro del marco de la cultura autóctona y popular y que Dussel (1977) la define así: *esencialmente es una noción clave para la liberación* (pág. 83). A partir de esta noción, los movimientos de transformación social, tienen un proyecto éticamente justo, humano, alternativo. *La cultura autóctona y popular es el centro más incontaminado y erradicativo de la resistencia del oprimido (como nación neocolonial o como clases sociales marginales) contra el opre-*

sor. Esta cultura tiene como su negación (por introyección del sistema opresor), se va gestando en América Latina en función de una lucha antioligárquica-imperialista (pág. 83). Dentro de la cultura indígena los movimientos sociales de transformación pueden encontrar y crear los símbolos y estructuras de un mundo donde el pueblo se encuentra "en casa".

Paralela a sus movilizaciones y la diversidad de formas de lucha, existe una creación cultural en el movimiento maya que se expresa históricamente en la tradición oral y el arte que expresa la historia, los sufrimientos y las gestas del pueblo; es una lengua propia, con sus estructuras, modismos, usanzas. La cultura Maya puede conformar en los movimientos de transformación las tradiciones de acontecimientos (resarcimiento de su historia negada por la historia oficial); es una tradición en su sentido auténtico ya que puede expresarse en un proyecto colectivo y las mediaciones en la existencia del pueblo. Una historia resarcida que se funda en símbolos de una espiritualidad que se fundamenta a partir de la antigua sabiduría de los pueblos mayas, en la realidad por sus orígenes; son símbolos políticos por los que el pueblo recuerda "es su historia no escrita" sus luchas, sus héroes, sus traidores, sus amigos, sus enemigos, memoria colectiva no-a-histórica.

Guatemala está a las puertas de un proyecto político gestado a partir de la excelente cultura maya, posee un carácter democrático y revolucionario en contraposición con todo lo podrido, propio de la vieja clase dominante, la cultura oligárquica y se puede incluir aquí también a las estructuras agotadas del movimiento popular mestizo. El actual proyecto popular de transformación se está tejiendo a partir de la redefinición histórica donde el maya la dignifica. Intenta transmitir y compartirla con el obrero mestizo y con toda persona que quiera

reencontrarse con lo que siempre ha negado "su yo indígena".

No se puede decir ya "pobre pero no indio" y en eso los movimientos sociales de transformación deben de ser orientadores de las masas populares y a la juventud. Ya que las clases oprimidas de Guatemala han sido víctimas del proyecto oligárquico y del imperio que ha introyectado en el guatemalteco un racismo hacia sí mismo, la anomia existencial, confusión histórica y fatalismo .

Freire (s/f) -iniciador de la Pedagogía de la liberación-, dictaba que el proyecto pedagógico de liberación es el que alienta todo proceso nuevo en la historia, planteándose la necesidad de inventar el futuro y sus instituciones. El proyecto maya es esencialmente resistente con un legado antiquísimo, por ende abierto a un inmenso futuro, porque está libre ante el sistema; su resistencia y sufrimiento son garantía de esperanza, el cual Falla (1995) lo identifica:

1. *Los testimonios son expresión de una experiencia religiosa de los que huyeron del ejército. Formulan la reflexión de la población de que la fuerza de Dios los ha liberado de la muerte. La reflexión de estos es que la fuerza protectora de Dios se realiza en la resistencia y en la acción del capturado, no en su espera. Testimonios son el anuncio de la vida ante la oscuridad de la muerte (pág. 197)*
2. *Dicha resistencia está motivada por el amor al pueblo (pág. 196) .*
3. *Anuncia que el poder de la muerte (el crematorio, el rastro ensangrentado, la torturas de fuego, el calabozo bajo la tierra etc.) puede ser vencido y es vencido por el poder de la vida, (página 197).*

Referencias

- Adams, R. (2005). *Etnicidad e igualdad en Guatemala. Santiago de Chile: Editortial Naciones Unidas: División de desarrollo social.*
- Aldana, J.C. (2001a). *El antirracismo: un compromiso del psicólogo desde la psicología social del racismo. IV congreso internacional de psicología de la liberación. Universidad de San Carlos de Guatemala y Universidad Rafael Landívar. 14, 15 y 16 de noviembre del 2001. Guatemala.*
- Aldana, J.C. (2001b). *El antirracismo: un compromiso del psicólogo desde la psicología social del racismo. IV congreso internacional de psicología de la liberación. Universidad de San Carlos de Guatemala y Universidad Rafael Landívar. 14, 15 y 16 de noviembre del 2001.*
- Aldana, J.C. (2001c). *El antirracismo: un compromiso del psicólogo desde la psicología social del racismo. IV congreso internacional de psicología de la liberación. Universidad de San Carlos de Guatemala y Universidad Rafael Landívar. 14, 15 y 16 de noviembre del 2001. Guatemala-*
- Aldana, J. (1999). *Historia y evolución de la comunidad como apoyo: historia de prácticas de los Mayas, Toltecas y Olmecas. Apoyo comunitario: integración de refugiados. Pág. 157. Tesis doctoral. ED. Facultad de psicología Universidad de Valencia. España.*
- Arias, D. (2007). *Entre la guerra de castas y la ladinización: La imagen del indígena en la Centroamérica liberal 1870-1944. Bogotá Colombia. Revista de estudios sociales, No. 26*
- Arias, D. (2006). *Entre la guerra de castas y la ladinización: La imagen del indígena en la Centroamérica liberal 1870-1944. Revista de estudios sociales. No. 26 abril del 2007. Bogota Colombia.*
- Asamblea de la Sociedad Civil -ASC- (1999). *Balance del Cumplimiento de los Acuerdos de Paz, una visión de la Sociedad Civil 1997-1999. ED -ASC-. Guatemala.*
- Cabanas, A.(1.996-2005). *Selección de artículos. Disponible en: www.rebellion.org*
- Carretón, M. (1990) . *El miedo y las dictaduras. En Psicología social de la guerra: trauma y terapia. El Salvador: Editorial UCA. El Salvador. Págs. 31-35*
- Cuesta, A. (2001). *Guatemala, la utopía de la justicia. Disponible en: www.rebellion.org*
- Cuevas, R. (2001). *Unapuh: la epopeya de un príncipe maya contra los conquistadores. Editorial Planeta.*
- Dussel, E. (1977). *Filosofía y Ética Latinoamericana: Etnicidad del pro-pedagógico . Argentina: Editorial Edicol S.A.*
- Dussel, E. (1977). *Filosofía y Ética Latinoamericana: Etnicidad del pro-pedagógico . Argentina: ED. Edicol S.A.*
- Falla, R. (1992). *Masacres en la selva: Ixcán Guatemala (1975-1982)*
- Freire, P. (s/f) *Educación liberadora del oprimido. Disponible en: www.fundaciónpaublofreire.org*
- Gaborit, M. (2007). *Recordar para vivir: el papel de la memoria histórica en el reparación del tejido social. ECA: Estudios centroamericanos, N°. 701-702, Págs. 203-218*
- Gaborit, M. (2006). *Memoria histórica: revertir la historia desde las víctimas ECA: Estudios centroamericanos. N°. 693-694. Págs. 663-684*
- Gerardi, J. (1996). *Guatemala; nuca más. Informe un más: para el esclarecimiento histórico. Guatemala Oficina de Derechos Humanos del arzobispado.*
- Gómez, N. (2005). *Informe sobre el daño a la salud mental, derivado de la masacre del plan Sánchez, para la corte interamericana de derechos humanos. Guatemala: Editorial: ECAP.*
- Kordon, D.; Edelma, L.; Lagos, D. y Kersner, D. (2002) *Trauma social y psiquismo: Consecuencias clínicas de la violación de derechos humanos. En Paisajes del dolor, senderos de esperanza: salud mental y derechos humanos en el cono sur. Argentina: Editorial: EATIP Río de Janeiro: GTNM, Chile: CINTAS y Argentina:SERSOC.*
- Lira, E. (1987). *Psicología de la amenaza política y el miedo. Venezuela: Editorial Asociación venezolana de psicología social.*
- Lopez, M. (s/f). *Breve historia del movimiento sindical guatemalteco. Guatemala: Editorial Universidad de San Carlos de Guatemala.*
- Martín Baró I (1984). *Guerra y salud mental, Conferencia pronunciada en San Salvador el 22 de junio de 1984, en la inauguración de la "I Jornada de Profesionales de la Salud Mental".Estudios Centroamericanos. No. 429/430, pp. 503-514*
- Martín Baró, I. (1983). *Acción e ideología. Psicología Social desde Centroamérica. El Salvador. Editorial UCA*
- Martín Baró, I. (1983). *Fantasmas sobre un gobierno popular en El Salvador. En Estudios Centroamericanos (ECA), El Salvador: Editorial UCA. Págs. 377-378, 277-290.*
- Martín Baró, I. (1989). *Sistema, grupo y poder. Psicología desde Centroamérica II. Conformación de la mentalidad conforme. El Salvador: Editorial UCA,*
- Myrna Mack Fundación (2006). *Del tratado de paz en América Central "Esquipulas 2" a la reconstrucción de la paz en Guatemala: compromisos y desafíos. Guatemala.*
- Pausanias, El ácrata. (2005). *Guerra y represión en el siglo XX Guatemala. Disponible en: www.nodo50/arearevolucionaria/manoscritos*
- Pérez Sales, P. y Navarro, S. (s/f). *Resistencias contra el olvido: trabajo psicosocial en procesos de exhumaciones. Editorial Gedisa*
- Pollack, A. (2006, 1 de agosto). *Crear una región: Luchas sociales en altos en los altos de Guatemala en la primera parte del siglo XIX. Revista electrónica de geografía y ciencias sociales. Vol. X, No. 218 (36). Universidad de Barcelona. España.*
- Relator de pueblos Indígenas de Naciones Unidas. (2003). *Conferencia de apertura sobre el informe presentado por Sirma de Guatemala sobre Etnicidad y Estado guatemalteco. Guatemala.*
- Samayoa, S. (1990). *Guerra y Deshumanización: una perspectiva psicosocial: en relación con la guerra en El Salvador (páginas 5-9). En Psicología social de la guerra: trauma y terapia (1990).El Salvador: Editorial UCA.*
- Zamora, A. (2005). *Con el imperio contra la iglesia de los pobres. Disponible en: www.rebellion.org*

Primeros auxilios psicológicos: medida de antelación a la instalación del trauma.

Mgtr. Raymond Martínez, Colegiado Activo No.3387 y Mgtr. Andrea González.

Asociación Guatemalteca de Psicología - AGP -

Resumen: El presente artículo consiste en una investigación documental sobre los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP's) como una medida de antelación a la instalación del trauma. A partir de la presentación teórica sobre la instalación del trauma y del análisis de antecedentes, que incluyeron programas de intervención por medio de los PAP's, se presentan algunos modelos de intervención diseñados y utilizados desde la propuesta de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Los modelos presentados incluyen la exposición y características de cada una de sus fases de intervención, y un breve análisis de aplicación en contextos y situaciones concretas. Se concluyó que los PAP's reducen la intensidad de los síntomas de estrés postraumático, a diferencia de los casos en que no son aplicados luego de una crisis. Además se considera necesario realizar un estudio local, a mayor profundidad, sobre el estudio de los profesionales sobre estos y analizar la incidencia de reducción de la instalación del trauma a partir de su implementación.

Palabras clave: trauma, estrés postraumático, primeros auxilios psicológicos, intervención en crisis.

Abstract: This article is a documentary research on Psychological First Aid (PAP's) as a measure prior to the installation of trauma. From the theoretical presentation on installing the trauma and background analysis, which included intervention programs through the PAP's, intervention models designed and used from the proposal of the International Federation of Red Cross presented and Red Crescent. The models include exposure and characteristics of each of its stages of intervention and a brief analysis of application contexts and situations. It was concluded that PAP's reduce the intensity of symptoms of PTSD, unlike cases where they are not taken into consideration on a crisis situation. Also it is necessary to consider conducting a deeper local professional study in order to analyze the impact of reduced installation trauma from its implementation.

Keywords: trauma, PTSD, psychological first aid, crisis intervention.

Introducción

El trauma psíquico es un acontecimiento presente en la vida de casi todo ser humano en la medida que todos hemos tenido algunas experiencias que han determinado patrones de comportamiento disfuncional. Cada día las personas se encuentran expuestas a situaciones estresantes que les hacen

permanecer en un estado de alerta y defensividad constante para poder mantener el equilibrio psicoemocional y presentar conductas adaptativas al medio en que se desenvuelven. El manejo de este estrés cotidiano, de alguna forma, evidencia la capacidad humana de autorregularse y buscar formas adaptativas de afrontamiento para mantener la homeostasis en todo sentido y ser funcionales.

A pesar de esta capacidad humana, que en los últimos años se ha ido aumentando proporcionalmente a la cantidad de estresores cotidianos que han proliferado, sea por incremento de tareas, aumento de contacto mediático e informático o de responsabilidades, ninguno está exento de encontrar, en su cotidiano, una experiencia crítica que le sobrepase y que logre tal desestabilización, que sus estrategias de afrontamiento habituales no sean suficientes frente al impacto de una emergencia o evento crítico. Generalmente al surgir una crisis, emergencia o evento estresante significativo, la persona llega a un grado de desequilibrio que sus emociones llegan a desorganizarse y el afrontamiento, débil en estos casos, permita la instalación de un estrés agudo que, dentro del curso del evento y vuelta al equilibrio, pueda llegar a ser crónico y derivar en un cuadro de trauma y consecuentemente estrés postraumático.

Ante los últimos acontecimientos de catástrofe que han surgido en los últimos días en el país, una serie de preguntas interrogan nuestros marcos cotidianos de intervención: ante estas situaciones de catástrofes sociales y colectivas, de surgimiento abrupto y casi imprevisible ¿desde qué lugar o teoría psicológica nos debemos posicionar como profesionales para realizar un abordaje colectivo sin dejar de estar atento a cada sujeto particular? ¿Contamos con herramientas desde nuestra formación académica para ello así como de instrumentos para operar en el espacio público?

Para responder a las preguntas anteriores es importante, comprender cómo se instala el trauma: Para que un evento se convierta en traumático, son necesarios diversos elementos. Janet (1919), citado por Van der Kolk, McFarlane y Weisaeth, (1986) define al trauma psicológico de la siguiente manera: “Es el resultado de la exposición a un acontecimiento estresante inevitable que sobrepasa los mecanismos

de afrontamiento de la persona. Cuando las personas se sienten demasiado sobrepasadas por sus emociones, los recuerdos no pueden transformarse en experiencias narrativas neutras. El terror se convierte en una fobia al recuerdo que impide la integración (síntesis) del acontecimiento traumático y fragmenta los recuerdos traumáticos apartándolos de la consciencia ordinaria, dejándolos organizados en percepciones visuales, preocupaciones somáticas y reactuaciones conductuales” (Van der Kolk, McFarlane, & Weisaeth, 1986).

Por su parte, Freud en 1919, señaló que todo trauma cuenta con dos tiempos. Es decir, no bastaría con un accidente o una fuerte emoción para sancionar que allí hay trauma; sino que se precisan por lo menos dos hechos, junto a las ideas y deseos asociados, que se encuentren en conflicto. En este punto ya podemos advertir una de las condiciones centrales de la experiencia traumática, que de alguna manera delimitan su cerco y la diferencian de la catástrofe en general. Freud refiere que luego del momento del accidente devendría un tiempo de latencia que llevaría o a un cuadro de neurosis traumática o a la manifestación de una neurosis preexistente revelada, en un segundo tiempo, por tal acontecimiento (patología neurótica previa). (Chairo, 2013)

Es un hecho que la realidad proclama al trauma como un protagonista de la actualidad. Se podría decir que hay una pareja famosa en los diarios de la mañana y en los noticieros de la noche: la pareja que forman el trauma y la catástrofe. Y es interesante ver como son convocados los *psy* de todo tipo a hacer algo con esa pareja y con su hija dilecta: la angustia. Hemos sido enseñados por la clínica que eso que llamamos “traumático”, eso que cambia una vida de un solo golpe a veces y que va por lo general acompañado del estupor o de la angustia, puede interrumpir por supuesto a partir de

situaciones terribles a las que estamos expuestos en la vida cotidiana, pero también se sabe que esa no es una *condición* para que un acontecimiento sea un trauma. No es necesaria la guerra, el terror para que un sujeto se vea expuesto a algo que traumatiza su existencia. Hay episodios mínimos, menores, intrascendentes, pero que serán decisivos porque el sujeto se encuentra allí con algo inesperado, rechazado o que ignora que conmueve profunda y bruscamente su vida. (Tarrab, 2013)

Es una evidencia clínica la no correlación punto a punto entre la catástrofe natural que hemos padecido como sociedad, y su inscripción como experiencia traumática. Si bien desde el sentido común muchas veces puede no diferenciarse la noción de catástrofe y la de trauma, se considera pertinente deslindar sus definiciones para precisar sus verdaderos alcances. En este sentido, cuando se habla de catástrofe se piensa en aquellos sucesos que alteran, de algún modo, un orden regular e instituido de los elementos, se producen así ciertos efectos.

El traumatismo, por su parte, determina el modo por el cual estas catástrofes padecidas en común, atacan cada subjetividad de manera diferente en aquellos que la padecen. Por lo tanto, si bien toda catástrofe, de una u otra manera, produce cambios sustanciales en el ordenamiento cotidiano de una sociedad, no se puede deducir directamente de ello la instalación de un traumatismo singular. Si tendremos oportunidad como psicólogos de relevar la situación subjetiva de los afectados, localizar síntomas que den cuenta de lo traumático y brindar herramientas de intervención para trabajar sobre tales efectos. (Chairo, 2013)

Ante esto, han sido evidentes los esfuerzos de muchos psicólogos y psicólogas por responder a tratamientos que reduzcan los efectos del trauma

y disminuyan o atenúen el cuadro de estrés postraumático que se deriva de estas experiencias. Y es aquí donde podríamos empezar a hablar de una antelación a la instalación de un trauma y empiezan a apreciarse determinados esfuerzos en programas, como el propuesto por Labrador, Fernández y Rincón (2006), quienes elaboraron un plan de intervención para mujeres víctimas de violencia doméstica, en quienes se había instalado un cuadro de estrés postraumático, dicho programa tuvo como objetivo reducir los síntomas del Trastorno de Estrés Postraumático (TEP), mediante técnicas de desactivación, terapia cognitiva y terapia de exposición, en sus resultados, los investigadores evidenciaron que el programa logró la reducción del TEP en el 100% de los casos, además de una mejora significativa en otras variables concomitantes, como: depresión, autoestima, inadaptación y cogniciones postraumáticas.

Como el ejemplo anterior, y con base en otras situaciones estresantes, en muchas investigaciones, se hace referencia a la eficacia de programas que trabajan en el afrontamiento del TEP y en intervenciones que buscan un objetivo de tipo terapéutico y de resolución del trastorno, más que de programas que se pueden realizar en el momento crítico y, con el adecuado abordaje y seguimiento, evitar la instalación del trauma y consecuentemente un TEP.

Generalmente, ante la exposición a un evento crítico, las personas sufren de un malestar emocional compuesto de dos elementos: el primero de carácter objetivo que se conceptualiza en el evento traumático y el segundo que está representado en el afrontamiento emocional de la persona ante el evento, que tendrá en sí mismo características subjetivas ya que el afrontamiento generalmente se realiza por medio de reacciones emocionales tales

como miedo, depresión, enojo, inseguridad, incertidumbre o bien confusión emocional. Estas reacciones emocionales, tal como lo indica Echeburúa (2007), son variables de unas víctimas a otras y pueden llegar a dotar la vida de las personas de un nuevo significado, instalándose el malestar, por lo general ante la sensación personal de sentirse sobrepasado por la experiencia e incapaz de hacer frente a la crisis y lograr una adaptación a las circunstancias. Sin embargo, el mismo Echeburúa (2007) afirma que, con una intervención eficaz y adecuada, la crisis puede llegarse a vivir con un significado más estable y positivo, derivando en emociones positivas frente a situaciones cargadas de mucho estrés.

La Cruz Roja y la Media Luna Roja (2003) lanzaron la propuesta de realizar intervenciones en crisis a partir de un enfoque modular, denominado Primeros Auxilios Psicológicos (PAPS), con el objetivo de apoyar a las víctimas de diversos tipos de crisis en el afrontamiento psicológico inmediato y reducir a corto y largo plazo la angustia inicial producida por los eventos traumáticos y lograr un funcionamiento adaptativo, resiliente y con mejores estrategias de afrontamiento. (Brymer, Jacobs, Layne, Pynoos, Ruzek, Steinberg, Vernberg & Watson, 2006)

Ante esta propuesta de intervención, surge la psicología de la emergencia que es definida por Valero (2001), como el estudio del comportamiento humano, antes, durante y después de situaciones de emergencia, es decir, ante situaciones que ocurren inesperadamente. Y a partir de estas estrategias de intervención se ha hecho necesario lograr la evidencia científica de su efectividad y validez teórica para su implementación. Es así como a partir de las evidencias encontradas en estudios realizados, como es el caso de Kraemer, Wittman, Jenewein

y Schnyder (2009) quienes demostraron que la salud mental de personas que pasaron por eventos de desastres de alto impacto, como fue el caso del tsunami en Asia en el año 2004, fueron fuertemente alteradas llegando a desarrollar manifestaciones de estrés agudo, estrés postraumático, luto complicado, cuadros depresivos, comportamientos suicidas, conductas violentas y consumo de sustancias psicoactivas, entre otras, como consecuencia de su afectación ante el evento, los investigadores realizaron un seguimiento de 342 turistas que fueron afectados directa o indirectamente por el tsunami y que fueron atendidos por medio de estrategias de desactivación cognitiva psicológica, al ser evaluados en el año 2007 evidenciaron que solamente el 16.8% de los evaluados presentaron criterios para determinar el desarrollo de TEPT, así como índices estadísticos bajos de presencia de ansiedad o depresión solamente en el 17% y 8% de los sujetos respectivamente. Esto les llevó a concluir que la intervención en crisis por medio de estas técnicas de desactivación desarrollaron en las personas una mejora significativa tanto a corto como a largo plazo, siendo efectivas las técnicas de atención psicológica utilizadas durante la emergencia. (Kraemer, et. al., 2009)

En el estudio realizado por Schafer, Snider y Van Ommeren (2010) realizaron un plan piloto de intervención ante la emergencia del terremoto de Haití, utilizaron los protocolos de apoyo de Primeros Auxilios Psicológicos y materiales de desactivación cognitiva basados en dichos protocolos, evidenciando que el enfoque resultó útil en el apoyo de las personas víctimas del terremoto con reducción de efectos psicológicos. Concluyeron además que este enfoque es aplicable en países con características similares a la población afectada considerando las adaptaciones y contextualización de los protocolos para reducir las consecuencias.

El uso de estos protocolos no se ha limitado a situaciones críticas relacionadas con desastres naturales, existen diversos estudios que han utilizado estos protocolos de intervención en situaciones como agresión sexual, violencia física, emergencias y situaciones de muerte de familiares de las víctimas, estas experiencias coinciden entre sí, en que el afrontamiento cognitivo y emocional es uno de los elementos clave en el proceso de intervención que facilita el afrontamiento positivo y la reducción de síntomas psicológicos asociados al evento traumático (North, Tivis, McMillen, Pfefferbaum, Spitznagel, Cox, Nixon, Bunch & Smith, 2002; Heather, 1995; Ehlers & Clark, 2000)

A pesar de los antecedentes descritos anteriormente, las revisiones de literatura recientes sobre el tema, señalan la falta de consenso entre los protocolos de primeros auxilios psicológicos y la evidencia de la efectividad de los mismos. (Dijlts, Moonens, Van Praet, De Buck & Vandekerckhove, 2014; Esteves & Guevara, 2015), por lo que se hace necesario presentar un análisis en base a la teoría de intervención en crisis de dos de los modelos más difundidos de Primeros Auxilios Psicológicos, como son el modelo de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (PAP's) y el modelo ACERCARSE (Muñoz, Ausín & Pérez-Santos, 2007). Esto con el fin de aproximar a la comunidad al conocimiento de dichos modelos y poner en perspectiva de replicar los mismos en el contexto actual y evidenciar, por medio del registro de las intervenciones la efectividad de los mismos.

Primeros Auxilios Psicológicos y afrontamiento ante la crisis

Según la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2003), los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP's) son la primera ayuda que se presta a las

personas confundidas ante una emergencia o desastre, el cual provoca en ellas desorientación, confusión emocional y en las que se manifiestan una serie de reacciones emocionales como miedo, tristeza, angustia, llanto y dolor.

Los procedimientos de los PAP's están diseñados con el fin de reducir el impacto y estrés del evento y proveer funciones adaptativas a corto y mediano plazo. Para Maldonado (2010), los PAP's van más allá de la restauración del afrontamiento inmediato, buscan, además, encaminar a las personas a la resolución de la crisis de manera que el evento pueda integrarse a la trama de la vida de la persona y pueda enfrentar las emociones que se desencadenen en el futuro.

Everly (2014), afirma que el objetivo de los PAP's es brindar apoyo a personas que se encuentran en situaciones de emergencia y que necesitan de una intervención terapéutica breve, que no excluye encausar el proceso al seguimiento terapéutico futuro que reduzca el impacto del evento y el consecuente estrés postraumático.

Corral y Gómez, (2009) indican que el objetivo de aplicar los PAP's incluye el proporcionar apoyo empático hacia la persona afectada por la crisis, ya que esta intervención se caracteriza por la escucha y comprensión, permitiendo que la persona que es atendida exprese sus sentimientos y pueda ventilar las emociones incómodas asociadas al miedo, tristeza, angustia o enojo que experimenta a raíz del evento. Los mismos autores señalan, que un objetivo directo de los PAP's es reducir el daño físico o la mortalidad, ya que derivado de eventos críticos pueden presentarse en las personas conductas lesivas o auto lesivas (incluso el curso de ideas suicidas) como una forma de afrontamiento desadaptativo.

García (s/f), afirma que la intervención por medio de los PAP's, contribuye a desarrollar una red de apoyo para la persona y favorecer su resguardo, tanto físico, como emocional, así como una aproximación al contacto con fuentes de información que, en el curso de una emergencia, pueden ser vitales para el posterior afrontamiento de las consecuencias de la emergencia.

Generalmente las personas que afrontan una crisis o emergencia, requieren una intervención terapéutica que logre aliviar el malestar emocional inmediato, lidiar con el momento difícil y continuar con la situación de emergencia y el post evento que requiere de un afrontamiento inmediato. En este sentido, Gómez del Campo, (1994) afirma:

“la intervención psicológica en crisis se orienta hacia la expresión de los sentimientos y experiencias internas de la persona que se relacionan con el evento o eventos que provocaron el desajuste, facilita la elaboración del duelo ante la pérdida, en ocasiones de bienes materiales, pero en otros casos ante la irreparable pérdida de un ser querido.” (pp. 74)

La teoría de la intervención en crisis, afirma que todas las personas poseen recursos y capacidad para el afrontamiento de las crisis y desafíos vitales, sin embargo, para algunas personas estas condiciones las coloca en un puesto de vulnerabilidad y pueden necesitar ayuda adicional (Organización Mundial de la Salud, 2012). Y es en este momento en el que los PAP's son el recurso de primera instancia para la estabilidad emocional y psíquica de la persona afectada.

Es importante tomar en consideración que las respuestas de las personas pueden ser variadas, y es por ello que se hace necesario comprender las mismas desde el marco de referencia de la crisis

que se está experimentando. Prewitt (2001) informa sobre las reacciones posibles que las personas pueden manifestar durante una crisis. Una de estas reacciones, iniciales, puede ser la que denomina como “shock” en el que la persona, en situación de crisis, es afectada de tal manera que es incapaz de reaccionar racionalmente. Para Rubin (2001), esta impresión, denominada por Prewitt como Shock, protege a la víctima de impresiones abrumadoras e incontrolables, que dentro de otros enfoques teóricos se describe como confusión emocional o negación de la realidad. (Gambini, 2007).

Por lo general una de las respuestas inmediatas ante la crisis se observa de forma desorganizada. Al comenzar los signos de aflicción es posible que los recursos personales fallen y comiencen a presentarse conductas o acciones desorganizadas para lograr el equilibrio psicológico ante el evento.

En esta línea la OMS (2012), en su protocolo de intervención ante las crisis, menciona que el apoyo humano y psicológico en eventos críticos trata de brindar ayuda y apoyo práctico de manera no invasiva, lo que hace necesario la evaluación de las necesidades físicas, en una primera instancia y luego las preocupaciones o experiencia emocional. Es por ello que los protocolos de atención de PAP's no pueden dejar a un lado la atención a las necesidades básicas de la persona en situación de crisis (que incluye, alimento, hidratación e información), así como la atención a sus necesidades emocionales que deben ser escuchadas y atendidas con respeto, procurando ayudarles a reorganizar sus ideas y emociones, reconfortarles para que logren estar en calma y apoyar en el acceso a información, servicios y apoyo de las instituciones a cargo. Por último proteger a las personas de peligros futuros, tanto físicos como emocionales.

Elementos comunes en la aplicación de los PAP's en los modelos RAPID y ACERCARSE

La propuesta de intervención en PAP's de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, está formada por elementos claros y definidos que deben seguirse para el éxito de la intervención. En su conjunto, los cinco pasos de los PAP's procuran atender la emergencia y la estabilidad emocional de la persona afectada y que es intervenida. Cada paso, por su parte, especifica determinados elementos característicos a seguir para lograr la ayuda necesaria.

Esta propuesta se divide en las siguientes fases: a) contacto y presentación, b) recoger información, c) asistencia práctica, d) pautas de afrontamiento y e) conexión con servicios externos.

Porcar (2014), define las mismas como pasos necesarios para lograr una ayuda y apoyo eficaz en los momentos de desastres masivos y crisis individuales. Con fines de análisis posterior de los modelos objeto de este artículo es necesario establecer una descripción de cada uno.

- a) Contacto y presentación: implica realizar el contacto con las personas afectadas con actitud de empatía y sintonización con los sentimientos y necesidades de la persona durante la crisis. Al ser un momento de aproximación es importante realizar un abordaje que se inicie indicando el nombre propio y la función o institución a la que se pertenece. Esta fase permite el inicio y contacto con el interviniente, quien estará atento a visualizar la situación desde la perspectiva del afectado.
- b) Recoger información: Se enfoca en tres áreas: presente, pasado inmediato y futuro

inmediato. Esta fase busca evaluar el contexto general de la situación, las ideas de la persona sobre lo sucedido, determinar necesidades, factores de riesgo presente y del futuro inmediato.

- c) Asistencia práctica: Esta fase implica conocimiento de los recursos externos disponibles en el lugar o situación, en vistas de ofrecer soluciones, luego de jerarquizar las necesidades del afectado. La información debe ser veraz y manejar con respeto las creencias y necesidades que los afectados manifiesten. El objetivo de la asistencia práctica es realizar una intervención que establezca a los afectados.
- d) Pautas de afrontamiento: Esta fase pretende normalizar la situación, es decir, ofrecer pautas para el propio autocuidado, en todo sentido, anticipar los posibles síntomas que podrá presentar el afectado en los días posteriores al evento y las formas de afrontarlo a partir de sus fortalezas personales y recursos existentes.
- e) Conexión con servicios externos: Esta fase de cierre busca brindar información a la persona sobre lo que sucederá en el futuro inmediato. Es importante que los afectados queden a cargo de alguien más que continuará su atención, su familia, personal sanitario, autoridades del lugar, etc.

En este sentido el modelo ACERCARSE propuesto por Muñoz, Ausín y Pérez-Santos, (2007) que tiene como objetivo organizar la intervención de los PAP's y ofrecer directrices de actuación que faciliten el trabajo del profesional en este ámbito. El modelo sugiere que el profesional puede seguir las fases del método con cierta flexibilidad sin em-

bargo debe ajustarse a la situación particular.

El modelo ACERCARSE, toma su nombre de las siglas de cada una de sus fases: a) Ambiente, b) Contacto, c) Evaluación, d) Restablecimiento emocional, e) Comprensión de crisis, f) Activar, g) Recuperación del funcionamiento y h) Seguimiento.

- a) Ambiente: El objetivo de esta fase es la toma de contacto del profesional con la situación de la crisis, buscando la contextualización, evaluar el ambiente, selección o asignación de las personas con las que trabajará, evaluación previa de los afectados.
- b) Contacto: Esta fase inicia con el contacto con la persona afectada y considera aspectos como: comunicación no verbal, hacer contacto y establecer relación, distanciamiento psicológico del afectado sobre el ambiente y entrevista inicial.
- c) Evaluación: La evaluación incluye: exploración inicial del estado mental del afectado o del grupo, identificación de problemas relacionados, estilos de afrontamiento e identificación de recursos personales y apoyo social.
- d) Restablecimiento emocional: En esta fase se facilita la comunicación emocional y se restablece un nivel de funcionamiento adaptativo, que implica: facilitar la expresión emocional, escucha atenta y activa, favorecer el uso de técnicas de desactivación o activación fisiológica de acuerdo al estado individual, búsqueda de la recuperación de su red social próxima y natural y apertura del interviniente a disponibilidad y accesibilidad durante el evento.

- e) Comprensión de la crisis: El objetivo es que el afectado pueda comprender, lo mejor posible, la crisis, por ello se brinda información general sobre los problemas y se anticipan síntomas que pueden surgir por la exposición al evento. Es importante que la información sobre el suceso actual evite en el afectado realizar nuevamente conductas desadaptativas.
- f) Activar: En este paso se busca orientar a la persona hacia la acción, recuperando el nivel de procesamiento cognitivo y elaborando planes de acción, de acuerdo a la realidad individual, para volver a centrar a la persona en actividades y hechos.
- g) Recuperación del funcionamiento: Esta fase busca que la persona recupere su actividad normal, por medio de tareas y actividades próximas, promover el funcionamiento independiente, por lo que se debe analizar la posibilidad de una derivación a otro servicio para lograr este fin.
- h) Seguimiento: Este modelo incluye un seguimiento a corto y mediano plazo para brindar continuidad a la atención recibida.

El modelo ACERCARSE fue utilizado por los cuerpos de servicio y atención de salud de la ciudad de Madrid, luego de los atentados del 11 de marzo del 2004. Hillers y Rey (2006), presentaron un estudio de aproximación en el cual describen el progreso de los atendidos en la emergencia y de forma longitudinal las referencias de contacto de al menos un 64% de los atendidos en servicios de seguimiento propuestos por la comunidad de Madrid.

Por su parte, Everly (2014), presenta el modelo RAPID, por sus siglas en inglés (Reflective listening, Assessment of needs, Priorization, Intervention y Disposition). En este modelo la secuencia de pasos o fases se explica en las actitudes que el que interviene realiza durante su aplicación. Tal es el caso del Reflective listening que se refiere al primer contacto con la persona que se encuentra en situación de crisis y que hace referencia a la disposición de contacto con la que el interviniente se acerca a la persona, y requiere la apertura y disposición a escuchar con una cuidada atención lo que la persona en crisis diga, tomando en cuenta el estado mental general de la víctima y brindando la información necesaria para la aproximación, asegurándose que la persona atendida se sienta cómoda y segura.

Por Assessment of needs, Everly (2014), indica el establecer las necesidades vitales de la persona y buscar la forma de resolver las que están al alcance del interviniente, sobre todo aquellas que están dirigidas hacia el resguardo de la seguridad física y personal de la víctima, muchas veces esta evaluación requerirá del interviniente apoyar a la persona para que pueda organizar las propias ideas y dar sentido a la experiencia, lo que ayudará a llegar a una sensación de seguridad y apoyo.

Por Priorization, se busca establecer el orden y jerarquía de atención de las personas afectadas, considerando aquellas necesidades que requieren atención urgente o inmediata utilizando un criterio de jerarquía que va de la integridad física y salud, situación de peligro o riesgo, estado de shock, aproximación a la información y la contención emocional, lo cual requiere criterio del profesional para realizar esta categorización. Como Intervention, Everly (2014), señala que al atender y priorizar las necesidades, y luego de resolver el problema de acceso a información confiable, es

momento de realizar intervenciones terapéuticas en vistas al afrontamiento de la crisis. En este paso, la elaboración de la experiencia, a partir de las fortalezas de la persona es necesaria, ya que ayudará a establecer, a manera de evaluación, las posibilidades o estrategias de afrontamiento que favorecerán a las personas y permitir la reducción del impacto del evento.

Este proceso de intervención debe buscar, como objetivo primordial, mitigar el estrés agudo y disfunción emocional de forma apropiada y acorde a las características personales de cada uno. Esta intervención dispone a la persona para un futuro contacto, que para Everly (2014), será la fase de Disposición, en la que el interviniente se dispone a establecer contacto con las personas afectadas y aquellas instancias de apoyo futuro que serán de beneficio para ellas (médicos, autoridades, personal sanitario, terapeutas, etc.)

El método RAPID, presentado por Everly, tuvo efectos positivos y efectivos en la promoción de salud mental personal y comunitaria en situaciones de emergencia, como el caso del huracán Katrina del 2005, así lo refieren Cain, Plummer, Fisher y Bankston (2010), en su estudio sobre la reducción de Trastorno de estrés Postraumático en personas atendidas, especialmente adolescentes por medio de los PAP's durante la crisis de este desastre natural.

Conclusiones

Luego del análisis de la información documental se concluye que el modelo de intervención en crisis, con base en los PAP's, es una de las opciones que el clínico puede utilizar para reducir el impacto del evento traumático en las personas y con esto elaborar mejor el evento y reducir la intensidad del estrés postraumático.

Aunque los estudios presentados demuestran reducciones significativas en el nivel de severidad y gravedad del TEPT, (Cain, Plummer, Fisher y Bankston, 2010; Hillers & Rey, 2006; Dieltjens, Moonens, Van Praet, De Buck & Vandekerckhove, 2014; Esteves & Guevara, 2015; Kraemer, Wittman, Jenewein & Schnyder, 2009; Schafer, Snider & Van Ommeren, 2010; North, Tivis, McMillen, Pfefferbaum, Spitznagel, Cox, Nixon, Bunch & Smith, 2002; Heather, 1995; Ehlers & Clark, 2000) las intervenciones por medio de PAP's no evitan la instalación del trauma, sin embargo reducen la intensidad de presentación de los síntomas del TEPT, anticipan a la persona sobre el surgimiento de los síntomas y favorece un mejor pronóstico de recuperación al cursar TEPT.

Si la instalación del trauma, deviene en dos tiempos como afirmaba Freud y Janet, la intervención temprana desde los PAP's, podría ayudar a prevenir, la instalación de lo "traumático" de una situación como una medida de prevención para que devenga un Estrés Pos trauma en el sujeto.

El uso de los PAP's no se limita a situaciones críticas colectivas, el uso de esta estrategia de intervención es válida para los distintos eventos, tanto colectivos como individuales, que las personas pueden enfrentar y por distintos motivos, lo cual hace necesario que, su correcta aplicación, sea difundida entre profesionales de la salud mental y personas que se encuentran trabajando en la atención y apoyo de estos casos.

Es importante, para los psicólogos y psicólogas, conocer ampliamente los mecanismos de instalación del trauma, comprender las teorías que lo explican y realizar el análisis de cada caso de estas perspectivas para ofrecer una mejor atención a los que pueden ser intervenidos con PAP's.

Dada la importancia de este tipo de intervenciones y por las características de vulnerabilidad, a todo nivel, que vive el país, es necesario considerar incluir en los programas de pregrado el estudio de los protocolos de intervención por medio de PAP's y conocer el protocolo local para seguirlo en los casos que es necesario.

Además de realizar estudios locales sobre su implementación, efectividad y modelos utilizados para garantizar que los mismos estén adaptados a la realidad local. Ψ

Referencias

- Brymer, M., Layne, C., Jacobs, A., Pynoos, R., Ruzek, J., Steinberg, A., Vernberg, E. & Watson, P. (2006). *Psychological First Aid Field Operations Guide*. Estados Unidos: Robert Wood & Johnson Foundation.
- Cain, D., Plummer, C., Fisher, R. & Bankston, T. (2010). Weathering the Storm: Persistent Effects and Psychological First Aid with children displaced by Hurricane Katrina. *Journal of Child & Adolescent Trauma*, 3 (4), 330-343.
- Chairo, L. (2013). Lo que el agua se llevó... lo que nos deja: notas para la reflexión sobre el trauma colectivo. *El psicoanalítico*.
- Corral, E. & Gómez, F. (2009). *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia: Técnico en emergencias sanitarias*. Madrid: Arán Ediciones.
- Dielthens, T., Moonens, I., Van Praet, K., De Buck, E. & Vandekerckhove, P. (2014). A systematic literature search on psychological first aid: lack of evidence to develop guidelines. *Plos One*. 9 (12),
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. *Psicología conductual*, 15 (3), 373-387.
- Ehlers, A. & Clark, D. (2000). A cognitive model of posttraumatic stress disorder. *Behaviour Research and Therapy*. 38 (4), 319 - 345.
- Everly, G. (2014). *Psychological First Aid*. Estados Unidos. Johns Hopkins University.
- Everly, G. & Flynn, B. (2006). Principles and practice procedures for acute psychological first aid training for personnel without mental health experience. *International Journal of Mental Health*. 8 (2), 93-100
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. (2003). *Primeros Auxilios Psicológicos*. Recuperado de: http://www.unicef.org/paraguay/spanish/Primero_auxilios_psicologicos_IFRC.pdf
- Gómez del Campo, J. (1994). *Intervención en las crisis: Manual para el entrenamiento*. México: Plaza y Valdez editores
- Heredia, D. Pando, M & Salazar, J. (2000). Desastres naturales: Efectos psicológicos ante un desastre. *Vinculación y ciencia*, 17, 34-43.
- Hillers, R. & Rey, M. (2006). La intervención psicológica en el SUMMA 112 tras los atentados del 11-M en Madrid. *Studies in Psychology*, 27 (2), 141 - 152
- Kraemer, B., Wittmann, L., Jenewein, J. & Schnyder, U. (2009). 2004 Tsunami: long-term psychological consequences for swiss tourists in the area at the time of the disaster. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*. 43 (5), 420 - 425
- Labrador, F., Fernández, M. & Rincón, P. (2006). Eficacia de un programa de intervención individual y breve para el trastorno por estrés posttraumático en mujeres víctimas de violencia doméstica. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6 (3), 527-547.
- Lorente, F. (2008). *Asistencia Psicológica a víctimas: Psicología para bomberos y profesionales de las emergencias*. Madrid: Arán Ediciones.
- Maldonado, J. (2010). *Primeros Auxilios Psicológicos e intervención en crisis*. Documentos de Trabajo Social. 47 (1): 121 - 133
- Muñoz, M., Ausín, B. & Pérez - Santos, E. (2007). *Primeros auxilios psicológicos: protocolo ACERCARSE*. *Psicología Conductual*. 15 (3): 479 - 505
- North, C. & Pfefferbaum, B. (2013). Mental health response to community disasters: a systematic review. *JAMA*, 310 (5), 507 -518
- North, C., Tivis, L., McMillen, C., Pfefferbaum, B., Spitznagel, E., Cox, J., Nixon, S., Bunch, K. & Smith, E. (2002). Psychiatric disorders in rescue workers after the Oclahoma City bombing. *The American Journal of Psychiatry*. 159 (5), 857-859.
- Organización Mundial de la Salud. (2012). *Primera ayuda psicológica: Guía para trabajadores de campo*. Recuperado de: http://whqlibdo.who.int/publications/2012/9789243548203_spa.pdf
- Prewitt, D. (2001). *Primeros Auxilios Psicológicos*. Guatemala: Cruz Roja Americana.
- Prewitt, D. (2002). *Apoyo psicosocial en Desastres: Un modelo para Guatemala*. Guatemala: Impresos Otto Master.
- Rubin, W. (2001). *Intervención en crisis y respuesta al trauma: teoría y práctica*. España: Desclée de Brower.
- Schafer, A., Snider, L. & Van Ommeren, M. (2010). Psychological first aid pilot: Haiti emergency response. *Intervention: Journal of Mental Health and Psychosocial Support in Conflict Affected Areas*. 8 (3), 245 - 254.
- Slaikue, K. (1996). *Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación*. México: Manual Moderno
- Tarrab, M. (2013). *La insistencia del Trauma*. Entrevista realizada por: Berger, Viviana. Mayo 2013.
- Valero, S. (2001). *Psicología en emergencias y desastres*. Perú: Editorial San Marcos.
- Van del Kolk, A.; McFarlane, C. & Weisaeth, L. (1986). *Traumatic stress the effects of overwhelming experience on mind, body and society*. Estados Unidos: Guilford.

Influencia familiar: elección de seguir la carrera de tus padres.

Lcda. María Nitsch Velázquez; Mgtr. Leslie Sechel Vela - Colegiado Acivo No. 2343;

Lcda. Mignelys Saez e Ing. Maribel Villatoro de Rodas

Resumen: *En la actualidad elegir una carrera es una decisión muy difícil, y más aún si se trata de definir el futuro profesional de muchos jóvenes. Se sabe que muchos adolescentes son influidos, directa o indirectamente, por sus padres a la hora de elegir su carrera universitaria. El propósito de este artículo académico es determinar la influencia de las actividades laborales de los padres y madres en la elección de la carrera universitaria en los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar. El estudio es de corte cualitativo y se realizó con cuatro estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Diseño a partir de una entrevista semiestructurada. Los principales resultados, a partir de la observación cercana de las actividades laborales de los padres indicaron que sí existe influencia indirecta en la selección de carrera de los jóvenes. Sin embargo, no es así en todos los casos, en los que la elección de carrera, también influida indirectamente, no responde a la pregunta de investigación. En ambos casos los estudiantes creen que tomaron la decisión por sí mismos, lo cual se confirma pasado el primer semestre de estudios cuando permanecen en la carrera seleccionada. Se puede concluir en que si bien se marca una influencia indirecta de las actividades laborales de los padres u otros familiares en la elección de carrera, no es en todos los casos, pero que independientemente haya o no influencia directa o indirecta, los estudiantes admiten el apoyo de sus padres y madres, ante la profesión que decidieron elegir para su vida.*

Palabras clave: influencia de padres, elección de carrera, universidad, Guatemala.

Abstract: *Today, making a decision is very difficult, especially if it comes for many young people in defining the future. It is known that many teens are influenced directly or indirectly by their parents when choosing their college career. The purpose of this academic article is to determine the influence of the work activities of parents in choosing university career in students at the University Rafael Landívar. The study is qualitative and was carried out with four students from the Faculty of Architecture and Design from a semi-structured interview. The main results showed that, indeed, there is no direct influence from close observation of work activities of parents in career choices of young people; however it is not so in all cases where the career choice, also influenced indirectly. In both cases, students believe they made the decision for themselves, which is confirmed after the first semester of study when they remain in the selected career. It can be concluded that although indirect influence of the work activities of the parents or other relatives in the career choice, is not in all cases that happens; but regardless whether or not influence, directly or indirectly, students admit the support of their parents, before they decided to choose the profession for life.*

Keywords: influence of parents, career choices, college, university, Guatemala.

Introducción

La elección de carrera no es una decisión que se debe tomar a la ligera; frecuentemente, los estudiantes que terminan su diversificado se ven en la necesidad y presión familiar y social de elegir de manera rápida y sin recibir orientación adecuada para ello. A su edad, muchos de ellos aún no han logrado la madurez ni adquirido las características que favorezcan o no la elección. La complacencia de los hijos hacia los padres es posible que se encuentre relacionada con cuestiones de aceptación social, estatus, situación económica, obediencia e incluso necesidad de afecto. Se ha observado que es durante el primer año de la universidad en el que la deserción se da con mayor frecuencia así como lo es el cambio de carrera.

El presente estudio pretende por lo tanto, identificar las razones de la elección de carrera del estudiante y descubrir el origen de la elección de su carrera profesional, al mismo tiempo que se le está brindando a la Universidad Rafael Landívar información que le permita no solo orientar de mejor manera a estudiantes de nuevo ingreso al hacer conciencia del compromiso humano, social y profesional de la carrera que elije, asimismo que a través de los resultados de la presente investigación se logre un aporte que permita disminuir los índices de deserción y cambios de carrera de los estudiantes.

Se plantea como objetivo general del presente estudio determinar la influencia de las actividades laborales de los padres y madres en la elección de la carrera universitaria en los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar; asimismo, describir las actividades laborales de los padres y madres y la relación de estas con los factores sociales y económicos, si los hubiesen, que influyan en la selección de carrera universitaria.

A partir de lo anterior, se da el supuesto de que la influencia de las actividades laborales de los padres y madres de familia limitan el espectro de las carreras elegibles de sus hijos; que el factor económico de los padres de familia es determinante que condiciona el espectro posible de la profesión de sus hijos y que los logros educativos de los padres de familia son un factor considerable para los hijos en la elección de su carrera y futura profesión.

Esta investigación se realizó con un grupo de estudiantes de primer año que cursan el año común de las carreras de Arquitectura, Diseño Gráfico y Diseño Industrial de la Facultad de Arquitectura y Diseño. Dadas las características del fenómeno a estudiar, el presente estudio corresponde a una investigación de tipo cualitativa, pues esta consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas y comportamientos que son observables. Asimismo, tiene como pilar fundamental lo que los participantes del estudio testimonian, desde sus experiencias, actitudes, creencias y reflexiones. La misma permite una concepción múltiple de la realidad y ayuda a tener una aproximación a los fenómenos tomando en cuenta sus matices. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

En la presente investigación, lo cualitativo está dado a partir de la comunicación con los sujetos de investigación. Se pretende indagar sobre la influencia de las actividades laborales de los padres de familias en la elección de la carrera universitaria de sus hijos. La misma permite obtener información sobre la influencia de las actividades laborales de los padres en la elección de la carrera universitaria de sus hijos y cómo esto ha provocado un alto índice de deserción y el cambio de carrera en el primer año.

Para realizar la presente investigación se utilizó una entrevista semi-estructurada, la cual

la cual consiste en una interacción entre dos personas, en la cual el investigador formula determinadas preguntas relativas al tema en la investigación, mientras que el investigado proporciona verbalmente la información que le es solicitada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

En dicha entrevista el investigador establece el tema y controla que el desarrollo de la misma responda a la temática señalada por el entrevistador; la misma se realizó con el objetivo de determinar la influencia de las actividades laborales de los padres de familia en la elección de la carrera universitaria de los estudiantes hombres y mujeres que estén asignados como regulares y que oscilen entre 18 y 23 años de edad, y que se encuentran en el primer año de la carrera de Diseño y Arquitectura.

Esta investigación se realizó en la carrera de Arquitectura, en el Inter ciclo 2015, con 4 estudiantes asignados al curso de Estrategias de Comunicación Lingüística, sección 34, de la Universidad Rafael Landívar. Se consideró como sujetos de estudio a estudiantes, hombres y mujeres que estén asignados como estudiantes regulares y que oscilen entre 18 y 23 años de edad, y que se encuentran en el primer año de la carrera de Diseño y Arquitectura.

El tipo de muestreo que se consideró adecuado es el de muestra de casos tipo, con individuos que presentan las siguientes características:

- Cursan el primer año de ingreso a la universidad en 2015
- Proviene de un ambiente familiar con padre y madre
- Se muestran dispuestos a ser investigados.

Las características anteriores comunes a la muestra sirvieron para abordar el fenómeno de estudio propuesto debido a que recientemente

realizaron la elección de carrera y conviven con ambos progenitores cuya influencia se pretende determinar.

Descripción del contexto

Los estudiantes de primer ingreso a la universidad generalmente se encuentran entre los 17 y 19 años en una etapa de transición de adolescentes a adultos jóvenes, lo que implica ciertas características que pueden o no favorecer la elección de carrera que han realizado. Variables como la falta de madurez, indecisión, influencia de amigos, influencia del ambiente familiar, entre otras, repercuten en ellos de manera que no resulta extraño que no se ubiquen profesionalmente de manera apropiada y en consecuencia abandonen los estudios. Esta deserción puede ser únicamente de la carrera o de la institución donde se realiza el programa, bien para continuar en el mismo programa académico en otra institución, para continuar en otro programa en la misma institución, o para abandonar definitivamente las aulas (Páramo, 1999).

De acuerdo con los registros del Departamento de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Universidad Rafael Landívar, para el año 2014, los estudiantes del Pregrado de la licenciatura en Arquitectura y Diseño, durante el primer año de la carrera, presentan un porcentaje de deserción de 21.19%, que representa a 25 estudiantes de 118 inscritos inicialmente. Esto significa que el porcentaje acumulado de retención (78.81%) indica que 93 de 118 estudiantes continuaron cursando la carrera durante el mismo año. El número de estudiantes que continúa en la carrera elegida inicialmente es alta y demuestra permanencia en la misma. Sin embargo, los datos proporcionados no indican cuántos estudiantes que se inscribieron en los cursos que les correspondían en la misma carrera durante el año 2015.

Referentes teóricos: Elección de carrera universitaria

La elección de carrera universitaria constituye una decisión compleja para los jóvenes y son muchos los factores que intervienen ella. Variados autores reconocen la influencia del ambiente familiar en la educación en general, en la selección de carrera y en el rendimiento académico del alumno.

Los recursos familiares, su nivel de estudios, los hábitos de trabajo, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros que se leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos y las expectativas sobre el nivel de estudios que pueden alcanzar los hijos, son factores que tienen una influencia muy importante en la educación de los hijos. (Marchesi, 2000).

En relación con el *nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante*, los hallazgos de la investigación manifiestan que el nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados académicos. El clima educacional del hogar (años de estudio de los adultos del hogar) es el factor de mayor incidencia en los logros educacionales. (Cohen, 2002).

Dentro de los psicólogos que han realizado estudios relacionados con el tema se encuentran Mendoza y Martínez (2008), quienes detallan en su artículo denominado "La Orientación Vocacional en la elección de la carrera", publicado en la revista mexicana de Orientación Educativa, que la orientación vocacional trata acerca de cómo un individuo elige un área profesional donde se va a desenvolver toda su vida.

Esto no resulta sencillo y mucho menos cuando el individuo no dispone de las herramientas

para realizar una selección certera y fundamentada. Por ello, la escuela en la cual laboran los psicólogos, les imparte un curso-taller de Orientación Vocacional que integra aspectos en torno a un proyecto personal ocupacional, así como información relativa a los intereses, aptitudes y preferencias universitarias con la aplicación de pruebas psicométricas, y evalúa al final del mismo, el efecto que dicho curso tiene para los alumnos de nuevo ingreso. Este proyecto ha demostrado resultados con alto nivel de deserción de carrera universitaria, ya que de una muestra de 366 alumnos, 124 alumnos cambiaron de carrera, demostrando que a pesar de la Orientación Profesional recibida el treinta y tres por ciento cambió de carrera.

Jiménez y Salas (1999) en su artículo *Análisis de la elección de carrera universitaria* desarrollan un modelo logit binomial de demanda privada de educación. El modelo estimado explica las elecciones educativas de los jóvenes en función del logro educativo de sus padres, nivel de renta familiar y sus habilidades escolares. La presente investigación se sitúa en este contexto y reconoce la importancia del ambiente familiar y de los progenitores en la elección de carrera y se circunscribe a determinar la influencia que en los estudiantes ejerce la actividad laboral de padres y madres.

Sampén (como se citó en Lemus, 2012) en el artículo "Realizar una buena elección de la carrera", explica que el optar por una determinada carrera es tomar una decisión en virtud de su importancia para la vida, por lo que debe ser suficientemente reflexionada. Es fundamental tener en cuenta algunos aspectos como: tiempo, búsqueda de información de cada una de las carreras, los intereses, las aptitudes de cada uno de los sujetos y por último y lo más importante es establecer los objetivos que se quieren alcanzar pues esto se rela-

cionó con los logros obtenidos de los estudiantes que están por elegir una carrera.

Uno de los factores que influye en el adolescente o joven adulto para la elección de una carrera universitaria está constituido por sus padres. “Los estudiantes, independientemente de su sexo, estado civil, condición económica, edad y tamaño de familia, pudieran estar influidos por el anhelo de los padres de que sus hijos obtengan un título profesional al elegir una carrera. Ese anhelo que los padres han guardado durante mucho tiempo, ya sea en la niñez o en la adolescencia, no estará condicionado a si alguno de sus padres concluyó y obtuvo ese título profesional o truncó sus estudios en algún punto de vida.” (Gómez, Recio y Martínez 2011)

Los mismos autores Gómez, Recio y Martínez, (2011) hacen mención de Rivas y Grande (2004), quien a su vez, hace referencia a Freud. Este consideraba que los hijos son susceptibles a incluir patrones de conducta, actitudes, hábitos y modos de pensar que no son realmente propios del hijo, sino son introyecciones de los padres.

Gómez, Recio y Martínez (2011) aluden a Almaguer (2003) y afirman que elegir carrera es parte de un proceso evolutivo, reconocido como parte del desarrollo de la identidad e indicador del fin de la adolescencia. Estos mismos autores hacen referencia a De León, et. al (2006) e indican “En la elección de la carrera se debe atender a las posibilidades reales del sujeto, pues tanto los padres como la sociedad presionan hacia profesiones y estudios para los que el adolescente puede no estar dotado, lo que podrá disminuir su autoestima y sumirlo en un sentimiento de fracaso y la sensación de estar perdiendo el tiempo.” (Gómez Sánchez, Recio Reyes, & Martínez López, 2011, p. 5)

Gómez, Recio y Martínez (2011) hacen

referencia a la investigación de Gamboa y Marín (2008) en la que se encontraron diferencias en la selección del estudiante relacionadas con características socioeconómicas. También mencionan que en México, Bartolucci, citado por Gamboa y Marín (2008) determinó que “la elección de carrera se derivaba del balance que el estudiante realizaba de su género, edad, origen social y desempeño escolar, entre otras variables, sin que alguna de estas fuera preponderante sobre las demás.” (Gómez, Recio y Martínez, 2011, p. 5).

Para la elección de carrera, de acuerdo con Montero (2000) “es preciso advertir que por lo general esta (la orientación vocacional) esta ha reducido implícita o explícitamente el proceso de elección de carrera profesional a un asunto meramente técnico y descontextualizado.”

Esta investigadora establece que los jóvenes eligen carrera de acuerdo a factores como la visión y significados caracterizados como un asunto personal, familiar, financiero, geográfico, de edad, de flexibilidad, de prestigio institucional, de empleo, de tests, del presente o del futuro. Así como de acuerdo a los problemas o dificultades que se afrontan en el momento de la elección.

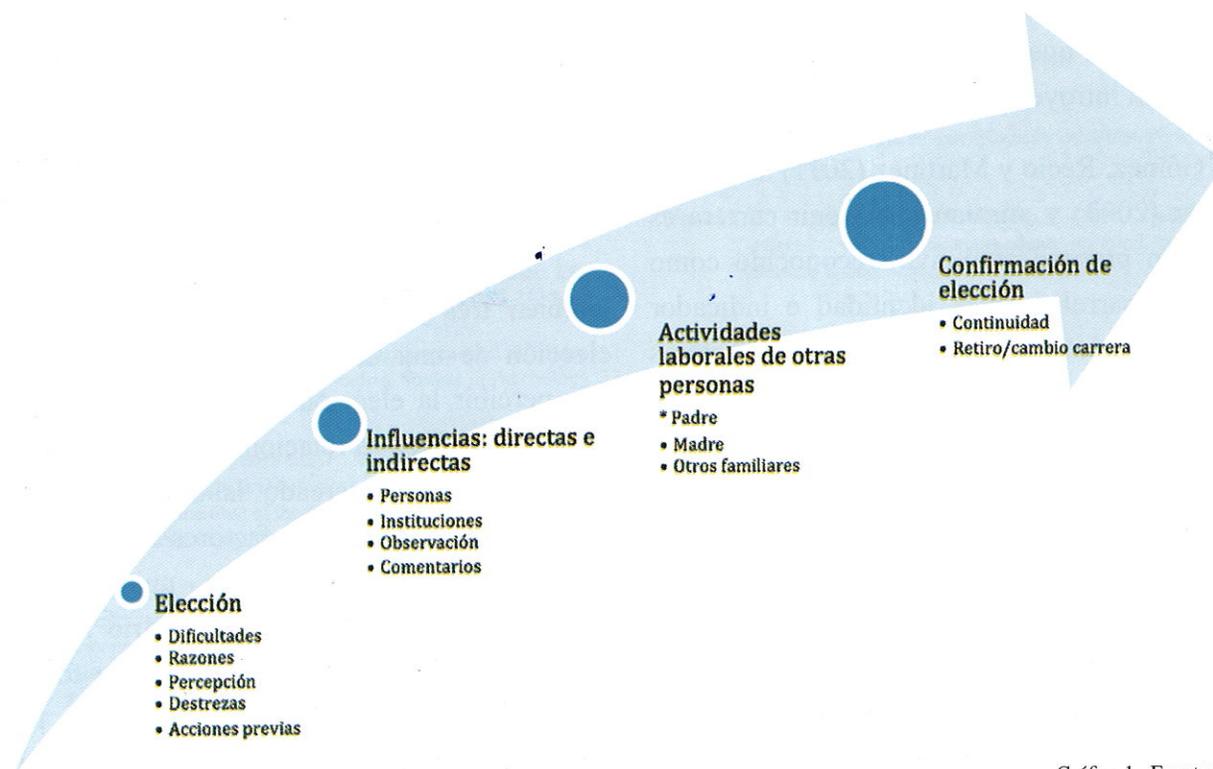
Montero Mendoza, (2000), menciona también tres grandes grupos de problemas para la elección de una carrera: problemas relacionados con percibir la elección profesional como asunto personal; problemas relacionados con instituciones formadoras y el mercado laboral; y problemas relacionados con diversos factores socioculturales. Sin embargo, también hace una importante observación al respecto: “es necesario insistir en que estos problemas no son vividos por todos los jóvenes, ni experimentados en la misma forma, y que solo se separan unos de otros con fines de análisis.

La complejidad del proceso de la elección profesional no es exclusiva de un tratamiento macro sobre la multitud de elementos sociales, económicos o culturales; esta se presenta también en la interacción compleja de estudiantes concretos con nombre y apellido, sus percepciones, historias personales, procesos de maduración psicológica, afectiva y sus contextos cercanos y amplios.”

Guerra y Quevedo (2007) con el objetivo de describir cuáles son las fuentes de información que utilizan los estudiantes para el ingreso a la educación superior y la elección de una carrera, realizaron un estudio cuantitativo con 180 estudiantes de último año escolar. Los resultados indicaron que una de las vías para decidir la elección profesional es la familia, a esta le siguen los amigos y profesores, en menor medida los medios de comunicación; lo anterior permite evidenciar que en efecto, la familia se postula como influyente en dicha decisión.

Análisis de los resultados

Las autoras concluyen en que la familia constituye la primera institución educativa reconocida por el grupo de estudio como agente de mayor influencia ante el proceso de orientación profesional, y ello orienta a la necesidad de brindar mayor atención a la educación familiar con vistas a saber cómo orientar a los hijos desde edades tempranas hacia el futuro profesional y qué aspectos son necesarios a tener en cuenta para decidir la elección profesional de manera más objetiva, que contemple aspectos basados en decisiones más responsables en cuanto a la indagación de las características del perfil académico y profesional de la carrera, su correspondencia con capacidades y motivaciones personales, el saber reconocer la amplitud de carreras posibles a estudiar y la importancia que poseen todas para el desarrollo social y técnico, así como las vías para encontrar información sobre las mismas.



Gráfica 1, Fuente: Autor

A partir de la gráfica 1 es posible observar el movimiento o proceso que los resultados del estudio reflejan, en cuanto a los factores iniciales que los estudiantes indican como presentes en la elección de su carrera, el paso por las influencias directas e indirectas, a partir de las actividades laborales de sus padres o no precisamente de éstas, hasta la confirmación de la decisión de la carrera elegida luego de haber finalizado el primer semestre de su carrera. A continuación los resultados obtenidos con relación a las categorías que responden a los supuestos de investigación.

Elección de carrera

Los estudiantes manifestaron que pasaron por dificultades en el proceso de elección de su carrera. Algunas veces se encontraron confundidos respecto a la diversidad de carreras que presentan cierta relación entre sí:

“La verdad, me costó mucho decidirme”
(E3)

“Yo estaba confundida con mi carrera” (E3)

“Primero estaba en una gran indecisión de qué seguir y qué carrera me convenía más
(E1)

“Me gustó más esta carrera que
Arquitectura” (E1)

Y en ocasiones fue evidente la presión del padre o de la madre que expresaron en forma de gustos o deseos lo que quisieran que su hijo(a) estudiara en la universidad, como a continuación puede leerse:

“Mi mamá esperaba que yo siguiera
mercadeo” (E2)

“Mi papá quería que yo siguiera

medicina” (E4).

Sin embargo, en esta investigación se evidenció que los estudiantes buscan fundamentar con razones la elección que tuvieron que realizar y para ello emprendieron ciertas acciones previas a la elección, tanto de manera individual o con ayuda de sus padres:

“Vine aquí a la universidad, averigüé sobre
diseño gráfico, diseño industrial “(E3)

“Decidí ponerme las pilas en la búsqueda e
investigación de qué carrera me convenía
más o en qué consistía la carrera de
Diseño Gráfico (E4).

Los alumnos de la muestra expresaron que buscaron en internet en qué consistía determinada carrera, vieron videos, consultaron páginas de universidades, revisaron el pensum, asistieron a charlas, consultaron con compañeros, al respecto:

“En internet, obviamente, investigué un
poco qué era lo que hacían y luego vi un
par de videos” (E1)

Lo cual desemboca en la construcción de una percepción propia de tal o cual carrera, como puede leerse a continuación:

“Me gusta estudiar diseño porque me
encanta la forma en la que expresamos
un mensaje de manera gráfica, y cómo lo
que realizamos, impacta en la sociedad”
(E2)

Lo anterior, podría decirse, los llevó a tener un punto de relación con lo que ellos consideran que son sus destrezas personales, sus capacidades manuales y su autopercepción:

“Soy muy buena en cosas manuales” (E3)

“Por mis destrezas y habilidades, y también por mi forma de ser” (E4),

“Puedo hacer varias tareas a mano y crear cosas” (E1).

Por consiguiente, los condujo a establecer los puntos de coincidencia entre lo que la carrera es y requiere, y lo que ellos pueden hacer y les gusta; para aquello en que son buenos.

“Desde pequeña me gusta dibujar” (E2)

“Me encanta crear cosas” (E3)

“Creación de objetos porque me gusta armar y desarmar las cosas” (E1)

Los participantes manifestaron que una vez encontraron estas afinidades, lograron fundamentar su elección por determinada carrera. Con relación a este punto se puede leer sus afirmaciones:

“Si no me gusta no lo voy a seguir” (E1),

“En cambio en Diseño Industrial sí tengo razones para estudiar esta carrera” (E1),

“Creación de objetos porque me gusta” (E1).

Influencias

Para comprender con profundidad los factores que influyen en los estudiantes para la elección de su carrera universitaria, se hace necesario tener en cuenta el grado de influencia que tienen el padre, la madre, otros familiares, amigos o instituciones. Esta influencia puede entenderse de dos maneras distintas. Una de ellas es un grado de influencia directa, caracterizada por la imposición o el condicionamiento por el cual se anula la

decisión propia del hijo o hija. La otra manera es una influencia indirecta que son las acciones como deseos, sugerencias y otras manifestaciones que no anulan la decisión propia del hijo o de la hija.

Las influencias personales que se detectaron en el grupo muestreado provienen de los progenitores, de otros familiares y amigos y en todos los casos su influencia es indirecta ya sea aprobando la decisión o bien de manera pasiva porque no se asocian conocimientos previos sobre la carrera que quiere seguir el hijo o hija. Esto se evidencia en los siguientes comentarios sobre los padres (varones):

“Tengo últimamente más temas en común que hablar con él. A él le gustó que escogiera ser diseñadora.” (E2)

“Yo me senté con él (mi papá) y platicué” (E3)

“Mi papá me la mencionó (la carrera de Diseño Industrial)” (E1)

“Él y yo somos bastante curiosos en cómo funcionan las cosas” (E1)

“Pudo haber sido mi papá, pero en realidad no” (E1)

“Mi papá nada qué ver con esta carrera. Mi mamá tampoco” (E1)

“Aunque dicen que la carrera de diseño gráfico no está bien pagada”(E2)

“Él me dijo que realmente le encantaba la arquitectura” (E3)

“Porque él me dijo estudiá lo que quieras” (E1)

Obsérvense los siguientes comentarios de las madres con respecto de la posible carrera de sus hijos o hijas:

“Mi mamá, porque ella no estaba de acuerdo porque ella es publicista y ella no quería que me metiera en ese medio” (E2)

“Con la ayuda de la universidad, porque les dieron una charla, entendió (mamá) por qué me llamaba la atención y entonces ya me apoyó” (E2)

“Luego de la charla, me apoyó (mamá)” (E2)

“Yo le mencioné la carrera que quería ella (mi mamá) me dijo que le encantaba, que la verdad creía que yo era buena para eso” (E3)

“Me decía: seguí Merca o Administración o algo así” (E1)

“Ella solo me dijo que lo que tenía que estudiar me gustara, que lo disfrutara” (E3)

“Solo me decía que lo que escogiera estaría bien, ella me apoyaría” (E4)

La influencia de otros familiares o amigos también está presente de manera indirecta según se puede apreciar por los siguientes comentarios:

“Tal vez mi abuelito” (E2)

“Tenía bastante amistades que eran Arquitectos” (E4)

“Los del colegio, mi promoción, todos iban a seguir Arquitectura...”

pero al final me decidí por Diseño Industrial y fue como que no me importó si me decían algo” (E1)

“He visto que ha llegado muy lejos (mi abuelo)” (E2)

“El (mi abuelo) ha demostrado que sí se puede llegar lejos siendo diseñador” (E2)

“Aun trabaja” (E2)

“Tengo unas tías que son creativas” (E4)

La influencia de las instituciones está presente de manera indirecta con la particularidad de que es buscada o provocada por el mismo interesado en la elección de carrera, como puede constatarse con los siguientes comentarios:

“Con la ayuda de la Universidad, porque dieron una charla” (E2)

“Pero luego de la charla” (E2)

“Pero vi en el portal de la U el pensum” (E1).

Actividades laborales de los padres de familias

No existe evidencia de que la actividad laboral de los padres y familiares influyera directamente en la elección de la carrera de sus hijos, pero sí los motivó al indicar:

“Mi abuelo es diseñador y es muy creativo” (E2)

“Mi papá es Diseñador Gráfico” (E2)

“Mi papá es Arquitecto” (E1)

Sin embargo, hay padres cuya actividad laboral no influye en la elección de las carreras de sus hijos:

“Mi mamá es supervisora de la panadería de la Torre” (E1)

“Mi papá tiene su propia empresa de shampoo, entonces es bastante diferente y él siguió en la Universidad Economía y no algo artístico se podría decir.”(E1)

“Mi papá estudió informática; mi mamá es enfermera”. (E4)

Confirmación de la decisión tomada

Luego de que los estudiantes entrevistados narraran parte del proceso que realizaron para elegir finalmente alguna de las carreras de Arquitectura y Diseño, se enfrentan a la situación de confirmar o transformar la decisión que tomaron.

Para considerar el retiro de la carrera o cambio por otra, los estudiantes de la muestra plantean la frustración personal que esta les causa:

“Yo nunca en mi vida había llevado Dibujo Técnico, en la carrera solo veía dibujo a mano alzada. Me costó bastante.” (E4)

Pero también consideran, en contraposición, aquello que creen justificaciones para confirmar o reafirmar su decisión. Se plantean situaciones personales como la necesidad de práctica:

“Me di cuenta de que realmente era buena y que solo necesitaba practicar, o sea eso era todo, era práctica y esfuerzo” (E3);

Y también surge el propio desafío a cómo sobrellevar inconformidades y obstáculos que la carrera misma les presenta, y que, como parte de su reafirmación de la decisión, han decidido afrontar o resolver:

“Hay cosas que no me gustan” (E2)

“A pesar de que he tenido retos que afrontar” (E2)

“Aguanto todas aquellas cosas que en algún momento llegan a desesperarme” (E2)

Estas consideraciones hechas de manera intrapersonal por los estudiantes entrevistados, los hace manifestarse y ratificar, dentro de esta investigación, su elección inicial por la carrera elegida inicialmente:

“He considerado seguir la carrera” (E2)

“Me recuerdo que mi único objetivo es obtener mi título y por eso me esfuerzo” (E2)

“Nada me impidió retirarme de la carrera; lo que yo empiezo lo termino. (E4)

“En este inter ciclo entramos más a fondo en lo que es la carrera” (E1)

“No, la verdad no hay algo que no me guste de la carrera” (E1)

En el grupo de estudiantes entrevistados, se observa una confirmación de la decisión hecha en relación a la carrera elegida al mostrarse interesados en continuar con su formación profesional en las áreas de la arquitectura y el diseño.

Conclusiones

El objetivo del presente estudio fue determinar la influencia de las actividades laborales de los padres y madres en la elección de la carrera universitaria en los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar, específicamente con aquellos de la Facultad de Arquitectura y Diseño que integra las carreras de Arquitectura, Diseño Gráfico y Diseño Industrial; asimismo, describir las actividades laborales de los padres y madres de los participantes, y la relación de estas con los factores sociales y económicos, si los hubiese, que influyan en la selección de la carrera universitaria.

A partir de los resultados presentados en el capítulo anterior se puede concluir, en respuesta a la pregunta de investigación, que no existen datos suficientes que permitan decir a cabalidad que existe influencia directa, impositiva u obligada en la selección de la carrera relacionada a la actividad laboral de los padres de familia; sin embargo, se pudo determinar que en algunos casos, aunque no reconocido como influencia por los sujetos de la investigación, existe influencia indirecta de los padres y madres u otros familiares en la elección de la carrera.

En cuanto a si la actividad laboral de los padres y madres de familia influye, puede concluirse que en algunos casos sí lo hace, cuando los estudiantes observan por ejemplo la dedicación y entusiasmo que sus padres ponen en su profesión, lo que se considera una influencia indirecta, sobre todo en aquellos estudiantes que eligen la misma o una profesión afín a la de sus progenitores. Por otro lado, no puede decirse lo mismo de aquellos que eligen una profesión distinta a la de sus padres.

Ha de considerarse como conclusión que en el caso de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Rafael Landívar, a partir de los

resultados obtenidos por parte de las entrevistas, los padres y madres de familia apoyan a sus hijos e hijas una vez tomada la decisión de carrera. Además, se muestran, en la mayoría de los casos, de acuerdo con la misma y promueven el gusto y la satisfacción en sus hijos e hijas sobre la decisión tomada. Sin embargo, habría de considerarse que para otras facultades puede ser distinto, por ejemplo cuando se trata de profesiones de tradición o herencia familiar.

Los estudiantes que participaron del estudio están convencidos de que la decisión de la carrera la tomaron por ellos mismos sin influencia por parte de su padre o madre; sin embargo, se evidencia en las entrevistas que las opiniones de sus progenitores y el acompañamiento en la toma de decisión estuvieron presentes todo el tiempo y durante la selección de la carrera.

Finalmente, se concluye en que pese a los obstáculos técnicos o teóricos que presentó la carrera elegida por los participantes durante el primer semestre del curso, los mismos están a gusto con su decisión y al momento de la entrevista no tienen intención de cambiar o desertar de la misma; concuerdan en que los obstáculos son un reto y que han aumentado el interés por la carrera. Optan por esforzarse e interesarse más, antes que la idea de abandonar la misma. Lo anterior permite vislumbrar el grado de compromiso que los participantes tienen hacia su futura profesión. Ψ

Referencias

- Cohen, E. (2002). *Educación, eficiencia y equidad: una difícil convivencia*. Revista Iberoamericana SCIC 30 Sep -Dic, 105-124.
- Gómez, D, Recio, R. G. & Martínez, E. (2011). El deseo diferido de los padres por obtener un título reflejado en los hijos al elegir su carrera. *Aposta revista de ciencias sociales*, 48, 1 - 18.
- Guerra, L. y Quevedo, T. (2007). La elección profesional: Momento de particular importancia para el desarrollo personal. *Revista Electrónica Internacional de la Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología*. ULAPSI Recuperado de <http://psicolatina.org/11/eleccion.html>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ed). México: Mcgraw-hill.
- Jiménez, J. y Salas, M. (1999). *Análisis económico de la elección de la carrera universitaria. Un modelo Logit Binomial de demanda privada de educación*. Recuperado de: www.ivie.es/downloads/docs/wpasec/wpasec-1999-03.pdf
- Marchesi, A. (2000). *Un sistema de indicadores de desigualdad educativa*. Recuperado de: www.rieoei.org/rie23a04.htm.
- Lemus, A. (2012). *La influencia de la Orientación Profesional en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Rafael Landívar del Campus Central*. Tesis inédita de licenciatura. Recuperado de: biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/24/Lemus-Ana.pdf
- Mendoza, T. y Martínez, R. (2008). La Orientación Vocacional y la Modificación del Criterio de Pre Elección de Carrera Técnica. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, Universidad Autónoma del Estado de México*. Recuperado de: [artículo http://redalyc.uaemex.mx/pdf/356/35603211.pdf](http://redalyc.uaemex.mx/pdf/356/35603211.pdf).
- Montero, M. (2000). *Elección de carrera profesional: Visiones, promesas y desafíos*. México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Lcda. Nitsch Velázquez, María. Licenciada en Educación. Docente de la Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Departamento de Educación.

Mgtr. Sechel Vela, Leslie. Psicólogo Clínico. Maestría en Gestión para el Desarrollo de la Niñez y la Adolescencia. Docente de la Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Departamento de Psicología. Presidente de la Asociación Guatemalteca de Psicología. Colegiado Activo 2343.

Lcda. Saez, Mignelys, Licenciada en Educación, Docente de la Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Departamento de Educación.

Ing. Villatoro de Rodas, Maribel. Ingeniera Mecánica Industrial. Docente de la Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ingeniería.

Satisfacción y estabilidad desde el modelo Gottman

Lcda. María Eugenia de Prado- Colegiado Activo No. 0519

Resumen: El número de divorcios en Guatemala se ha incrementado en un 82%, mientras que el de matrimonios solamente en un 61% (Instituto Nacional de Estadística, INE, 2013). A nivel mundial, la tasa de divorcios llega a alcanzar un 70% en Bélgica, mientras que en USA se encuentra en un 53% (Business Insider, 2014). Las separaciones y divorcios tienen consecuencias serias en la pareja. Es un hecho comprobado que los conflictos serios de pareja, bajan la expectativa de vida de sus miembros en 4 años y que tienen otras consecuencias serias para la salud física y emocional de ambos esposos; incluyendo riesgos incrementados de psicopatología, una mayor incidencia de enfermedades físicas, suicidio, violencia, inmunodepresión y mortalidad por enfermedades. En los niños, los conflictos de la pareja están asociados a depresión, aislamiento, problemas sociales, académicos y una variedad de problemas de conducta. El cuerpo de investigaciones en el tema se ha incrementado en las últimas 3 décadas. En esta revisión se abordan las intervenciones terapéuticas que ayudan al ajuste de las parejas, especialmente las que ofrece el modelo de John Gottman.

Palabras clave: satisfacción marital, estrategias de enfrentamiento a los conflictos, Gottman

Abstract: The divorce rate in Guatemala has increased in 82%, while the marriage one, just in 61% (INE, 2013). Worldwide, Belgium has the highest rate of divorce with 70%, while the United States has 53% (Business Insider, 2014). Separation and divorce, has strong consequences on both the couple. There is evidence suggesting that serious conflicts can shorten the life expectancy of both members of the couple by an average of four years. There are other consequences involving both physical and mental health. Those include immunosuppression, physical ailments, and a variety of psychological ones like suicide and violence. Mortality due to several diseases could also be increased. In children, marital conflicts are associated with depression, withdrawal, poor academic performance and social competence, and a variety of conduct-related difficulties. The scientific research in the area has increased in the last three decades. This publication is a review of therapeutic interventions that may help couples to adjust, emphasizing the model developed by John Gottman.

Key words: Marital Satisfaction, Conflict resolution strategies, Gottman.

Introducción

Este trabajo pretende realizar una revisión sobre el tema de la satisfacción y estabilidad de la pareja contemporánea. Es un hecho observado que las parejas envueltas en conflictos serios bajan la

expectativa de vida de sus miembros en cuatro años, tienen un 35% más de riesgo de enfermar de neoplasias y enfermedades autoinmunes y son más propensas a cuadros de trastornos del ánimo acompañados de violencia intrafamiliar y repercusiones en los hijos (Gottman, 1999a).

Por ello, la demanda de desarrollo de modelos terapéuticos y de investigación sobre las parejas ha aumentado exponencialmente. En Guatemala, los roles de las mujeres y los hombres han ido cambiando y la vida familiar y de pareja ha sufrido cambios observables. Un ejemplo es el gran aumento de divorcios en las últimas épocas. Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE, 2013), en el lustro de 2008-2012, el número de matrimonios se incrementó en 61%, mientras que el de divorcios se incrementó en 82%. Ante esto se hace evidente la necesidad de incrementar la investigación y el desarrollo de nuevas propuestas terapéuticas y educativas con el fin de fomentar un mayor ajuste y satisfacción en las parejas y en las familias de esta sociedad.

Satisfacción, estabilidad marital y divorcio

Tratando de encontrar respuestas John Gottman y sus colaboradores se dieron a la tarea de averiguar cómo hacen las parejas para mantener un matrimonio fuerte y saludable, investigando qué hacen las parejas que están felices y estables y qué hacen aquellas que se separan (Rivera Ottenberger y Heresi Milad, 2011). Estos autores definen al modelo terapéutico de Gottman como atóxico y que se basa en la promoción de comportamientos y actitudes que empíricamente se han asociado a la satisfacción marital, y en desalentar comportamientos asociados con la insatisfacción y el malestar en la relación.

Desde 1980 Gottman y sus colaboradores (Gottman 1998, 1999a, 1999b), han realizado varias investigaciones longitudinales a un total de 677 parejas, algunas de las cuales llevan más de 15 años de seguimiento. Las investigaciones se realizaron en un departamento laboratorio donde las parejas pasaron 24 horas. A través de distintas formas de registro (videos, entrevistas,

cuestionarios, mediciones fisiológicas) se evaluaron tres variables: Conductas interactivas (conductual y emocional), percepciones (individuales y del otro) y fisiológicas (mediciones autonómicas, endocrinas e inmunológicas). El objetivo de estas mediciones era determinar si alguna de estas variables medidas en un tiempo 1, tenían valor predictivo en términos de estabilidad-felicidad/separación, en un tiempo 2.

Tapia y Poulsen (2009), describen en detalle estos 3 tipos de variables:

Conductas interactivas-

Consideraron la cantidad de afecto positivo versus negativo, la capacidad de un cónyuge de inducir emociones negativas en el otro, la brusca escalada al iniciar las discusiones y el nivel de influencia de la esposa sobre el esposo. No todas las variables conductuales en la interacción de una pareja tienen el mismo peso en términos de pronóstico. Hay cuatro de ellas que por su fuerza predictiva de separación se han denominado "Los cuatro jinetes del Apocalipsis" (4JA) y son: criticismo, defensividad, desprecio e indiferencia (stonewalling) (Gottman 1999a).

Criticismo. En la mayoría de las discusiones de pareja, la mujer se queja o critica y el hombre se defiende o guarda silencio. Dado que las parejas están formadas por personas distintas con perspectivas del mundo diferentes, las diferencias en las interacciones son lo habitual. Si no se está de acuerdo puede aparecer una queja. Se entiende por queja cuando el reclamo está dirigido a la conducta del otro. Si este reparo es a la esencia del otro o sea es atribucional, se llama crítica. El criticismo es una conducta en que se descalifica o desvaloriza atribucionalmente al otro y discrimina para separación o divorcio. Se manifiesta clínicamente de distintas formas, a través de descalificaciones di-

rectas, el uso del nunca y siempre, tu nunca estás conmigo, siempre te preocupas sólo de ti; también incluyen el preguntar el porqué, que en realidad es una descalificación disfrazada de pregunta: ¿por qué eres una persona tan agresiva? dime ¿por qué no te importa nada ni nadie más que tú? (Tapia, 2001), y la descalificación global de la personalidad del cónyuge que implica un rechazo a todos los rasgos del otro.

Defensividad. Es una actitud de defensa ante lo que es percibido como un ataque. Es más frecuente en los hombres quienes en vez de entender el origen conductual y emocional de la queja, argumenta, niega, se victimiza y culpa al otro. Nunca se admite estar equivocado, se elude la responsabilidad en la construcción del conflicto y en algún sentido se desconfirman las percepciones del otro.

Desprecio.: El desprecio es una actitud verbal o no verbal, que expresa poca valoración por el otro. Va desde el desprecio directo y verbal, las muecas, el remedo y las correcciones gramaticales en el discurso del otro. La presencia de desprecio es un importante predictor de separación y se ve sólo en parejas disfuncionales. Hay relación entre desprecio y enfermedades físicas. Existe asociación entre la presencia de muecas del esposo y la aparición de enfermedades infecciosas en la esposa y también, cuando los esposos presentan signos de soledad, la presencia de desprecio predice enfermedades físicas en el esposo (Gottman, 1999a).

Indiferencia (stonewalling)- En una discusión donde la mujer critica a su pareja, el hombre se pone inmutable, indiferente, mirando hacia lo lejos (stonewalling), utilizando frases cortas desprovistas de un tono emocional concordante con la discusión, se constituye un estado de indiferencia, de huida de la discusión. Esta actitud

puede enfurecer a la esposa quien más lo critica y así sucesivamente. En el 85% de los casos estas actitudes indiferentes ocurren en los hombres, en el caso que sea la mujer la indiferente, el pronóstico es bastante reservado (Gottman 1999a).

Tapia et al., (2009), observan que de las últimas cuatro variables mencionadas, el desprecio es el mejor predictor de divorcio, de hecho las parejas felices y estables no lo presentan. El criticismo, defensividad y stonewalling pueden observarse también en parejas estables, pero en éstas supera la reparación con afecto, el humor e interés por el otro. ¿Qué hace que algunas parejas a pesar de tener interacciones como las descritas, puedan tener una evolución feliz y estable? Parece ser que estas parejas desarrollan mecanismos que permiten detener el escalamiento en las discusiones, como si se diera un aprendizaje conjunto en la utilización del humor, cuidados y afecto para parar la escalada de negatividad. Muchas cosas pueden ser un intento de reparación, lo importante es que en los códigos de la pareja, estas actitudes logren una detención en la escalada del conflicto y una disminución de los afectos negativos, lo que al final significa un genuino interés por el cuidado del otro y de la relación.

Es importante subrayar que no sólo el intento de reparación es valioso sino su aceptación. Una variable con valor pronóstico es la aceptación por parte del esposo de la influencia de la esposa; esto se observa en las discusiones en las cuales el esposo valida el punto de vista de su esposa, certificando la opinión de ésta sin desconfirmarla (Tapia et al., 2009).

La presencia de los 4JA predice el divorcio con un 85% de probabilidad. En un estudio de 130 parejas recién casadas (Gottman, 1999a) observó que aunque demostraran en un nivel medio los 4JA, el 83% de esas parejas tuvo buen pronóstico cuan-

do también manifestaban intentos de reparación efectivos. Por eso, la observación de los 4JA junto con intentos de reparación, permite predecir estabilidad/satisfacción o separación con mayor seguridad en un 97.5% de los casos (Gottman, 1999a). Los investigadores han observado que el 69% de las discusiones de pareja están relacionadas con problemas perpetuos que no tienen solución, profundamente arraigados en diferencias caracterológicas y de identidad. Únicamente el 31% de las discusiones de pareja están relacionados a problemas específicos que tienen solución.

Es sabido que las parejas con mayores niveles de satisfacción no resuelven la mayoría de los problemas perpetuos; lo que determina finalmente el buen pronóstico, es la capacidad para discriminar entre cuales problemas son solucionables y cuales no y el diálogo en un clima positivo sobre los problemas perpetuos, para dedicarse a resolver los que son solucionables (Gottman, 1999a).

Percepciones.

La segunda variable que observaron en las investigaciones de Gottman fueron las percepciones. Tapia et al., (2009), describen que una parte importante de la vivencia emocional en una interacción está relacionada con el contexto en que se vive y con la percepción de cada participante.

En Psicodrama hay un concepto llamado soliloquio, que es cuando el protagonista, luego de una interacción con un otro significativo expresa en voz alta lo no dicho, lo que siente y piensa, pero no se dice, y que gracias al despliegue dramático se verbaliza. Cuando una pareja interactúa, el texto o guión de la interacción está constantemente siendo contextualizado. Lo que cada miembro de la pareja está sintiendo y pensando y no es dicho se le denomina subtexto. Este subtexto implica una evaluación de la interacción y ésta se va

interpretando en forma (+) o (-) y se van haciendo atribuciones. Las parejas disfuncionales tienden a atribuciones internas y estables de los eventos negativos y a atribuciones externas y situacionales de los eventos positivos.

Las parejas felices y estables tienden a atribuciones externas y situacionales de los eventos negativos y a atribuciones internas y estables de los eventos positivos. La atribución a los rasgos de carácter del otro para explicar los conflictos de pareja es una de las características más frecuentes de las parejas disfuncionales y numerosos trabajos confirman las diferencias atribucionales entre parejas felices e infelices. Existe una fuerte correlación entre el estilo atribucional y los resultados de los tests de satisfacción marital (Gottman 1999a).

Variables fisiológicas.

Las variables fisiológicas tales como el pulso, la sudoración, niveles de hormonas en sangre, etc. constituyen otra perspectiva para aproximarse a conocer que ocurre con los conflictos de pareja. En un estudio de recién casados, Malarkey, citado por Gottman (1999a), se recolectaron muestras de sangre a 40 parejas, las que fueron divididas en dos grupos en base a la presencia de 4JA, (según la cantidad de interacciones maritales negativas). En las muestras se midieron los niveles de epinefrina en tres momentos, antes, durante y después de una discusión.

Se observó que en ambos grupos previo de la discusión, el nivel de epinefrina era similar, luego en las parejas con alto nivel de negatividad, los niveles de epinefrina eran superiores durante la discusión y 30 minutos después de que la discusión haya terminado los niveles de epinefrina aún permanecían elevados.

El sistema parasimpático está encargado de restaurar la calma y se ha encontrado relación entre el tono parasimpático y la capacidad de focalizar la atención, que es fundamental en cuanto al pronóstico de una discusión en una pareja. Existen dos vías de activación fisiológica ante el estrés, el sistema nervioso simpático y el eje hipotálamo-hipófisis-suprarrenal. Cada una es mediada por diferentes estados psicológicos. Así, la rabia y la hostilidad activan el sistema simpático (secreción de catecolaminas) y el sentimiento de abandono, depresión y pesimismo activan el eje hipotálamo-hipófisis-suprarrenal (secreción de cortisol).

En las parejas en conflicto la presencia simultánea de ambas, actúan en los dos ejes con el riesgo de desarrollar enfermedades físicas. De lo anterior se desprende que un elemento protector importante de la relación de pareja es su capacidad para bajar la activación de estados de estrés (DPA), esto es, la capacidad de cada miembro para tranquilizarse y calmar al otro, lo cual depende del nivel de estabilidad de la estructura de personalidad, como un factor relevante para alcanzar dicha calma.

En esto existen diferencias de género, ya que las mujeres tienen una mayor capacidad para tranquilizar y calmarse a sí mismas y los hombres en cambio responden rápida y agresivamente con estados de alerta ante el peligro. Se ha observado que algunas conductas bajan significativamente el nivel de activación del DPA (evaluado a través de la frecuencia cardíaca) y son: el humor, una actitud cariñosa, mostrar interés por el otro, respuestas no verbales que confirman que quien escucha sigue activamente la conversación, lo que permite detener las escaladas del conflicto (Gottman 1999a, Tapia 2001).

Conclusiones

- El cuerpo de investigaciones en este tema, se han incrementado en los últimos 30 años, especialmente con los estudios de Gottman en casi 700 parejas, algunos de ellos hasta con 15 años de seguimiento.
- El modelo terapéutico de Gottman es atórico y se basa en la promoción de comportamientos y actitudes que empíricamente se han asociado a la satisfacción marital, y en desalentar comportamientos asociados con la insatisfacción y el malestar en la relación.
- Sus estudios han arrojado muchísimos datos al utilizar la información de 3 diferentes variables (conductas interactivas, percepciones y variables fisiológicas) realizadas en un departamento laboratorio.
- No todas las variables conductuales en la interacción de una pareja tienen el mismo peso en términos de pronóstico. Hay cuatro de ellas que por su fuerza predictiva de separación se han denominado, los cuatro jinetes del Apocalipsis y son: criticismo, defensividad, desprecio e indiferencia (stonewalling).
- La presencia del desprecio es un importante predictor de separación y se ve sólo en parejas disfuncionales.
- Hay relación entre desprecio y enfermedades físicas. Existe asociación entre la presencia de muecas del esposo y la aparición de enfermedades infecciosas en la esposa y también, cuando los esposos presentan signos de soledad, la presencia de desprecio predice enfermedades físicas en el esposo.

- Existen parejas que pese a tener interacciones como las mencionadas (4AJ) tienen una evolución feliz y estable. Parece ser que estas parejas desarrollan mecanismos que permiten detener el escalamiento en las discusiones, como si se diera un aprendizaje conjunto en la utilización del humor, cuidados y afecto para parar la escalada de negatividad.
- La observación de los 4JA junto con intentos de reparación, permite predecir estabilidad/satisfacción o separación con mayor seguridad en un 97.5% de los casos.
- Las parejas satisfechas y estables tienden a utilizar atribuciones externas y situacionales de los eventos negativos y a atribuciones internas y estables de lo positivo. Las parejas disfuncionales tienden a atribuciones internas y estables de los eventos negativos y a atribuciones externas y situacionales de los eventos positivos.
- Se ha observado que algunas conductas bajan significativamente el nivel de activación del estrés y son: el humor, una actitud cariñosa, mostrar interés por el otro, respuestas no verbales que confirman que quien escucha sigue activamente la conversación, lo que permite detener las escaladas del conflicto.

Referencias

- Business Insider. (2014). MAP: Divorce rates around the world. <http://www.businessinsider.com/map-divorce-rates-around-the-world-2014-5>
- Gottman, J. (1998). Psychology and the study of marital processes. *Annual Rev of Psychology* 49, 169-197.
- Gottman, J. (1999a). *The Marriage Clinic. A Scientifically based marital therapy*. W. W Norton & Company Ltd., New York.
- Gottman, J. (1999b). *The seven principles for making marriage work*. New York: Ed. Crown.
- Gottman, J. y Levenson R.W. (2000). The Timing of Divorce: Predicting When a Couple Will Divorce Over a 14-Year Period. *Journal of Marriage and the Family*, 62(August 2000), 737-745.
- Instituto Nacional de Estadística –INE– (2013). *Caracterización estadística República de Guatemala 2012 / Guatemala, noviembre 2013/ Dentro de las funciones del Instituto Nacional de Estadística (INE)* / https://www.google.com.gt/?gws_rd=cr,ssl&ei=IHMJVc_0AYq0sAS-q4GgCQ#
- Rivera Ottenberger, D. & Heresi Milad, E. (2011). Integración de la Teoría del Apego y Modelos Basados en la Evidencia en la Comprensión de la Satisfacción Marital. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XX(1) 57-65. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921807005>
- Tapia L. (2001) Algunas consideraciones para una psicoterapia basada en la evidencia. *De Familias y Terapias* 9: 14, 7-30 y 15: 7-32.
- Tapia, L. & Poulsen, G. (2009). *La evaluación del Ajuste marital (AM)*. Series de Investigación Clínica en Terapia de Pareja N°1. Santiago de Chile, Ed. Facultad de Psicología. Universidad del Desarrollo.
- Tapia Villanueva, L., Poulsen, G., Armijo, I., Pereira, X. & Sotomayor, P. (2009). Resolución de Entrampes en Parejas en Conflicto: Aproximaciones desde las parejas y los terapeutas. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XVIII(2) 101-114. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921792001>

Evaluación del proceso de formación del profesorado. Experiencia en un Centro Universitario.

Malvina de León Méndez* -Médico y Cirujano col. 6909 y Dra. María Sagrario Salaberri* *

* Docente de la Escuela Regional de Ingeniería Sanitaria, Universidad de San Carlos de Guatemala,

Master en Políticas y prácticas de innovación educativa y doctorando en Innovación Educativa en Universidad de Almería. España.

** Doctora y profesora del departamento de Filología de la Universidad de Almería.

Resumen: *Se realizó un estudio sobre la evaluación de la formación del profesorado de un Centro Universitario de Guatemala, que tuvo como objetivo general evaluar el proceso de formación del profesorado. El enfoque que se utilizó es un estudio de tipo naturalista, una investigación cualitativa. Los instrumentos utilizados fueron: cuestionario, entrevista semi-estructurada y guía de observación participante. Como resultado, se determinó que los profesores en su formación en la secundaria tenían títulos relacionados con carreras técnicas, respecto al nivel de estudios universitarios, son abogados, administradores, auditores, ingenieros, químicos biólogos, químico farmacéutico y solo tres tienen una profesión relacionada con la docencia. Profesores y estudiantes evidencian que existen deficiencias, principalmente relacionadas con la tutoría, la investigación, la evaluación educativa y el uso de la tecnología. La investigación permite concluir que el profesorado participante tiene una amplia preparación en los aspectos de su formación académica de base, pero tienen deficiencias en los aspectos de Didáctica y de Pedagogía.*

Abstract: *A study of evaluation of teaching training was made at a University Center of Guatemala; its overall objective was to evaluate the process of teachers' education. The approach used is a naturalistic study, a qualitative research. The instruments used were questionnaire, semi-structured interview and observation guide of participants. As a result, teachers had high school titles related to technical careers. At university studies, they are lawyers, managers, auditors, engineers, chemists, biologists, pharmaceutical chemist and only 3 have a related profession teaching. Both the faculty and the student body show that there are shortcomings mainly related to mentoring, research, educational assessment and use of technology. The investigation leads to the conclusion that the participating teachers have extensive training in aspects of their academic training base, but have deficiencies in the areas of teaching and pedagogy.*

Palabras clave: evaluación, profesorado, centro universitario.

Introducción

Esta investigación se desarrolló como parte del proceso de doctorado de Políticas y Práctica de Innovación Educativa para la Sociedad del Conocimiento, del Departamento de Didáctica

y Organización Escolar de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Almería, España. En convenio suscrito entre la Universidad de Almería, España y la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El proceso de evaluación es una actividad científica sensible a múltiples interpretaciones y definiciones. La evaluación también es considerada como un proceso a través del cual se atribuye determinado valor a un producto, a una acción a una competencia, a una prestación a un sistema, “puede tener una función formativa, diagnóstica, predictiva, sumativa certificativa o selectiva” (Diccionario de Ciencias de la Educación 2010, p. 467).

Definiciones acerca del concepto evaluación “El sentido común dice que la evaluación es una toma de conciencia sobre el estado de una realidad con el fin de adoptar decisiones para su mejora”. (Gimeno Sacristán, 2000, p. 2). Lo anterior nos indica que el propósito de la evaluación es contribuir a conocer mejor una realidad para adoptar políticas, macro o micro y enmendar los defectos de esa realidad, por lo que tiene sentido si existe previamente una conciencia de que hay problemas y necesitan ser evaluados. En este sentido, se comparte con Sacristán que la evaluación debe contribuir a la mejora de la calidad del servicio que se esté brindando, más si es en campo del profesorado y las autoridades de la institución educativa.

La formación docente es un campo estratégico de la educación universitaria de la actualidad, que produce un espacio de posibilidad para el cambio del quehacer docente, del vínculo pedagógico y de la gestión e institucionalidad educativa. Al realizar la evaluación del proceso de formación del profesorado del Centro universitario, hay que considerar diversos factores. Kirkpatrick (2007) indica que al planificar, implementar una acción formativa y eficaz, es necesario considerar cuidadosamente los factores siguientes: determinación de las necesidades, fijación de objetivos, determinación de los contenidos, selección de los participantes,

determinación del mejor plan de trabajo, selección de la infraestructura adecuada, selección de los formadores adecuados, selección y preparación de materiales audiovisuales, coordinación de la acción formativa y evaluación de la acción formativa.

Según Stufflebeam y Shinkfield (2005) “Evaluar supone juicio, establecer comparaciones entre objetivos y resultados” (p. 19). Su fin último es determinar el valor de algo que está siendo enjuiciado, de forma que si un estudio no dice que tan bueno o malo es un programa o proyecto, no existe evaluación.

Por su parte, Gimeno Sacristán y Pérez Gómez (2008) indican que evaluar un proyecto es aplicar una jerarquía de valores a una actividad humana donde los grupos de intereses compiten entre sí, tienen definiciones divergentes de la misma situación y manifiestan diferentes necesidades de información.

Referente al concepto de innovación define Hanna (2006) que depende del lugar y del tipo de instituciones, organizaciones y sistemas que la utilicen. En la educación superior, el innovador puede ser una persona, un equipo o un comité, un departamento gubernamental o una agencia patrocinadora.

Coincidimos con Carballo (2011) cuando indica que el modelo de Innovación se centra básica y principalmente en las variables clave o estratégicas de calidad, cliente, comunicación y conocimiento que van acompañadas por otras de segundo nivel, pero que han sido las que más importancia han recibido: la tecnología y el estilo de dirección.

Con relación a las habilidades de los innovadores:

“Siete habilidades de supervivencia que corresponden a: El pensamiento crítico y la resolución de problemas, la colaboración a través de las redes y el liderazgo por influencia, la agilidad y la adaptabilidad, la iniciativa y el espíritu emprendedor, el acceso y el análisis de la información, la comunicación efectiva oral y escrita y la curiosidad y la imaginación” (Wagner T. 2013, p. 36).

Metodología

El enfoque empleado es naturalista, investigación cualitativa. Se realizó la evaluación de la formación que ha desarrollado el profesorado del Centro Universitario de El Progreso. Con el objetivo de evaluar el proceso de formación del docente en educación superior en el marco de la innovación educativa en el Centro Universitario de El Progreso.

En virtud de que el estudio es cualitativo, no existe una muestra determinada, se finaliza cuando la información se ha saturado; para este estudio se contó con la participación de veintiséis profesores y dos directivos del centro universitario.

Informantes

Para el desarrollo de esta investigación se contactó a autoridades de la planta central de la universidad, directivos, profesorado y estudiantes del centro universitario:

- Director de la Dirección General de Docencia (DIGED- USAC)
- Autoridades del Departamento de Evaluación y

Promoción del Personal

- Director y coordinador académico del Centro Universitario.
- Profesorado del Centro Universitario.
- Estudiantes de las carreras de Administración de Empresas y de Ciencias Jurídicas y Sociales.

Instrumentos

Cuestionario a docentes: Como señala SantosGuerra(2008)“los cuestionarios no están bien considerados como instrumentos de investigación etnográfica, sus limitaciones son patentes y ellas hacen que queden en un segundo lugar como técnicas de construcción de la realidad” (p. 85). Para este estudio y siguiendo a Sola Fernández, (2007) el cuestionario tiene dos usos principales integrado en una metodología cualitativa: facilita ámbitos de indagación para profundizar en ellos por otros métodos y proporciona contraste con los datos obtenidos mediante diferentes estrategias e instrumentos.

Cuestionario a los estudiantes: es instrumento de investigación que se utiliza para recabar, cuantificar, universalizar y comparar la información recolectada. Como herramienta, el cuestionario resulta ser una forma sencilla de investigación, que permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el análisis de la información.

Hernández Sampieri (2010) indica que dentro de los propósitos de los cuestionarios está “obtener de manera relativamente rápida datos sobre las variables o categorías” (p. 271).

Se aplicó a los estudiantes del noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas (50 alumnos) y a los estudiantes de la Carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales (11 alumnos), que son los estudiantes que iniciaron su carrera desde cuando se inauguró el centro universitario.

Entrevista semi-estructurada dirigida a las autoridades del campus central.

Entrevista semiestructurada al Director y Coordinador Académico del Centro Universitario, se obtuvo información de los responsables del proceso de formación docente del centro. Siguiendo a Fernández y Fernández Larragueta, (2013) la entrevista semiestructurada “la hemos utilizado para que sirva de base para focalizar nuestra atención y seleccionar informantes clave, a los que además de las semiestructuradas, les hemos realizado entrevistas a profundidad” (p. 18).

Entrevista a profundidad al profesorado del CUNPROGRESO: Se obtuvo resultados de ocho profesores. Como complemento a los datos proporcionados por el cuestionario a los docentes. De las entrevistas a profundidad y siguiendo la definición clásica de Taylor y Bogdan (2013) “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de su vida, experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras” (p. 101). La combinación de métodos en la recogida de información Stake (1999) indica que

“La entrevista es un método alternativo, con el que, mediante otro observador, se pretende ver aquello que quizá yo no haya percibido. Normalmente, sus respuestas confirman mi descripción en alguna

medida y, a menudo, parte de mi interpretación. Pero muchas veces me doy cuenta de que el incidente no era tan simple como supuse al principio. La triangulación nos obliga una y otra vez a la revisión” (p. 99).

Observación participante: Se empleó en el desarrollo de sesiones presenciales del profesorado participante, con el objeto de analizar la forma en la que ellos imparten sus clases y como emplean los recursos con los que cuenta el centro, en este tipo de técnica hay que darle realce al aspecto de ética en el campo, tal como lo indica Taylor y Bogdan (2013) “nos involucra en la vida cotidiana de la gente, la observación participante revela lo mejor y lo peor de los otros y nos enfrenta a situaciones problemáticas ética y moralmente irresolubles” (p. 95).

Por su parte, Taylor y Bogdan (2013), sostienen que la observación participante trata de considerar tres etapas:

“La primera se relaciona con una interacción social no ofensiva: lograr que los informantes se sientan cómodos y ganar su aceptación. El segundo aspecto trata sobre los modos de obtener los datos: estrategias y tácticas de campo. El aspecto final involucra el registro de los datos en forma de notas de campo escritas” (p. 50).

Resultados

Para el desarrollo de este apartado se formularon preguntas, las cuales van dirigidas a conocer características del profesorado que imparten clases en el CUNPROGRESO. ¿Cómo ha sido la formación del profesorado tanto en secundaria como en la universidad?, ¿En qué cursos ha participado?,

¿Cómo fue la inducción?, ¿ Cuáles son sus expectativas de formación?. Con la información codificada y con el apoyo del grupo de participantes se obtuvo categorías y subcategorías, con las cuales se ha desarrollado el informe.

Perfil del profesorado

El profesorado del Centro Universitario, en el momento de realizar esta investigación, estaba conformado por veintiséis (26) profesores. En este apartado se presentan las características relacionadas con su edad y sexo, considerando que corresponde a los elementos que nos permitirán saber a quienes se evalúa en su proceso de formación.

En relación a la edad del profesorado, está conformado por profesionales que sus edades oscilan entre (25-65) años. El grupo de mayor frecuencia se encuentra de (35- 44) años, una edad que permite ser permeables a un nuevo conocimiento, así ser más receptivos al ingresar a un proceso de formación; de esta forma se puede contribuir en el mejor aprovechamiento de los diferentes cursos, diplomados o especializaciones, que brindan en el campus central de la USAC y en el Centro Universitario. Le sigue el grupo de veinticinco y treinta y cuatro años (25-34 años), y en menor cantidad hay profesores por arriba de esa edad. La edad de jubilación en la universidad, establece que sea a los sesenta y cinco años.

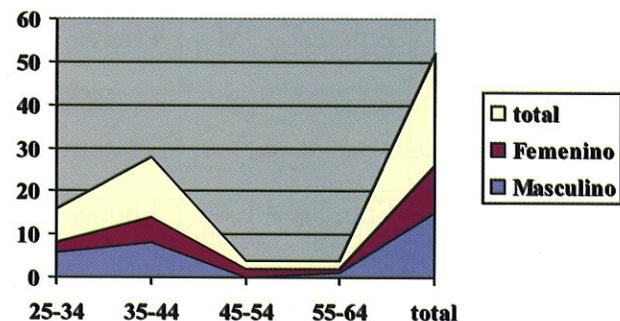
Respecto al sexo en su mayoría son hombres, quince profesores que equivalen al (58%) y mujeres once profesoras que corresponde a un (42%).

Al establecer la relación de edad y sexo entre el profesorado del CUNPROGRESO, se evidencia que en ambos sexos el grupo mayoritario está en (35-44 años); se evidencia que hay ocho hombres y seis mujeres en ese grupo. En el grupo de cincuenta y cinco y sesenta y cuatro años (55-64 años), hay

uno de cada sexo, por otro lado es interesante ver que en el grupo de los de menor edad solo hay presencia de dos mujeres, contra seis hombres en el mismo grupo de edad. Lo cual podemos apreciar en el gráfico siguiente:

Gráfico No. 1

Relación de la edad y sexo del profesorado, del CUNPROGRESO, mayo 2014



Fuente: elaboración propia.

Horas de contratación en el Centro Universitario

La mayoría de los profesores tienen pocas horas de contratación en el centro universitario, debido a que tiene menos de seis años de haber iniciado funciones administrativas y académicas, principió en el año 2010, por lo que el Centro Universitario no tiene plazas fijas para su equipo docente; los contrata por horas, según los cursos que imparte el profesorado. Por esa razón tienen otra actividad en otra dependencia del Estado, o bien se desempeñan en la iniciativa privada, en otras universidades o lo hacen en algún negocio personal.

Dentro de lo recabado en las entrevistas realizadas a los docentes se detalla las horas de contratación y la actividad principal o curso que desarrolla. También se presenta la clave interpretativa del profesorado que aportó datos para la entrevista.

Cuadro No. 1

Horas de contrato y curso que desarrollan los profesores, mayo 2014

Clave interpretativa	Horas contratado	Curso que desarrolla
Entr. D1 – HJ	De 7:40 a 16:40. En plan sábado.	Mercadotecnia y administración
Entr. D2 – JM	4 horas	Matemática y física
Entr. D3 – AR	3 horas	Supervisión educativa, lenguaje y cultura literaria
Entr. D4 – LA	3 horas	Derecho procesal
Entr. D5 – AE	1 hora	Finanzas
Entr. D6 – ME	1 hora	Evaluación educativa
Entr. D7 – RM	4 horas	Investigación educativa
Entr. D8 – CP	2 horas	Corrientes educativas y práctica docente.

Fuente: elaboración propia.

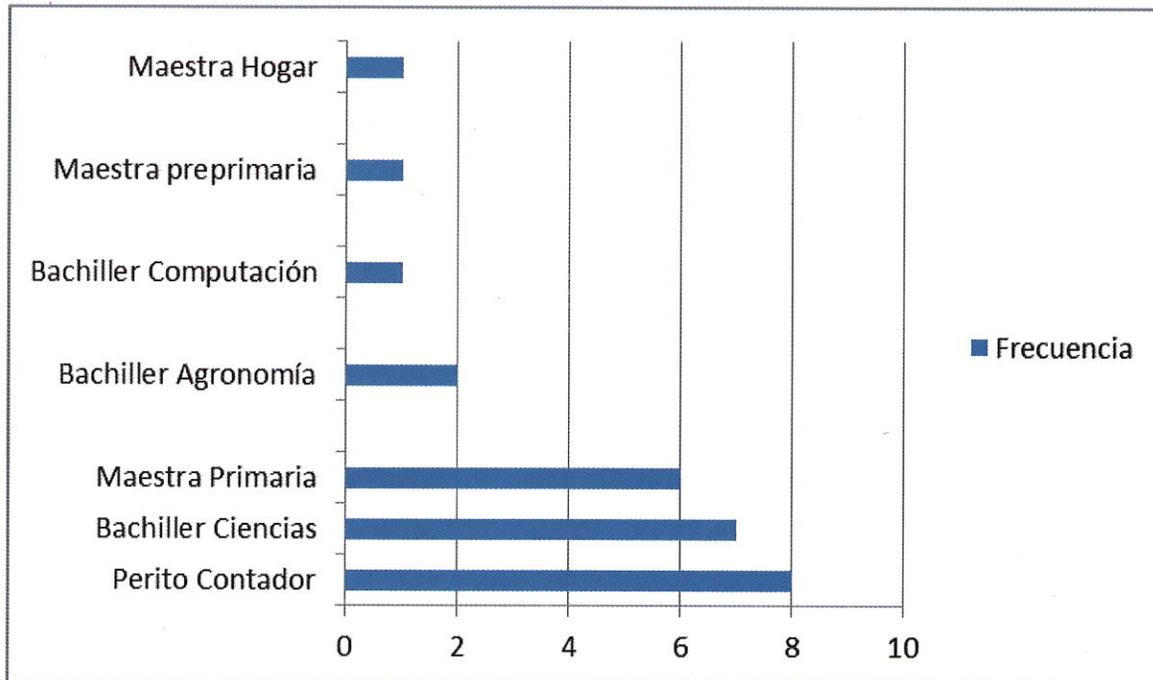
Preparación del profesorado en educación secundaria

Con relación a la profesión obtenida en el nivel secundario, previa a iniciar estudios universitarios, la mayoría obtuvo el diploma de perito contador; le sigue bachillerato en ciencias y letras, en computación y en agronomía; un mínimo se graduó de maestros entre los que figuran los maestros de

educación primaria. También hubo quien se graduó de maestra de educación preprimaria y educación para el hogar, con lo cual se hace evidente que al inicio de su carrera como docente universitario deben participar en algún proceso de inducción a la docencia a nivel superior, que le apoye para desempeñarse adecuadamente, pues carecen de los conocimientos impartidos en el área de la Didáctica, Pedagogía y Psicología.

Gráfico No. 2

Título que obtuvo el profesorado en secundaria, Mayo 2014



Fuente: elaboración propia.

Como puede apreciarse, la mayoría tienen una preparación técnica para ingresar a la universidad; sin embargo, para ingresar al campo docente solo tenemos seis maestras de educación primaria.

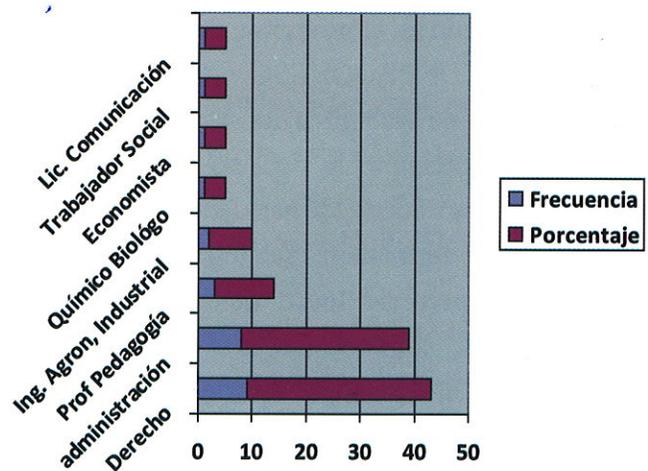
graduaron de profesores en Pedagogía. Lo anterior se puede apreciar en el gráfico y cuadro siguientes:

Gráfico No. 3

Título que obtuvo el profesorado en la universidad, Mayo 2014

Preparación universitaria del profesorado

Los profesores del Centro Universitario, al ser indagados sobre la carrera que estudiaron en la Universidad manifestaron que nueve de ellos se graduaron de Licenciados en Ciencias Jurídicas y Sociales; ocho profesores de la carrera de Administración de Empresas, un profesor es Químico Biólogo, otro es licenciado en Ciencias Químicas y Farmacia, y también hay un Ingeniero Industrial, un Ingeniero Agrónomo, un Licenciado en Ciencias Económicas; además, tres que se



Fuente: elaboración propia.

Estudios de postgrado del profesorado

Respecto a estudios que el profesorado ha obtenido en los últimos años relacionados con

especialidades o maestrías, se tiene la relación de los estudios que se realizan y todo se presenta con la clave interpretativa:

Cuadro No. 2

Maestría o especialización del profesorado entrevistado, mayo 2014

Clave interpretativa	Maestría o especialidad	Actualización o capacitación actual
Entr. D1 – HJ	Especialidad en publicidad	Pedagogía
Entr. D2 – JM	Maestría en docencia	Enfocadas a la evaluación educativa
Entr. D3 – AR	Diplomado en derechos humanos y en formación ciudadana	Programa de formación docente
Entr. D4 – LA	Cursos relacionados con su carrera	Programa de formación docente
Entr. D5 – AE	No	Programa de formación docente
Entr. D6 – ME	No	Programa de formación docente
Entr. D7 – RM	Maestría en Salud Pública	Programa de formación docente
Entr. D8 – CP	Recién inició maestría de educación	Programa de formación docente

Fuente elaboración propia.

Los docentes entrevistados manifiestan haber participado en el programa de formación que impartió el CUNPROGRESO. Algunos dejaron algunas guías de trabajo a los estudiantes, otros participaron parcialmente para no descuidar a los estudiantes; los docentes le han dado la importancia al proceso de formación, sienten que deben ser autodidactas, pero no todos tienen el hábito de estudiar solos y algunos manifiestan que aunque el interés se da, por falta de tiempo no pueden realizar todas las tareas que se deben realizar en el proceso.

Entr. D7 – RM indica respecto de su formación universitaria “*Me gradué de licenciada en Pedagogía, pero las condiciones laborales requerían una formación especializada y por eso estudio la Maestría en Salud Pública*”. Está consciente de que la formación en el campo de la salud pública ha sido importante y le permite mejorar el desempeño en su trabajo; sin embargo, en el campo docente no tiene relación con su carrera. Es una persona muy callada, pero muy acertada en sus intervenciones, tiene mucho dominio de sí, y también de la clase que imparte.

Dentro de las entrevistas realizadas a los directivos del centro, obtuvimos la relacionada con Entr. EG-D: es maestro de educación primaria, químico biólogo, posee una especialización en inmuno-hematología y banco de sangre, acorde con su preparación de su carrera de químico biólogo, *“fui director del programa de banco de sangre, del Ministerio de Salud Pública”*. Es una profesión que está muy relacionada con su carrera y desempeño de ese momento, pero con relación a la docencia no tenía mucha relación. Siguió sus estudios de postgrado y estudió una maestría en políticas de gobierno y gestión pública, con lo que manifiesta *“La maestría me ha servido para poder participar en las reuniones de coordinación del comité de desarrollo del departamento y ser el director del CUNPROGRESO”*, estas son reuniones que se efectúan periódicamente y pretenden contribuir con el desarrollo del departamento y se discuten acciones que se pueden realizar en forma conjunta.

También en la entrevista a PP-CA, este docente nos indica que es químico farmacéutico, *“realicé una maestría en administración de empresas, en el año 1996; estudié dos diplomados: uno técnico empresarial en administración de recursos humanos y el otro técnico empresarial en administración de empresas”*. Actualmente, ocupa un cargo dentro del CUNPROGRESO, el cual tiene relación con la participación en la docencia directa y en la coordinación académica.

Es opinión general de la mayoría del profesorado participantes, tanto por medio de cuestionario como en las entrevistas, que al indagar sobre si la formación debe ser obligatoria o voluntaria, el grupo manifiesta que ésta debe ser obligatoria.

Se debe profundizar en lo relacionado con las horas que les dedican a la formación: la

mayoría indica que dos horas diarias: pero allí va incluido el tiempo que le dedican a la formación tanto para cumplir con tareas del programa, como para profundizar en los temas que deben impartir al estudiantado. También hay docentes que están en procesos de estudios de maestrías pero están relacionadas con su carrera de licenciatura, no así para desarrollar o aprender técnicas que contribuyan con la práctica docente.

Brechas del conocimiento

Al recolectar respuestas en los cuestionarios docentes Cuest -D en el proceso de la investigación, para realizar el diagnóstico de necesidades de capacitación, se consideraron cuatro aspectos:

1. ¿Quiénes necesitan capacitación?
2. ¿En qué área necesitan capacitación?
3. ¿Con qué nivel de profundidad?
4. ¿Cuánto y en qué orden deben ser capacitados?

El procedimiento para la elaboración del diagnóstico de necesidades de capacitación, se inició con una exposición de ideas en la que se indicaron temas generales que se consideraba necesario reforzar o profundizar. Enseguida, se establecieron los temas más específicos sobre los que el profesorado podría requerir capacitación. En esta etapa se utilizó el cuestionario, que permitió generar la información que enriquece el diagnóstico de necesidades.

Enseguida, se exploró en las autoridades del CUNPROGRESO y ellos reconocieron la necesidad de realizar procesos que los mantenga actualizados en áreas del campo educativo. Luego, se profundizó en las entrevistas dirigidas a los directivos del centro universitario, para dejar los elementos fundamentales manifiestos como ne-

cesidades de capacitación, y se conviertan en insumos para la elaboración de un plan de formación inicial o de formación continua según sea el caso.

Con la temática general planteada, se procedió a consensuar con los veintiséis docentes; se realizó una discusión grupal para validar la información y así reforzar e incluirla en el proceso de formación continuada. Finalmente, los docentes determinaron lo siguiente:

- Tutorización en apoyo a la enseñanza
- Investigación educativa
- Evaluación educativa

Dentro de lo mencionado por el profesorado tenemos Entr. D-3 AR: *“El profesor debe jugar un rol de facilitador del proceso dejando atrás ser el transmisor de conocimientos para dar paso a un guía, orientador y facilitador”*; el ser facilitador contribuye a ese proceso por medio del cual el profesor tutor va a lo largo del camino; su meta es apoyar en el aprendizaje y que se concrete la actividad o tarea iniciada, con un máximo aprovechamiento.

Al revisar algunas definiciones se cuenta con lo expresado por Lara García (2009): *“la tutoría académica puede interpretarse razonablemente como una parte fundamental de las propuestas más generales de innovación curricular”* (p. 31). En este sentido se coincide, ya que de esta forma se estará haciendo variantes al actuar en el aula, lo que repercutirá en tener un mejor balance de resultados positivos en la formación del estudiantado.

Respecto de la investigación educativa como elemento clave en la formación del profesorado, manifiestan PP-CA *“la investigación nos apoya para mejorar la calidad educativa”*; de esta cuenta al desarrollar el componente, se debe hacer énfasis en los aspectos de investigación educativa tanto en la parte teórica como en la práctica, con lo cual se elaborarán más proyectos de investigación.

Se constató que varios profesores desarrollan diversos proyectos de investigación en donde involucran a sus estudiantes, pero no se da en todos los cursos y tampoco está estandarizada esa actividad; se pudo considerar que el eje de investigación debe formar parte tanto del programa de formación del docente que se inicia, como del programa de formación continua.

El fin que debe alcanzar *“La Investigación Educativa es aquella que tiene como finalidad comprender la práctica y enriquecer el criterio profesional de los docentes, es decir, aquella que está relacionada con la mejora de la práctica concreta en la que están implicadas profesoras y profesores concretos”* (Blanco, 2010, p. 578). Esta práctica debe ser fortalecida entre el profesorado del CUNPROGRESO, con lo cual se logrará que se mejore en diversos aspectos, tanto en el establecimiento, como a nivel comunitario.

Como nos indica Entr. D1-HJ *“Crear un seguimiento y control de pensum de clases, buscar los mismos objetivos. Implementación de cursos de apoyo a los alumnos para técnicas y presentación de temas de investigación”*.

Conclusiones

La investigación permitió concluir que el profesorado participante tiene una amplia preparación en los aspectos de su formación académica de base, pero tiene deficiencias en los aspectos de Didáctica y de Pedagogía.

Se les dificulta participar en procesos de formación docente, debido a que tienen otro empleo que les absorbe la mayor cantidad de horas; esto porque en el centro universitario solo tienen un promedio de una a tres horas contratadas y al estar allí se dedican a las actividades laborales.

Todos los participantes están conscientes de que es una debilidad el no tener mayor entrenamiento en aspectos de didáctica y pedagogía; también manifiestan interés en participar en procesos formativos.

Dentro de las brechas del conocimiento, manifiestan que experimentan debilidades en los temas que tienen que ver con la tutorización en clase, la investigación educativa, la evaluación educativa y las nuevas tecnologías didácticas. Lo mismo ha sido manifestado por el estudiantado, y son aspectos fundamentales para ser incluidos en un programa de formación docente.

Recomendaciones

Los centros universitarios deben contar con un programa de inducción al profesorado incipiente; deben realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación, para orientarse y fortalecer los aspectos considerados como debilidades del profesorado.

Deben realizarse investigaciones cuantitativas y cualitativas acerca del desempeño docente en donde exista una triangulación de información desde la óptica del propio profesorado,

de los estudiantes y de las autoridades del centro universitario.

Se deben crear las condiciones adecuadas para desarrollar investigaciones y publicar experiencias innovadoras, que surjan del mismo equipo directivo y del profesorado. Ψ

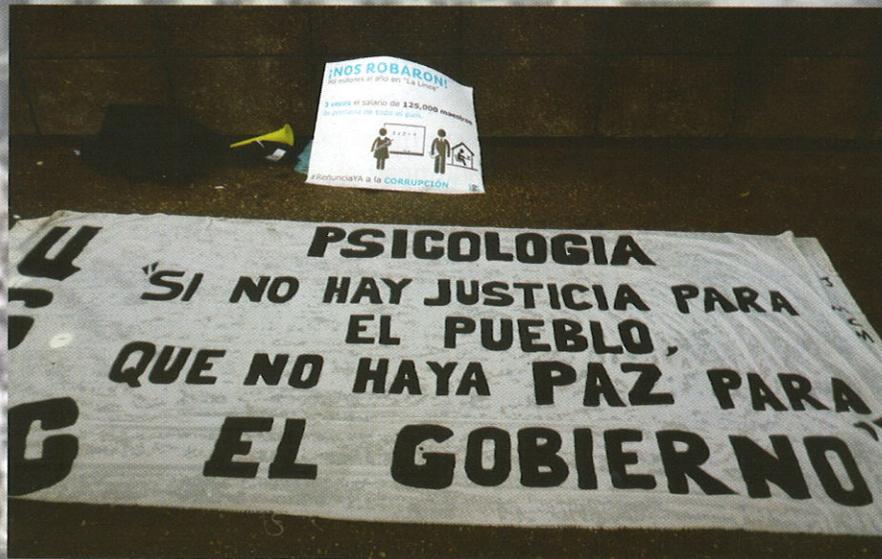
Referencias

- CARBALLO, R. (2011). Variables de la innovación modelo Aldebaran. En línea Extraído 08 de Noviembre de 2013, de blog Roberto Carballo <http://www.robertocarballo.com/2011/12/23/variables-de-la-innovacion-modelo-aldebaran/>
- FERNÁNDEZ, F.(edit) (2013). Transitar la cultura, niños y niñas inmigrantes en la educación obligatoria. Estudio de caso. Multicaso. Ediciones Aljibe. Málaga. España.
- HANNA, H. (2006) La innovación en la enseñanza superior” Editorial Narcea
- HERNÁNDEZ, R. FERNÁNDEZ, C. BAPTISTA, P. (2010). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill, quinta edición. Perú.
- GIMENO, J. (2000) Una vida de docencia. Entrevista a la revista Docencia Universitaria de la Universidad Industrial de Santander de Bucaramanga. Colombia Valencia, 25 de Mayo de 2000 disponible en <http://www.uv.es/arbelaez/v2n204josegimeno.htm>
- GIMENO, J. Y PÉREZ, A. (2008) Comprender y transformar la enseñanza. 12ª edición. Editorial Morata. Madrid, España.
- KIRKPATRICK, D. (2007) Evaluación de acciones formativas los cuatro niveles. Barcelona España: Ediciones Gestión 2000. Barcelona, España
- SANTOS, M. (2008). *Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros*. Ediciones Akal, S. A Primera edición Madrid, España
- STAKE, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Madrid, España, Editorial Morata.
- SOLA, M. (2007) *Metodología de la investigación cualitativa en educación*, Departamentos de Didáctica y Organización Escolar de las Universidades de Málaga y Almería, España.
- TAYLOR, S. , Y BOGDAN R. (2013) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. 14ª. Edición Barcelona, Editorial Paidós
- STUFFLEBEAM, D. Y SHINKFIELD, A. (2005) *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Barcelona, Paidós/MEC
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA SALESIANA (2010) *Diccionario de Ciencias de la Educación. Facultad de Ciencias de la Educación*. Editorial CCS Segunda Edición. Alcalá, Madrid.
- WAGNER T. (2013) *Crear Innovadores La formación de los jóvenes que cambiarán el mundo*. Editorial Carvajal Educación Buena Semilla. Bogotá, Colombia.



Imágenes
pueblo
Guatemala
alzamiento
indignación
y resistencia
pacífica
la impunidad
y corrupción
de un
fallido

nes del
lo de
mala
o en
ación
tencia
a ante
unidad
pción
Estado
do.



Procedimiento de selección de material para su publicación

El Consejo Editorial de Revista Psicólogos del Colegio de Psicólogos de Guatemala, como ente regulador del contenido de la misma, considera todos los artículos enviados, sin embargo, se basa en los siguientes criterios para la selección de los artículos a ser publicados: el material enviado no debe haber sido publicado en ningún otro medio de publicación impresa o electrónica; el mismo no debe estar bajo revisión editorial de otro medio de publicación impresa o electrónica; el material debe ser original en su totalidad; el material enviado deberá contener el nombre del autor o autores y los lugares o instituciones de trabajo o de los cuales son miembros. El material deberá contener las fuentes bibliográficas en base a las normas sugeridas. El material deberá contener el correo electrónico, teléfonos de contacto y si es nacional, el número de colegiado; el autor nacional deberá ser colegiado activo para optar a publicar su material investigativo o artículo enviado.

Todo material deberá ser enviado a la siguiente dirección:

consejoeditorial@colegiodepsicologos.org.gt

El Consejo Editorial se encarga de revisar el material enviado e informará al autor, una vez autorizado, vía electrónica o telefónica, la fecha o el número de edición en la cual será publicado dicho material.

Instrucciones para los autores

El Consejo Editorial de Revista Psicólogos del Colegio de Psicólogos de Guatemala invita a la comunidad profesional colegiada local, regional, nacional e internacional a contribuir con los siguientes tipos de trabajos: Artículos originales, científicos, de reflexión, de revisión, artículos cortos, reportes de caso, revisión de temas, traducciones, escritos reflexivos no necesariamente derivados de investigación y reflexiones bibliográficas.

La revista busca la difusión de aportes obtenidos de la investigación, trabajos de campo, experiencias laborales y trabajo creativo de colegas e interesados por las disciplinas psicológicas y los saberes afines.

Características a considerar para su publicación

- La Revista del Colegio de Psicólogos de Guatemala publica trabajos en el abordaje de problemas de carácter básico y aplicado en todas las áreas de la psicología.
- Artículos sobre las diversas disciplinas de la psicología: clínica, social, educativa, deportiva e industrial y demás ramas.
- Resultados de investigaciones realizadas sobre la psicología, si no fueran inéditos, colocar los créditos respectivos. Lo anterior solamente en caso de investigaciones, los trabajos deben ser inéditos y originales, dirigidos a informar, formar, divulgar o presentar resultados de investigación en las áreas de la psicología o profesión afín. No se admiten aquellos que hayan sido publicados total o parcialmente en otra revista u otro medio impreso o electrónico.
- Contar con los respectivos permisos del propietario patrimonial

cuando haya recibido algún pago o financiamiento por la elaboración del artículo o parte de él. El colegio de Psicólogos no se encargará de realizar estas gestiones, ni asumirá responsabilidad ante demandas que surjan del incumplimiento de lo indicado. Si envía imágenes (fotografías o ilustraciones) las mismas deberán ser autorizadas por el autor de las mismas en dado caso no sean autoría del profesional que escribe; la autorización de ellas deberá hacerse constar por escrito, incluyendo los derechos de autor y los créditos del mismo.

Lineamientos a seguir para la redacción de artículos

- El manuscrito debe estar acompañado de una carta en que se presente brevemente la naturaleza, valor académico y alcances del artículo y se declare que el manuscrito no ha sido sometido a ninguna otra publicación, y que los datos en el contenido no ha sido publicados previamente. Dicha carta debe ser firmada por el o los autores.
- Su extensión oscilará entre las 5,000 a 20,000 caracteres sin espacio, que son (esta última cifra) aproximadamente 4.500 palabras en letra Times New Roman o en letra Arial a 12 puntos a doble espacio –reglón abierto-. Incluyendo las referencias, tablas, y gráficos. Con margen de 2.5 cm.
- Puede contar con uno o varios autores.
- En la primera página del documento se debe incluir: título del artículo, el nombre y grado académico del autor, vinculación institucional –si la hubiese-, referencia bibliográfica si requiere y el correo electrónico de los autores.

- El artículo deberá incluir un resumen (abstract) del mismo que no excedan las 120 palabras. Así mismo, el autor deberá incluir al final del resumen, 5 palabras clave. Los resúmenes y palabras clave deberán incluirse en idioma español e inglés.

• Las ilustraciones y fotografía se entregarán en formato digital (TIFF o JPG) en alta resolución (300 DPI). Se debe indicar el sitio en que deben ir en el texto, las dimensiones, el número que les corresponde, el título y el texto del pie de imagen (si hubiera). Deberá adjuntarse el (los) permisos para la publicación de imágenes que no sean de la propiedad intelectual o patrimonial del autor.

• Al final del documento se debe incluir el listado de las referencias ordenado alfabéticamente siguiendo las normas internacionales de la APA y debe guardar una relación exacta con las citas que se presentan en el texto.

• Las citas, referencias, tablas y figuras seguirán el Manual de Estilos de la American Psychological Association (APA) en su quinta edición. (En español). Para mayor información ingrese a los siguiente links:

• <http://www.psiencia.org/index.php/psiencia/information/authors>

• http://web.me.com/nvaras/RePS/Normas_de_Publicaci%C3%B3n.html



**Próximas fechas
para la recepción de
artículos:**

**18ª edición
15 de mayo 2016**

Colegio de
Psicólogos
de Guatemala

